



## **INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2013**

Contiene la información estadística del sector de telecomunicaciones del cuarto trimestre del año 2013, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Calidad del Servicio, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas.

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO  
TRIMESTRE DEL AÑO 2013

---

**Indicadores del cuarto trimestre del año 2013**

<b>Redes Telefónicas Fijas</b>			<b>4Trimestre</b>
1		Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,669,949
2		Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	960,535
	2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	965,181
		2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	82,912
		2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	882,269
	2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	1,037,929
		2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	606,322
		2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	187,116
		2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	81,584
		2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	162,907
	2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	958,058
		2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	762,616
		2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	195,442
	2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	7
3		Telefonía pública	128
	3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
	3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	128
4		Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	15,584.98
5		Abonados a VoIP	7738
6		Abonados a bucle local inalámbrico	0
7		Abonados a la RDSI	4,694
	7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	355
	7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	4,339
8		Canales de voz equivalentes de la RDSI	356,546
9		Cantidad de teléfonos fijos portados	0
10		Porcentaje de municipios con servicio telefónico	42%

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO  
TRIMESTRE DEL AÑO 2013

---

<b>Redes Telefónicas Móviles *</b>			<b>4Trimestre *</b>
11		Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	8,991,899
	11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	8,991,899
		11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	785,289
		11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,206,610
	11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	3,583,258
		11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,969,949
		11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	613,309
12		Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	82.33%
13		Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	87.64%
14		Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	50.76%
15		Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	0

Notas.

- P / Cifras preliminares

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO  
TRIMESTRE DEL AÑO 2013

---

<b>Otros Servicios</b>			<b>4Trimestre</b>
16		<b>INTERNET</b>	
	16.1	Suscriptores a INTERNET	288,335
		16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	429
		16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	287,906
	16.2	Tiempo promedio (Horas) por usuario de conexión a internet por mes.	320
	16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	74,975
	16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	78,127
17		Número de E1's	16,184
	17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	3,168
	17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	9,187
	17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	3,829
18		Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	284,428
	18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	79,780
	18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	197,900
	18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	5,700
	18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	1,048
19		Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	286,390
	19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	172,033
	19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	114,090
	19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	257
	19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	10
	19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	0
20		Abonados a banda ancha inalámbrica	367,353
	20.1	Abonados a banda ancha por satélite	31
	20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	367,322
		20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	46,427
		20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	320,895

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO  
TRIMESTRE DEL AÑO 2013

---

<b>Calidad del Servicio</b>		<b>4Trimestre</b>
21	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	166,393
22	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	11,230
23	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	2,576
24	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	83.54%
25	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	80.02%
26	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	53.53%
27	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	297,779
28	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas	11
29	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	5
30	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	26

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO  
TRIMESTRE DEL AÑO 2013

---

<u>Empleados en Telecomunicaciones</u>			4Trimestre *
31		Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	3373
	31.1	Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	1976
	31.2	Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	1052
	31.3	Empleados de proveedores de servicios de Internet.	18
32		Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	3374
	32.1	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	1024
	32.2	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	2350

Notas

- P / Cifras preliminares

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO  
TRIMESTRE DEL AÑO 2013

---

<b>Información Financiera</b>			<b>4Trimestre *</b>
33		Total de egresos por Tráfico Internacional	\$ 23,009,491.67
34		Activos	\$ 837,263,868.45
	34.1	Activos fijos	\$ 512,870,908.84
	34.2	Activos de transmisión internacional	\$ 4,120,443.49
	34.3	Activos de conmutación internacional	\$ 946,918.18
	34.4	Activos de transmisión nacional	\$ 160,439,182.49
	34.5	Activos de conmutación nacional	\$ 33,106,850.37
	34.6	Activos de la red de acceso	\$ 101,500,279.64
	34.7	Otros activos	\$ 24,279,285.00
35		Pasivos	\$ 398,013,187.82
	35.1	Pasivos	\$ 31,013,971.04
	35.2	Pasivos corto plazo	\$ 299,559,968.67
	35.3	Pasivos largo plazo	\$ 67,439,247.11
36		Ingresos	\$ 620,709,976.27
	36.1	Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	\$ 77,856,363.20
		36.1 (a) Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía	\$ 1,515,356.10
		36.1 (b) Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía	\$ 15,819,550.80
		36.1 (c) Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	\$ 37,176,079.51
		36.1 (c1) Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía	\$ 15,717,893.21
		36.1 (c2) Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	\$ 8,753,629.29
		36.1 (c3) Ingreso en concepto de llamadas internacionales de	\$ 12,704,557.01
		36.1 (d) Ingreso en concepto de interconexión	\$ 23,345,376.79
	36.2	Ingreso en concepto de redes móviles.	\$ 183,266,393.43
		36.2 (a) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma	\$ 40,451,284.72
		36.2 (b) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra	\$ 38,295,076.75
		36.2 (c) Ingreso en concepto de llamadas de llamadas	\$ 32,662,935.85
		36.2 (d) Ingreso en concepto de interconexión	\$ 71,857,097.11
	36.3	Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.	\$ 23,875,886.09
	36.4	Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha	\$ 18,161,062.65
	36.5	Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	\$ -
	36.6	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones	\$ 261,515.91
	36.7	Ingreso en concepto de servicios móviles de	\$ 65,208,656.15
	36.8	Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	\$ 780,909.70
	36.9	Ingresos Brutos	\$ 251,299,190.48
37		Patrimonio	\$ 922,607,171.46

