



INDICADORES II TRIMESTRE 2016

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma. El periodo de este informe concierne al segundo trimestre del año 2016, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Calidad del Servicio, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas.

Contenido

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS	3
-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
-OTROS SERVICIOS.....	5
-CALIDAD DE SERVICIO	6
-EMPLEADOS EN TELECOMUNICACIONES.....	6
-INFORMACIÓN FINANCIERA	7
-TRÁFICO	9
-ITINERANCIA (ROAMING).....	10
-CARGOS Y TARIFAS.....	11
-OTROS INDICADORES.....	12
-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....	12

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS

INDICADOR		II TRIMESTRE
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,689,244
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	938,015
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	938,015
2.1 (a)	Cantidad de LTF analógicas	82,876
2.1 (b)	Cantidad de LTF digitales	855,139
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	1,029,983
2.2 (a)	Cantidad de LTF en uso residencial	579,493
2.2 (b)	Cantidad de LTF en uso comercial	224,248
2.2 (c)	Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	83,460
2.2 (d)	Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	142,782
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	913,492
2.3 (a)	Cantidad de LTF en zonas urbanas.	710,838
2.3 (b)	Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	202,654
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	827,533
3	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	20,499
5	Abonados a VoIP	19,886
6	Abonados a bucle local inalámbrico	0
7	Abonados a la RDSI	3,898
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	309
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,589
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	453,581
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	4,722
10	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100.0 %

-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

	INDICADOR	II TRIMESTRE
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,061,342
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,061,342
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	944,713
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,116,629
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	5,760,511
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,980,084
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	2,780,427
12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	82%
13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	87%
14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	75%
15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	48,983

-OTROS SERVICIOS

INDICADORES		II TRIMESTRE
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	375,595
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	5
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	375,590
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	270
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	117,352
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	141,181
17	Número de E1's	16,831
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,871
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,883
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	5,077
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	374,708
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	128,509
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	236,136
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	9,406
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	657
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	374,602
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	158,545
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	214,493
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	1,534
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	29
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	1
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	522,480
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	190
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	522,290
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	97,020
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	425,270

-CALIDAD DE SERVICIO

	INDICADOR	II TRIMESTRE
21	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	64,101
22	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	10,752
23	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	1,095
24	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	74%
25	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	64%
26	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	81%
27	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	242,735
28	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas	8
29	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	3
30	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	31

-EMPLEADOS EN TELECOMUNICACIONES

	INDICADOR	II TRIMESTRE
31	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	2,686
	31.1 Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	1,604
	31.2 Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	1,065
	31.3 Empleados de proveedores de servicios de Internet.	17
32	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	2,691
	32.1 Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	847
	32.2 Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	1,844

-INFORMACIÓN FINANCIERA

	INDICADOR	II TRIMESTRE
33	Total de egresos por Tráfico Internacional	\$ 10,590,153.83
34	Activos	\$ 1,030,706,006.44
34.1	Activos fijos	\$ 362,826,867.00
34.2	Activos de transmisión internacional	\$ 4,256,579.44
34.3	Activos de conmutación internacional	\$ 978,501.11
34.4	Activos de transmisión nacional	\$ 164,226,314.92
34.5	Activos de conmutación nacional	\$ 101,560,763.93
34.6	Activos de la red de acceso	\$ 192,311,992.93
34.7	Otros activos	\$ 204,544,987.12
35	Pasivos	\$ 578,858,259.00
35.1	Pasivos	\$ -
35.2	Pasivos corto plazo	\$ 364,269,573.42
35.3	Pasivos largo plazo	\$ 214,588,685.57
36	Ingresos	\$ 551,542,512.66
36.1	Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	\$ 62,349,987.55
36.1 (a)	Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.	\$ 633,618.44
36.1 (b)	Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.	\$ 16,461,924.23
36.1 (c)	Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	\$ 23,483,161.26
36.1 (c1)	Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.	\$ 12,213,835.02
36.1 (c2)	Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	\$ 5,302,129.77
36.1 (c3)	Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.	\$ 5,967,196.47
36.1 (d)	Ingreso en concepto de interconexión	\$ 21,771,283.62
36.2	Ingreso en concepto de redes móviles.	\$ 118,533,870.91
36.2 (a)	Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).	\$ 33,686,107.88
36.2 (b)	Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red).	\$ 28,088,565.84
36.2 (c)	Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.	\$ 22,256,310.40
36.2 (d)	Ingreso en concepto de interconexión	\$ 34,502,886.80
36.3	Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.	\$ 34,554,426.69
36.4	Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.	\$ 29,657,629.52
36.5	Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	\$ 13.06
36.6	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	\$ 15,412,322.15
36.7	Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.	\$ 50,168,279.68
36.8	Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	\$ 1,512,996.82
36.9	Ingresos Brutos	\$ 239,352,986.29

