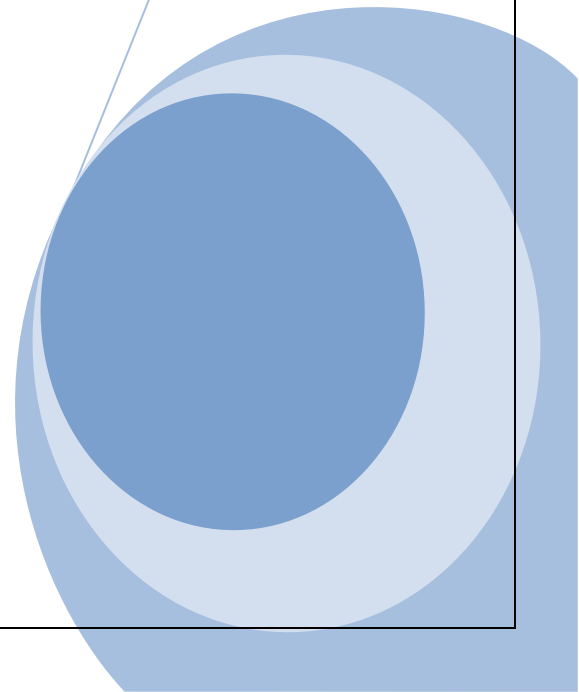


SIGET

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

“INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL AÑO 2012.”

Contiene la información estadística del sector de telecomunicaciones del año 2012, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como Internet, Calidad del Servicio, a partir del tercer trimestre se registra el número de Empleados en Telecomunicaciones agrupados por género y rubro de trabajo, Información Financiera más detallada, Tráfico, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, Otros nuevos Indicadores como el Acceso público Distribución de contenidos y otros indicadores, en los anexos se encuentra las fuentes de información empleadas, del periodo correspondiente al primer semestre y del tercer y cuarto trimestre del año 2012.



**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

Contenido

INTRODUCCION	4
INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES: PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2012	5
Tamaño e información de la red telefónica	5
Servicios	5
Calidad de servicio	5
Tráfico	6
Tarifas	6
Personal	7
Información Financiera.....	7
INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES: TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2012	8
Redes Telefónicas Fijas	8
Redes Telefónicas Móviles.....	8
Otros Servicios INTERNET.....	9
Calidad del Servicio.....	10
Empleados en Telecomunicaciones.....	10
Información Financiera.....	11
Tráfico	13
Itinerancia (Roaming).....	14
Cargos y tarifas.....	14
Otros Indicadores.....	15
Acceso público	15
Distribución de contenidos y otros indicadores.....	15
INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES: CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2012	16
Redes Telefónicas Fijas	16
Redes Telefónicas Móviles.....	16

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Otros Servicios INTERNET	17
Calidad del Servicio.....	18
Empleados en Telecomunicaciones.....	18
Información Financiera.....	19
Tráfico	21
Itinerancia (Roaming).....	22
Cargos y tarifas	22
Otros Indicadores.....	23
Acceso público	23
Distribución de contenidos y otros indicadores.....	23
Anexos: Fuentes de información del sector Telecomunicaciones contenida en este informe.....	24

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

INTRODUCCION

La Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones, desarrolló durante el año 2012, un esfuerzo para estandarizar los indicadores del sector de las telecomunicaciones de El Salvador, acordes a los lineamientos establecidos por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

Desde las primeras publicaciones de los indicadores de telecomunicaciones y sus definiciones, estos han sufrido importantes modificaciones, como productos de una dinámica y un entorno cambiante, debido a las nuevas tecnologías y servicios en el país y a las tendencias del mercado.

A continuación se expone cada uno de los indicadores del año 2012, con la periodicidad en la que se entregó los mismos, consolidando la información proporcionada por las fuentes citadas en los anexos.

