

# MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

## FORMULARIO DRT-MII- 2010 (ACUMULADO)

OPERADOR: ACUMULADO

		2010/p
<b>TAMAÑO Y DIMENSIÓN DE LA RED TELEFÓNICA</b>		
1	Líneas Telefónicas Fijas en funcionamiento (LTF)	985,820
2	Líneas telefónicas Instaladas	2820,319
3	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	No disponible
4	Porcentaje de LTF conectadas a una central digital	No disponible
5	Cantidad de LTF de uso residencial	572,222
6	Cantidad de LTF en zonas urbanas	576,723
7	Cantidad de teléfonos públicos monederos	307
8	Cantidad de teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	21
9	Cantidad de Fibra Óptica instalada en Kilómetros	9,023
<b>OTROS SERVICIOS</b>		
10	Cantidad de Líneas Telefónicas Móviles (LTM)	7823,141
11	Cantidad de LTM bajo la modalidad Post-pago	708,173
12	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre-pago	7114,968
13	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet conmutado	568
14	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet dedicado	147,660
15	Tiempo promedio en horas de conexión a Internet por mes	1,060
16	Número de E1's arrendados por Interconexión entre operadores	2,220
17	Número de E1's arrendados para transporte y utilización de usuarios finales	8,169
18	Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL	121,015
19	Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN)	1,185
20	Ancho de Banda Máximo Instalado para Salir al Back Bone Internacional de Internet(Mb)	2,856
<b>CALIDAD DE SERVICIO</b>		
21	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	1587,832
22	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	No disponible
23	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	No disponible
24	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	No disponible
25	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	No disponible
26	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos o menos	No disponible
27	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	64,927
28	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	No disponible
<b>TRÁFICO*</b>		
29	Tráfico telefónico local	6444456,084.70
30	Tráfico telefónico nacional	1746011,602.40
31	Tráfico telefónico de fijo a móvil	230798,637.32
32	Tráfico telefónico de móvil a fijo	554293,314.43
33	Tráfico telefónico de móvil a móvil	6086253,518.44
34	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	1079682,394.50
35	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	683437,885.90
36	Cantidad de Mensajes Cortos de Textos enviados	1165053,846.62
<b>TARIFAS**</b>		
37	Cargo por la instalación del servicio telefónico	\$ 35.00
38	Cargo Básico mensual residencial	\$ 6.14
39	Cargo Básico mensual comercial	\$ 14.17
40	Costo del minuto local horario pleno	\$ 0.0328
41	Costo del minuto local horario reducido	\$ 0.0328
42	Costo del minuto nacional horario pleno	\$ 0.0548
43	Costo del minuto nacional horario reducido	\$ 0.0548
44	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de la misma empresa	\$0.11-\$0.21
45	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de otra empresa	\$0.11-\$0.21
46	Costo promedio del minuto en horario pleno para llamadas intern. (solamente USA)	\$0.05-\$0.37
47	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de la misma red	\$0.035-\$0.132
48	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de otra red	\$0.035-\$0.132
49	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de la misma red	\$0.115-\$0.25
50	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de otra red	\$0.115-\$0.31
51	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de la misma red	\$0.03-\$0.132
52	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de otra red	\$0.07-\$0.13
53	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de la misma red	\$0.115-\$0.31
54	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de otra red	\$0.115-\$0.31

<b>PERSONAL</b>		
55	Cantidad total de personas a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	2,901
56	Porcentaje de personal de sexo femenino	37%
<b>INFORMACIÓN FINANCIERA***</b>		
57	Total de ingresos por Tráfico Internacional	134752,730.96
58	Total de egresos por Tráfico Internacional	39259,601.63
59	Activos fijos	1503442,778.72
60	Activos de transmisión internacional	3853,930.61
61	Activos de conmutación internacional	1308,010.58
62	Activos de transmisión nacional	424457,292.11
63	Activos de conmutación nacional	87422,462.65
64	Activos de la red de acceso	12797,971.34
65	Otros activos	182106,488.06
66	Pasivos	1054326,565.13
67	Pasivos corto plazo	532222,784.33
68	Pasivos largo plazo	530514,018.26
69	Capital	1106370,049.98
70	Ingresos Brutos	1047196,114.40
71	Gastos de amortización	15686,497.73
72	Depreciaciones	131929,850.09
73	Gastos Financieros	16908,035.67
74	Impuestos	36756,560.06
75	Gastos de venta	139719,496.65
76	Gastos de administración	97619,164.56
77	Gastos de operación	396363,043.28
78	Ganancias o pérdidas	91456,221.91
79	Inversiones en activos de transmisión y conmutación tanto nacionales como internacionales	386404,322.23
80	Inversión en terrenos edificios u otros	28104,479.00

/p cifras preliminares

\* En minutos

\*\* IVA no incluido (Promedios calculados para Telefonía Fija)

\*\*\* En Dólares de los estados Unidos de América (US\$)