

MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO DRT/01

OPERADOR:

		2003
TAMAÑO Y DIMENSIÓN DE LA RED TELEFÓNICA		
1	Líneas Telefónicas Fijas en funcionamiento (LTF) (p)	752,645
2	Líneas telefónicas Instaladas	759,742
3	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	1,955,540
4	Porcentaje de LTF conectadas a una central digital	99.92%
5	Cantidad de LTF de uso residencial	519,151
6	Cantidad de LTF en zonas urbanas	712,568
7	Cantidad de teléfonos públicos monederos	4,750
8	Cantidad de teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	16,964
9	Cantidad de Fibra Óptica instalada en Kilómetros	2,564
OTROS SERVICIOS		
10	Cantidad de Líneas Telefónicas Móviles (LTM)	1,149,790
11	Cantidad de LTM bajo la modalidad Post-pago	322,566
12	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre-pago	828,004
13	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet conmutado	93,395
14	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet dedicado	18,668
15	Tiempo promedio en horas de conexión a Internet por mes	16,167
16	Número de E1's arrendados por Interconexión entre operadores	345
17	Número de E1's arrendados para transporte y utilización de usuarios finales	31
18	Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL	421
19	Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN)	4,020
CALIDAD DE SERVICIO		
20	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	8,100
21	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	974
22	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	22.41%
23	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	264,667
24	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	18.76%
25	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos o menos	81.67%
26	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	86,052
27	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	21.68%
TRÁFICO*		
28	Tráfico telefónico local (p)	4,090,664,097
29	Tráfico telefónico nacional (p)	855,176,935
30	Tráfico telefónico de fijo a móvil (p)	40,571,299
31	Tráfico telefónico de móvil a fijo (p)	107,950,033
32	Tráfico telefónico de móvil a móvil (p)	363,790,249
33	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE) (p)	1,398,122,888
34	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE) (p)	154,695,594
TARIFAS		
35	Cargo por la instalación del servicio telefónico (a diciembre del año en estudio)	\$ 61.59
36	Cargo Básico mensual residencial (a diciembre del año en estudio)	\$ 8.27
37	Cargo Básico mensual comercial (a diciembre del año en estudio)	\$ 14.06
38	Costo del minuto local horario pleno (a diciembre del año en estudio)	\$ 0.02
39	Costo del minuto local horario reducido (a diciembre del año en estudio)	\$ 0.02
40	Costo del minuto nacional horario pleno (a diciembre del año en estudio)	\$ 0.04
41	Costo del minuto nacional horario reducido (a diciembre del año en estudio)	\$ 0.03
42	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de la misma empresa	\$ 0.25
43	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de otra empresa	\$ 0.26
44	Costo promedio del minuto en horario pleno para llamadas intern. (solamente USA)	\$ 0.22
45	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de la misma red	\$ 0.24
46	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de otra red	\$ 0.23
47	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de la misma red	\$ 0.27
48	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de otra red	\$ 0.27
49	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno móvil de la misma red	\$ 0.22
50	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno móvil de otra red	\$ 0.25
51	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno móvil de la misma red	\$ 0.27
52	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno móvil de otra red	\$ 0.33

MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO DRT/01

OPERADOR:

		2003
PERSONAL		
53	Cantidad total de personas a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	3,325
54	Cantidad de personal de sexo femenino	1,050
INFORMACIÓN FINANCIERA**		
68	Ingresos Brutos	\$ 615,520,253.52
71	Gastos Corrientes	\$ 137,955,964.43
77	Inversiones en activos de transmisión y conmutación tanto nacionales como internacionales	\$ 10,646,850.04
78	Inversión en terrenos edificios u otros	\$ 12,673,656.26

* En minutos

** En Dólares de los Estados Unidos de América (US\$)

(p) CIFRAS PRELIMINARES