Cualquier observación o comentario se puede realizar al correo electrónico:
indicadores@siget.gob.sv

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES: PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2012

Tamaño e información de la red telefónica

Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento.	1,023,078
Cantidad de LTF analógicas (Total).	75,752
Cantidad de LTF digitales (Total).	952,556
Cantidad de LTF en uso residencial.	503,783
Cantidad de LTF en uso comercial.	44,897
Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal/Corporativo	243,602
Cantidad de LTF en zonas urbanas.	644,203
Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	146,700
Cantidad de teléfonos públicos (Total)	247
Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas prepagadas u otro medio de recarga.	21
Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	13,128
Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	8,485,684
Cantidad de LTM bajo la modalidad Postpago	927,287
Cantidad de LTM bajo la modalidad Prepago.	7,558,397

Servicios

Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	240,684
Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	1,550
Número de E1's para interconexión con otros operadores.	4,443
Número de E1's utilizados para transporte.	13,121
Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	2,983
Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL.	168,097
Número de Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados – RDSI (ISDN)	472
Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Back Bone Internacional de Internet (Mbps).	20,497

Calidad de servicio

Cantidad Semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	97,259
Cantidad Semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	5,955
Cantidad Semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales/Corporativas reportadas por el cliente.	2,127

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Cantidad Semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/clientes.	177,892
Reclamos totales de usuarios/clientes atendidos por el operador.	76,479

Tráfico

TRÁFICO*	
Tráfico telefónico local.	1,648,975,415
Tráfico telefónico interurbano o larga distancia nacional.	107,692,452
Tráfico telefónico de fijo a móvil.	166,592,511
Tráfico telefónico de móvil a fijo.	228,662,452
Tráfico telefónico de móvil a móvil.	4,165,607,342
Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	783,329,829
Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	918,401,251
Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	2,371,359,474
Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	1,752,422,901
Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	2,361,309
Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	718,826

Tarifas

TARIFAS**	
Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación	\$0.00 - \$ 39.55
Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$5.00 -\$6.10
Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$5.00 -\$14.10
Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.02-\$0.04
Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.02-\$0.04
Tarifa por minuto interurbano o larga distancia nacional en horario pleno.	\$0.02-\$0.04
Tarifa por minuto interurbano o larga distancia nacional en horario reducido.	\$0.02-\$0.04
Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.11-\$0.20
Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.11-\$0.20
Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.04-\$0.418
Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil postpago a líneas fijas de la misma red.	\$0.07-\$0.17

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil postpago a líneas fijas de la otra red.	\$0.07-\$0.17
Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.06-\$0.17
Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la otra red.	\$0.14-\$0.17
Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil postpago a una móvil de la misma red ("on net").	\$0.06-\$0.15
Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil postpago a una línea móvil de otra red.	\$0.05-\$0.17
Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10-\$0.25
Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.10-\$0.25

Personal

PERSONAL	
Cantidad total de personas a tiempo completo en la empresa	3,188

Información Financiera

INFORMACIÓN FINANCIERA***	
Total de ingresos por Tráfico Internacional	\$ 66,823,526.76
Total de egresos por Tráfico Internacional	\$ 20,628,148.49
Activos fijos	\$ 814,317,083.53
Pasivos	\$ 915,572,922.13
Capital	\$ 2,056,243,500.12
Ingresos Brutos	\$ 557,880,388.46
Gastos de amortización	\$ 36,952,789.53
Depreciaciones	\$ 103,984,570.82
Gastos Financieros	\$ 26,916,142.55
Impuestos	\$ 20,121,567.28
Gastos de venta	\$ 68,694,466.60
Gastos de administración	\$ 67,303,545.69
Gastos de operación	\$ 176,483,152.41
Ganancias o pérdidas	\$ 18,593,344.17
Inversiones en Telecomunicaciones	\$ 56,919,500.07

Notas:

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

p/ cifras preliminares

*/ en minutos

**/ IVA no incluido, promedio calculados en dólares de los Estados Unidos de América.

***/ en dólares de los Estados Unidos de América.

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES: TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2012

Redes Telefónicas Fijas

Ítem	Nombre del indicador	3Q 2012 / P
Redes Telefónicas Fijas		
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,863,328
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	1,023,425
3	Telefonía pública	268
	3.1 Cantidad de teléfonos públicos.	268
	3.2 Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	268
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	13,766
5	Abonados a VoIP	3,987
6	Abonados a bucle local inalámbrico	2,017
7	Abonados a la RDSI	3,141
	7.1 Abonados a accesos básicos de la RDSI	541
	7.2 Abonados a accesos primarios de la RDSI	2,600

