

**MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES**  
**FORMULARIO DRT/I-2006**

OPERADOR:

		I- 2006
<b>TAMANO Y DIMENSION DE LA RED TELEFONICA</b>		
1	Líneas telefónicas en funcionamiento	985,047
2	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	4,912,527
3	Porcentajes de líneas principales conectadas a centrales digitales	100.00%
4	Porcentaje de líneas principales de uso residencial	67.27%
5	Porcentaje de líneas principales en zonas urbanas	76.35%
6	Cantidad de Teléfonos públicos monederos	4,439
7	Cantidad de Teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	12,186
8	Cantidad de Fibra Óptica instalada en Kilómetros	7,173
<b>OTROS SERVICIOS</b>		
9	Cantidad de Líneas Telefónicas Móviles (LTM)	3,120,165
10	Cantidad de LTM bajo la modalidad Post-pago	452,239
11	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre-pago	2,667,926
12	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet conmutado	25,416
13	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet dedicado	24,627
14	Tiempo promedio en horas de conexión a Internet por mes	1,572
15	Número de E1's arrendados por Interconexión entre operadores	549
16	Número de E1's arrendados para transporte y utilización de usuarios finales	151
17	Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL	21,583
18	Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN)	3,131
19	Ancho de Banda Máximo Instalado para Salir al Back Bone Internacional de Internet (Mb)	155
<b>CALIDAD DE SERVICIO</b>		
20	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	671
21	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	62
22	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	28.33%
23	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	6,678
24	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	27.92%
25	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos	82.35%
26	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	254,191
27	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	82.35%
<b>TRAFICO*</b>		
28	Tráfico telefónico local	2,371,910,077
29	Tráfico telefónico nacional	464,441,437
30	Tráfico telefónico de fijo a móvil	52,954,372
31	Tráfico telefónico de móvil a fijo	205,221,323
32	Tráfico telefónico de móvil a móvil	646,134,270
33	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	1,289,586,047
34	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	259,737,233
35	Cantidad de Mensajes Cortos de Textos enviados	254,797,278
<b>TARIFAS**</b>		
36	Cargo por la instalación del servicio telefónico	\$ 60.2092
37	Cargo Básico mensual residencial	\$ 8.3400
38	Cargo Básico mensual comercial	\$ 14.1700
39	Costo del minuto local horario pleno	\$ 0.0234
40	Costo del minuto local horario reducido	\$ 0.0173
41	Costo del minuto nacional horario pleno	\$ 0.0395
42	Costo del minuto nacional horario reducido	\$ 0.0284
43	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de la misma empresa	\$ 0.11-0.265
44	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de otra empresa	\$ 0.2650
45	Costo promedio del minuto en horario pleno para llamadas intern. (solamente USA)	\$ 0.1000
<b>PERSONAL</b>		
46	Personal total a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	2,934
47	Porcentaje del personal de sexo femenino	30%
<b>INGRESOS Y GASTOS***</b>		
48	Ingresos totales por los servicios de telecomunicaciones	\$ 485,215,749.36
49	Gastos totales corrientes de los servicios de telecomunicaciones	\$ 270,529,258.22
<b>INVERSIONES***</b>		
50	Inversión anual total en telecomunicaciones, incluidos terrenos y edificios	\$ 59,666,212.40

\* En minutos

\*\* IVA no incluido (Promedios calculados para Telefonía Fija)

\*\*\* En Dólares de los Estados Unidos de América (US\$)