

**MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES  
FORMULARIO DRT- 2007**

		2007
<b>TAMAÑO Y DIMENSIÓN DE LA RED TELEFÓNICA</b>		
1	Líneas Telefónicas Fijas en funcionamiento (LTF)	1080,083.00
2	Líneas telefónicas Instaladas	1221,377.00
3	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	12053,480.00
4	Porcentaje de LTF conectadas a una central digital	79.79%
5	Porcentaje de LTF de uso residencial	40.00%
6	Porcentaje de LTF en zonas urbanas	4.91%
7	Cantidad de teléfonos públicos monederos	3,533.00
8	Cantidad de teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	20,435.00
9	Cantidad de Fibra Óptica instalada en Kilómetros	5,166.00
<b>OTROS SERVICIOS</b>		
10	Cantidad de Líneas Telefónicas Móviles (LTM)	6227,381.00
11	Cantidad de LTM bajo la modalidad Post-pago	713,568.00
12	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre-pago	5513,813.00
13	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet conmutado	5,439.00
14	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet dedicado	89,761.00
15	Tiempo promedio en horas de conexión a Internet por mes	1,117.25
16	Número de E1's arrendados por Interconexión entre operadores	900.00
17	Número de E1's arrendados para transporte y utilización de usuarios finales	344.00
18	Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL	51,064.00
19	Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN)	2,563.00
20	Ancho de Banda Máximo Instalado para Salir al Back Bone Internacional de Internet	120.00
<b>CALIDAD DE SERVICIO</b>		
21	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	860.00
22	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	61.00
23	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	21.13%
24	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	16,560.00
25	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	25.59%
26	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos o menos	86.11%
27	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	167,370.18
28	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	86.70%
<b>TRÁFICO*</b>		
29	Tráfico telefónico local	5081587,524.97
30	Tráfico telefónico nacional	1838006,501.68
31	Tráfico telefónico de fijo a móvil	84767,289.85
32	Tráfico telefónico de móvil a fijo	351595,508.00
33	Tráfico telefónico de móvil a móvil	3284896,057.00
34	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	2768289,155.77
35	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	758913,834.55
36	Cantidad de Mensajes Cortos de Textos enviados	1871135,559.00
<b>TARIFAS**</b>		
37	Cargo por la instalación del servicio telefónico	\$ 53.0000
38	Cargo Básico mensual residencial	\$ 8.3500
39	Cargo Básico mensual comercial	\$ 14.1700
40	Costo del minuto local horario pleno	\$ 0.0234
41	Costo del minuto local horario reducido	\$ 0.0173
42	Costo del minuto nacional horario pleno	\$ 0.0395
43	Costo del minuto nacional horario reducido	\$ 0.0284
44	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de la misma red	\$ 0.2650
45	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de otra red	\$ 0.2650
46	Costo promedio del minuto en horario pleno para llamadas intern. (solamente US\$)	De \$0.09-\$0.37
47	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de la misma red	De \$0.05-\$0.16
48	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de otra red	De \$0.05-\$0.16
49	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de la misma red	De \$0.07-\$0.15
50	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de otra red	De \$0.08-\$0.35
51	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno móvil de la misma red	De \$0.00-\$0.16
52	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno móvil de otra red	De \$0.08-\$0.27
53	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno móvil de la misma red	De \$0.07-\$0.35
54	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno móvil de otra red	De \$0.08-\$0.35
<b>PERSONAL</b>		
55	Cantidad total de personas a tiempo completo en la empresa	4,357.00
56	Porcentaje de personal de sexo femenino	27%
<b>INFORMACIÓN FINANCIERA***</b>		
57	Total de ingresos por Tráfico Internacional	\$ 156523,960.51
58	Total de egresos por Tráfico Internacional	\$ 79434,616.43
59	Activos fijos	\$ 365675,537.70
60	Activos de transmisión internacional	\$ 34563,757.96
61	Activos de conmutación internacional	\$ 29232,995.93
62	Activos de transmisión nacional	\$ 49621,911.83
63	Activos de conmutación nacional	\$ 49657,106.02
64	Activos de la red de acceso	\$ 213441,520.44
65	Otros activos	\$ 274677,326.85
66	Pasivos	\$ 529996,967.51
67	Pasivos corto plazo	\$ 199120,348.97
68	Pasivos largo plazo	\$ 330877,618.54
69	Capital	\$ 165363,019.68
70	Ingresos Brutos	\$ 1151873,959.33
71	Gastos de amortización	\$ 3926,554.57
72	Depreciaciones	\$ 45959,902.70
73	Gastos Financieros	\$ 15902,611.99
74	Impuestos	\$ 31994,487.65
75	Gastos de venta	\$ 106840,281.86
76	Gastos de administración	\$ 66522,778.49
77	Gastos de operación	\$ 488573,822.85
78	Ganancias o pérdidas	\$ 82411,242.60
79	Inversiones en activos de transmisión y conmutación tanto nacionales como internacionales	\$ 283406,988.66
80	Inversión en terrenos edificios u otros	\$ 53882,368.23

\* En minutos

\*\* En Dólares de los Estados Unidos de América (US\$)

\*\*\* En Dólares de los Estados Unidos de América (US\$)