Redes Telefónicas Móviles

Redes Telefónicas Móviles		
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	8,646,345
11.1	11.1 Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	8,646,345
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	812,214
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	7,834,131
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	4,219,220
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	3,309,177
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	910,043
12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	78.52
13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	86.47
14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red	50.35

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

	móvil 3G	
--	----------	--

Otros Servicios INTERNET

Otros Servicios		
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	247,726
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	629
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	247,097
	16.2 Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	1,684
	16.3 Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	22,276
	16.4 Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	23,494
17	Número de E1's	16,053
	17.1 Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,583
	17.2 Número de E1's utilizados para transporte.	10,448
	17.3 Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	3,022
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	247,162
	18.1 Abonados a Internet mediante módem de cable.	69,535
	18.2 Abonados a Internet mediante DSL.	173,189
	18.3 Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	3,088
	18.4 Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	1,350
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	247,121
	19.1 Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	193,631
	19.2 Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	53,340
	19.4 Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	142
	19.3 Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	8
	19.5 Abonados de más de 1 Gbps.	0
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	510,395
	20.1 Abonados a banda ancha por satélite	45
	20.2 Abonados a la banda ancha móvil activos	510,350
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	128,364
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	381,986

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Calidad del Servicio

	Calidad del Servicio	
21	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	1,527
22	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	189
23	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	157
24	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	89.29
25	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	86.87
26	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	87.26
27	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	3,331
28	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas	5
29	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	2
30	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	3

Empleados en Telecomunicaciones

	Empleados en Telecomunicaciones	5
31	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	3313
	31.1 Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	2012
	31.2 Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	1283
32	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	3313
	32.1 Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	970
	32.2 Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	2343

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

Información Financiera

Información Financiera ***		
33	Total de egresos por Tráfico Internacional	\$ 11,658,264.32
34	Activos	\$732,244,198.97
	34.1 Activos fijos	\$444,622,799.88
	34.2 Activos de transmisión internacional	\$ 3,604,421.92
	34.3 Activos de conmutación internacional	\$ 90,174.97
	34.4 Activos de transmisión nacional	\$242,522,191.79
	34.5 Activos de conmutación nacional	\$ 46,561,254.99
	34.6 Activos de la red de acceso	\$ 19,054,858.24
	34.7 Otros activos	\$(24,211,502.80)
35	Pasivos	\$412,058,580.17
	35.1 Pasivos	\$ 28,611,504.97
	35.2 Pasivos corto plazo	\$336,105,837.22
	35.3 Pasivos largo plazo	\$ 47,341,237.98
36	Ingresos	\$281,064,398.94
	36.1 Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	\$ 32,549,437.59
	36.1 (a) Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.	\$ 1,614,690.00
	36.1 (b) Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.	\$ 9,815,668.79
	36.1 (c) Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	\$ 10,457,019.47
	36.1 (c1) Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.	\$ 5,684,863.75
	36.1 (c2) Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	\$ 3,837,826.06
	36.1 (c3) Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.	\$ 1,139,369.52
	36.1 (d) Ingreso en concepto de interconexión	\$ 10,457,019.47
	36.2 Ingreso en concepto de redes móviles.	\$ 90,780,769.70
	36.2 (a) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).	\$ 2,168,814.00
	36.2 (b) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red).	\$ 8,213,011.41
	36.2 (c) Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.	\$ 22,054,786.44
	36.2 (d) Ingreso en concepto de interconexión	\$ 58,344,158.85
	36.3 Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.	\$ 11,095,853.75
	36.4 Ingreso en concepto de otros servicios de	\$ 5,137,086.23