	INDICADOR	II TRIMESTRE
37	Patrimonio	\$ 979,886,746.40
37.1	Capital	\$ 979,886,746.40
38	Amortización y depreciación	\$ 84,904,688.84
38.1	Gastos de amortización	\$ 13,677,089.41
38.2	Depreciaciones	\$ 71,227,599.43
39	Gastos Financieros	\$ 4,182,745.08
39.1	Gastos Financieros	\$ 4,182,745.08
40	Gastos Generales y Administrativos	\$ 288,503,741.01
40.1	Impuestos	\$ 14,110,606.99
40.2	Gastos de venta	\$ 66,880,857.01
40.3	Gastos de administración	\$ 71,901,095.74
40.4	Gastos de operación	\$ 135,611,181.27
41	Cuentas de cierre	\$ 66,989,388.44
41.1	Ganancias o pérdidas	\$ 66,989,388.44
42	Inversiones	\$ 60,937,304.57
42.1	Inversiones en Telecomunicaciones	\$ 19,940,448.26
42.2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales	\$ 5,019,309.14
42.3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales	\$ 13,839,606.88
42.4	Inversión en terrenos edificios u otros	\$ 3,689,833.57
42.5	Inversión en servicios telefónicos fijos	\$ 2,392,445.42
42.6	Inversión en activos no tangibles	\$ 2,562,371.25
42.7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	\$ 674,036.82
42.8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles	\$ 12,819,253.23
42.9	Inversión extranjera en telecomunicaciones	\$ -

-TRÁFICO

	INDICADOR	II TRIMESTRE
43	Tráfico Nacional Fijo	279,081,756.61
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	160,531,824.66
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	64,516,053.27
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	54,997,418.83
44	Tráfico Nacional Móvil	1,713,116,929
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,373,452,482
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	249,629,289.63
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	90,108,362.83
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	555,796,280.53
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	248,997,494.70
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	79,068,857.94
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	81,717,513.28
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	88,211,123.48
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	306,798,785.83
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	256,953,750.01
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	49,332,555.06
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	512,480.76
48	Tráfico VoIP, en minutos.	3,571,333.87
49	Tráfico de internet nacional.	96,771,429.00

Notas:

-Tráfico expresado en Minutos

-ITINERANCIA (ROAMING)

INDICADORES		II TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	3,601,924
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	5,109,127
52	Servicio de mensajes cortos	143,584,949
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	92,195,372
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	51,389,577
53	Servicio de mensajes multimedia	1,550,994
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	1,136,737
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	414,256
54	SMS internacionales.	24,559,436

-CARGOS Y TARIFAS

	INDICADOR	II TRIMESTRE	
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$	22.28
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$	4.78250
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$	6.91625
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$	0.03585
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$	0.03585
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$	0.10897
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$	0.12055
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$	0.07890
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$	0.09759
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$	0.09680
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$	0.09759
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$	0.09680
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$	0.11562
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.14026
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$	0.11562
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.14026

Nota:

-Valores máximos aprobados por SIGET a partir de 1 Noviembre 2015 hasta 31 de Octubre 2016

-Cargo por instalación promedio de la industria de Telecomunicaciones

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

-OTROS INDICADORES

	INDICADOR	II TRIMESTRE
	Acceso público	
71	Puntos de acceso PWLAN	94

-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	II TRIMESTRE
72	Abonados a TV multicanal	368,843
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	257,671
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	110,126
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	1,046
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0