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO  
TRIMESTRE DEL AÑO 2013

<b>Información Financiera</b>			<b>4Trimestre *</b>
	37.1	Capital	\$ 922,607,171.46
38		Amortización y depreciación	\$ 101,587,541.97
	38.1	Gastos de amortización	\$ 20,604,971.01
	38.2	Depreciaciones	\$ 80,982,571.67
39		Gastos Financieros	\$ 13,849,246.73
	39.1	Gastos Financieros	\$ 13,849,246.73
40		Gastos Generales y Administrativos	\$ 340,263,436.13
	40.1	Impuestos	\$ 13,742,047.28
	40.2	Gastos de venta	\$ 69,850,623.15
	40.3	Gastos de administración	\$ 60,897,484.38
	40.4	Gastos de operación	\$ 195,773,282.56
41		Cuentas de cierre	\$ 107,523,005.95
	41.1	Ganancias o pérdidas	\$ 107,523,005.95
42		Inversiones	\$ 101,344,000.02
	42.1	Inversiones en Telecomunicaciones	\$ 35,758,432.93
	42.2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como	\$ 11,618,804.16
	42.3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como	\$ 13,280,454.47
	42.4	Inversión en terrenos edificios u otros	\$ 7,743,665.21
	42.5	Inversión en servicios telefónicos fijos	\$ 3,885,761.25
	42.6	Inversión en activos no tangibles	\$ 1,422,969.24
	42.7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	\$ 5,749,297.04
	42.8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles	\$ 21,884,616.73
	42.9	Inversión extranjera en telecomunicaciones	\$ -

Nota:

- Cifras Preliminares
- Cantidades expresadas en dólares de los Estados Unidos de América



INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO  
TRIMESTRE DEL AÑO 2013

---

<u>Tráfico</u>			<b>4Trimestre *</b>
43		Tráfico Nacional Fijo	360,738,091.07
	43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	218,372,245.84
	43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	84,397,055.59
	43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	57,968,789.55
44		Tráfico Nacional Móvil	2,342,153,394.85
	44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,920,723,753.35
	44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	249,979,858.38
	44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	171,449,783.13
45		Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	1,722,337,901.84
46		Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	707,551,118.88
	46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	489,196,886.47
	46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	69,369,883.89
	46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	148,984,348.51
47		Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	1,077,459,637.01
	47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	991,300,073.51
	47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	85,438,645.88
	47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	720,917.62
48		Tráfico VoIP, en minutos.	3,798,394.04
49		Tráfico de internet nacional.	21,581,351.66

Notas:

- Tráfico expresado en Minutos

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO  
TRIMESTRE DEL AÑO 2013

---

<b><u>Itinerancia (Roaming)</u></b>			<b>4Trimestre</b>
50		Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	1,176,976
51		Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	1,957,999
52		Servicio de mensajes cortos	2,036,983,095
	52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	1,165,797,419
	52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	871,185,676
53		Servicio de mensajes multimedia	2,132,295
	53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	1,460,663
	53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	671,632
54		SMS internacionales.	57,965,335

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO  
TRIMESTRE DEL AÑO 2013

---

<u>Cargos y tarifas</u>			4Trimestre *
55		Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$14.850
56		Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$ 5.97
57		Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$10.88
58		Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$ 0.03858
59		Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$ 0.03858
60		Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$ 0.14811
61		Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.15802
62		Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$ 0.11550
63		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.12704
64		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.12654
65		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.12704
66		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.12654
67		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$ 0.15180
68		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$ 0.18209
69		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$ 0.15180
70		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$ 0.18209

Nota:

- Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA).

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO  
TRIMESTRE DEL AÑO 2013

---

<u>Otros Indicadores</u>			<b>4 Trimestre</b>
<b>Acceso público</b>			
71		Puntos de acceso PWLAN	60
<u>Distribución de contenidos y otros indicadores</u>			
72		Abonados a TV multicanal	263,811
	72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	219,172
	72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	44486
	72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	153
	72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL CUARTO  
TRIMESTRE DEL AÑO 2013**

---

**Anexos:** Fuentes de información del sector de Telecomunicaciones contenidas en este Informe

**Cuadro No.1** Operadores que brindan información de telefonía fija

<b>CTE, S.A. DE C.V. (CLARO)</b>
<b>TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.</b>
<b>GCA TELECOM, S.A. DE C.V. (GCA)</b>
<b>EL SALVADOR NETWORK, S.A. (SALNET)</b>
<b>TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)</b>
<b>TELECOMUNICACIONES DE AMERICA, S.A DE C.V (TELECAM)</b>
<b>CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. (CLARO)</b>
<b>I.P. HOLDING´S, S.A. De C.V.</b>
<b>RED 4G, S.A. De C.V.</b>
<b>DIGICEL, S.A DE C.V.</b>

**Fuente:** SIGET

**Cuadro No.2** Operadores que brindan información Móvil

<b>CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. (CLARO)</b>
<b>DIGICEL, S.A. DE C.V.</b>
<b>TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)</b>
<b>TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.</b>
<b>INTELFON S.A. DE C.V. (RED)</b>

**Fuente:** SIGET