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

	banda ancha inalámbricos.	
	36.5 Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	\$ 2,092.05
	36.6 Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	\$ 145,875.42
	36.7 Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.	\$ 26,064,917.13
	36.8 Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	\$ 270,011.00
	36.9 Ingresos Brutos	\$115,018,355.07
37	Patrimonio	\$898,452,124.10
	37.1 Capital	\$898,452,124.10
38	Amortización y depreciación	\$ 54,050,268.63
	38.1 Gastos de amortización	\$ 17,790,299.23
	38.2 Depreciaciones	\$ 36,259,969.40
39	Gastos Financieros	\$ 2,270,976.91
	39.1 Gastos Financieros	\$ 2,270,976.91
40	Gastos Generales y Administrativos	\$112,116,503.00
	40.1 Impuestos	\$ 10,150,125.97
	40.2 Gastos de venta	\$ 24,518,400.91
	40.3 Gastos de administración	\$ 17,310,504.89
	40.4 Gastos de operación	\$ 60,137,471.23
41	Cuentas de cierre	\$102,059,146.24
	41.1 Ganancias o pérdidas	\$102,059,146.24
42	Inversiones	\$ 41,764,956.83
	42.1 Inversiones en Telecomunicaciones	\$ 12,611,910.42
	42.2 Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales	\$ 2,243,434.93
	42.3 Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales	\$ 8,317,632.91
	42.4 Inversión en terrenos edificios u otros	\$ 4,350,485.78
	42.5 Inversión en servicios telefónicos fijos	\$ -
	42.6 Inversión en activos no tangibles	\$ 410,333.79
	42.7 Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	\$ 549,019.00
	42.8 Inversión en servicios de comunicaciones móviles	\$ 13,282,140.00

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

Tráfico

	Tráfico *	
43	Tráfico Nacional Fijo	964,280,366
	43.1 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	242,335,478
	43.2 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	119,060,825
	43.3 Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	602,884,063
44	Tráfico Nacional Móvil	3,507,992,719
	44.1 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	2,959,085,323
	44.2 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	420,660,614
	44.3 Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	128,246,782
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	1,259,151,890
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	608,055,366
	46.1 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	417,611,636
	46.2 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	71,800,500
	46.3 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	118,643,231
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	1,122,230,956
	47.1 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	1,054,327,701
	47.2 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	67,147,913
	47.3 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	755,343
48	Tráfico VoIP, en minutos.	895,873
49	Tráfico de internet nacional.	43,786,682

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

Itinerancia (Roaming)

50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	2,230,553
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	3,007,229
52	Servicio de mensajes cortos	5,909,043,007
	52.1 Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	3,110,687,667
	52.2 Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	2,798,355,340
53	Servicio de mensajes multimedia	3,435,440
	53.1 Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	2,382,721
	53.2 Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	1,052,719
54	SMS internacionales.	118,486,627

Cargos y tarifas

	Cargos y tarifas **	
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$ 16.14
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$ 6.044
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$ 11.288
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$ 0.03160
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$ 0.03160
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$ 0.11970
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$ 0.16390
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$ 0.12460
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.07120
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.08100
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.14528
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.14536

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$	0.05150
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.10280
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$	0.17339
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.20491

Otros Indicadores

Acceso público

Acceso público		
71	Puntos de acceso PWLAN	39

Distribución de contenidos y otros indicadores

Distribución de contenidos y otros indicadores		
72	Abonados a TV multicanal	257,979
	72.1 Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	216,084
	72.2 Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	41,895

Notas:

p/ cifras preliminares

*/ en minutos

**/ IVA no incluido, promedio calculados en dólares de los Estados Unidos de América.

***/ en dólares de los Estados Unidos de América.

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES: CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2012

Redes Telefónicas Fijas

Ítem	Nombre del indicador	4Q 2012 / p
-	Redes Telefónicas Fijas	
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,864,009
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	1,029,497
3	Telefonía pública	268
	3.1 Cantidad de teléfonos públicos.	268
	3.2 Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	268
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	14,300
5	Abonados a VoIP	7,279
6	Abonados a bucle local inalámbrico	1,861
7	Abonados a la RDSI	4,104
	7.1 Abonados a accesos básicos de la RDSI	544
	7.2 Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,560

Redes Telefónicas Móviles

	Redes Telefónicas Móviles	
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	8,667,472
11.1	11.1 Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	8,667,472
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	814,676
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	7,852,796
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	4,262,810
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	3,823,649
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	439,161
12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	79.75
13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	86.95
14	Porcentaje de población en cobertura de al menos	51.23

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

	una red móvil 3G	
--	------------------	--

Otros Servicios INTERNET

Otros Servicios		
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	254,142
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	473
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	253,669
	16.2 Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	2,174
	16.3 Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	23,420
	16.4 Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	24,744
17	Número de E1's	16,550
	17.1 Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,569
	17.2 Número de E1's utilizados para transporte.	10,699
	17.3 Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	3,282
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	253,102
	18.1 Abonados a Internet mediante módem de cable.	70,564
	18.2 Abonados a Internet mediante DSL.	178,103
	18.3 Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	3,662
	18.4 Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	773
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	253,555
	19.1 Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	198,357
	19.2 Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	54,935
	19.4 Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	193
	19.3 Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	70
	19.5 Abonados de más de 1 Gbps.	0
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	414,666
	20.1 Abonados a banda ancha por satélite	43
	20.2 Abonados a la banda ancha móvil activos	414,623

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	35,657
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	378,966

Calidad del Servicio

	Calidad del Servicio	
21	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	105,091
22	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	5,819
23	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	2,044
24	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	66.02
25	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	66.34
26	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	66.74
27	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	163,276
28	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas	12
29	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	2
30	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	12

Empleados en Telecomunicaciones

	Empleados en Telecomunicaciones	13
31	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	3,348
	31.1 Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	2,031
	31.2 Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	1,317

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

32	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	3,348
	32.1 Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	1,006
	32.2 Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	2,342

Información Financiera

	Información Financiera ***	
33	Total de egresos por Tráfico Internacional	\$ 31,576,313.38
34	Activos	\$ 2,239,787,049.77
	34.1 Activos fijos	\$ 1,154,090,643.41
	34.2 Activos de transmisión internacional	\$ 4,133,606.54
	34.3 Activos de conmutación internacional	\$ 887,791.60
	34.4 Activos de transmisión nacional	\$ 479,561,277.30
	34.5 Activos de conmutación nacional	\$ 105,041,950.46
	34.6 Activos de la red de acceso	\$ 70,468,121.92
	34.7 Otros activos	\$ 425,603,658.54
35	Pasivos	\$ 1,087,515,164.10
	35.1 Pasivos	\$ 70,168,472.09
	35.2 Pasivos corto plazo	\$ 502,100,350.89
	35.3 Pasivos largo plazo	\$ 515,246,341.12
36	Ingresos	\$ 710,138,511.88
	36.1 Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	\$ 58,230,184.54
	36.1 (a) Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.	\$ 601,112.28
	36.1 (b) Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.	\$ 10,600,315.65
	36.1 (c) Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	\$ 29,931,861.90
	36.1 (c1) Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.	\$ 16,502,172.80
	36.1 (c2) Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	\$ 4,081,615.24
	36.1 (c3) Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.	\$ 9,348,073.86
	36.1 (d) Ingreso en concepto de interconexión	\$ 17,217,009.13
	36.2 Ingreso en concepto de redes móviles.	\$ 308,878,101.41
	36.2 (a) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).	\$ 80,760,158.71
	36.2 (b) Ingreso en concepto de llamadas	\$ 58,398,094.63

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

	móvil a móvil (otra red).	
	36.2 (c) Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.	\$ 61,227,757.63
	36.2 (d) Ingreso en concepto de interconexión	\$ 108,492,090.45
	36.3 Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.	\$ 14,098,889.36
	36.4 Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.	\$ 6,033,368.76
	36.5 Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	\$ 4,404.19
	36.6 Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	\$ 594,682.97
	36.7 Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.	\$ 132,951,867.90
	36.8 Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	\$ 1,005,211.06
	36.9 Ingresos Brutos	\$ 188,341,801.70
37	Patrimonio	\$ 929,705,935.26
	37.1 Capital	\$ 929,705,935.26
38	Amortización y depreciación	\$ 122,919,518.07
	38.1 Gastos de amortización	\$ 17,784,491.77
	38.2 Depreciaciones	\$ 105,135,026.30
39	Gastos Financieros	\$ 45,389,009.59
	39.1 Gastos Financieros	\$ 45,389,009.59
40	Gastos Generales y Administrativos	\$ 399,768,769.71
	40.1 Impuestos	\$ 24,339,021.96
	40.2 Gastos de venta	\$ 96,817,840.00
	40.3 Gastos de administración	\$ 84,212,879.25
	40.4 Gastos de operación	\$ 194,399,028.50
41	Cuentas de cierre	\$ 128,811,243.59
	41.1 Ganancias o pérdidas	\$ 128,811,243.59
42	Inversiones	\$ 140,202,941.98
	42.1 Inversiones en Telecomunicaciones	\$ 47,381,443.34
	42.2 Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales	\$ 25,460,686.34
	42.3 Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales	\$ 12,394,851.68
	42.4 Inversión en terrenos edificios u otros	\$ 5,843,284.53
	42.5 Inversión en servicios telefónicos fijos	\$ 16,004,225.25
	42.6 Inversión en activos no tangibles	\$ 7,308,492.59
	42.7 Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	\$ 272,615.19
	42.8 Inversión en servicios de comunicaciones	\$ 25,537,343.06

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

	móviles	
--	---------	--

Tráfico

	Tráfico *	
43	Tráfico Nacional Fijo	437,165,098
	43.1 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	238,504,402
	43.2 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	135,190,813
	43.3 Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	63,469,883
44	Tráfico Nacional Móvil	4,028,168,097
	44.1 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	3,449,525,594
	44.2 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	439,831,597
	44.3 Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	138,810,906
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	1,699,269,238
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	758,679,974
	46.1 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	524,941,777
	46.2 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	78,388,079
	46.3 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	155,350,118
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	1,019,745,827
	47.1 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	932,555,568
	47.2 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	85,819,761
	47.3 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	1,370,498
48	Tráfico VoIP, en minutos.	3,779,491
49	Tráfico de internet nacional.	53,510,073

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

Itinerancia (Roaming)

	Itinerancia (Roaming)	
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	2,511,202
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	3,816,493
52	Servicio de mensajes cortos	8,164,067,605
	52.1 Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	4,203,007,768
	52.2 Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	3,961,059,836
53	Servicio de mensajes multimedia	2,257,775
	53.1 Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	1,785,891
	53.2 Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	471,884
54	SMS internacionales.	154,824,388

Cargos y tarifas

	Cargos y tarifas **	
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$ 12.91
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$ 6.10
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$ 11.30
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$ 0.03230
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$ 0.03210
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$ 0.15420
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$ 0.15420
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$ 0.11810
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.11000
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.11330
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.14528

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$	0.14536
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$	0.0667 0
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.13130
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$	0.17339
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.20491

Otros Indicadores
Acceso público

Acceso público		
71	Puntos de acceso PWLAN	39

Distribución de contenidos y otros indicadores

Distribución de contenidos y otros indicadores		
72	Abonados a TV multicanal	257,712
	72.1 Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	215,817
	72.2 Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	41,895

Notas:

p/ cifras preliminares

*/ en minutos

**/ IVA no incluido, promedio calculados en dólares de los Estados Unidos de América.

***/ en dólares de los Estados Unidos de América..

Anexos: Fuentes de información del sector Telecomunicaciones contenida en este informe.

Cuadro No. 1. Operadores que Brindan Telefonía Fija

CTE, S.A. DE C.V. (CLARO)
TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
GCA TELECOM, S.A. DE C.V. (GCA)
EL SALVADOR NETWORK, S.A. (SALNET)
TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)
TELECOMUNICACIONES DE AMERICA, S.A DE C.V (TELECAM)
CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. (CLARO)
TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)
I.P. Holding's, S.A. De C.V.
Red 4G, S.A. De C.V.

Fuente: SIGET

Cuadro No. 2. Operadores que Brindan Telefonía Móvil

CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. (CLARO)
DIGICEL, S.A. DE C.V.
TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)
TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
INTELFON S.A. DE C.V. (RED)

Fuente: SIGET