

MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO DRT 2005

OPERADOR:

		2005
TAMAÑO Y DIMENSIÓN DE LA RED TELEFÓNICA		
1	Líneas Telefónicas Fijas en funcionamiento (LTF)	971,455
2	Líneas telefónicas Instaladas	848,926
3	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	4,354,223
4	Porcentaje de LTF conectadas a una central digital	100%
5	Cantidad de LTF de uso residencial	560,237
6	Cantidad de LTF en zonas urbanas	820,911
7	Cantidad de teléfonos públicos monederos	4,766
8	Cantidad de teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	23,064
9	Cantidad de Fibra Óptica instalada en Kilómetros	3,237
OTROS SERVICIOS		
10	Cantidad de Líneas Telefónicas Móviles (LTM)	2,411,753
11	Cantidad de LTM bajo la modalidad Post-pago	423,967
12	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre-pago	1,987,786
13	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet conmutado	85,096
14	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet dedicado	42,314
15	Tiempo promedio en horas de conexión a Internet por mes	193
16	Número de E1's arrendados por Interconexión entre operadores	495
17	Número de E1's arrendados para transporte y utilización de usuarios finales	568
18	Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL	15,572
19	Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN)	1,833
20	Ancho de Banda Máximo Instalado para Salir al Back Bone Internacional de Internet (Mbps)	155
CALIDAD DE SERVICIO		
21	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	750
22	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	297
23	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	28.0%
24	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	16,293
25	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	8.98%
26	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos o menos	94.25%
27	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	295,353
28	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	94.25%
TRAFICO*		
29	Tráfico telefónico local	4,566,868,104
30	Tráfico telefónico nacional	950,767,635
31	Tráfico telefónico de fijo a móvil	90,657,590
32	Tráfico telefónico de móvil a fijo	163,220,847
33	Tráfico telefónico de móvil a móvil	797,984,467
34	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	2,323,829,071
35	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	409,352,083
36	Cantidad de Mensajes Cortos de Textos enviados	91,008,288
TARIFAS		
37	Cargo por la instalación del servicio telefónico (a diciembre del año en estudio)	\$ 53.00
38	Cargo Básico mensual residencial (a diciembre del año en estudio)	\$ 8.34
39	Cargo Básico mensual comercial (a diciembre del año en estudio)	\$ 14.17
40	Costo del minuto local horario pleno (a diciembre del año en estudio)	\$ 0.0234
41	Costo del minuto local horario reducido (a diciembre del año en estudio)	\$ 0.0173
42	Costo del minuto nacional horario pleno (a diciembre del año en estudio)	\$ 0.0395
43	Costo del minuto nacional horario reducido (a diciembre del año en estudio)	\$ 0.0284
44	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de la misma empresa	\$ 0.2650
45	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de otra empresa	\$ 0.2650
46	Costo promedio del minuto en horario pleno para llamadas intern. (solamente USA)	0,09-0,37
47	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de la misma red	De \$0.08 ~ \$0.15
48	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de otra red	De \$0.15 ~ \$0.25
49	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de la misma red	De \$0.15 ~ \$0.35
50	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de otra red	De \$0.15 ~ \$0.35
51	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de la misma red	De \$0.08 ~ \$0.15
52	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de otra red	De \$0.08 ~ \$0.15
53	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de la misma red	De \$0.15 ~ \$0.35
54	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de otra red	De \$0.15 ~ \$0.35

MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO DRT 2005

OPERADOR:

		2005
PERSONAL		
55	Cantidad total de personas a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	2,862
56	Cantidad de personal de sexo femenino	836
INFORMACIÓN FINANCIERA**		
57	Total de ingresos por Tráfico Internacional	\$ 44,129,160.68
58	Total de egresos por Tráfico Internacional	\$ 30,153,109.94
59	Activos fijos	\$ 281,759,768.34
60	Activos de transmisión internacional	\$ 145,450,436.84
61	Activos de conmutación internacional	\$ 1,297,798.67
62	Activos de transmisión nacional	\$ 15,521,069.78
63	Activos de conmutación nacional	\$ 27,738,945.76
64	Activos de la red de acceso	\$ 5,523,664.92
65	Otros activos	\$ 68,857,458.11
66	Pasivos	\$ 156,398,675.85
67	Pasivos corto plazo	\$ 54,318,105.20
68	Pasivos largo plazo	\$ 82,848,927.49
69	Capital	\$ 84,777,684.51
70	Ingresos Brutos	\$ 700,403,403.80
71	Gastos de amortización	\$ 899,121.90
72	Depreciaciones	\$ 25,901,566.28
73	Gastos Financieros	-\$ 191,518.20
74	Impuestos	\$ 13,477,430.96
75	Gastos de venta	\$ 78,598,920.99
76	Gastos de administración	\$ 21,739,737.42
77	Gastos de operación	\$ 14,596,623.71
78	Ganancias o pérdidas	\$ 177,112,135.47
79	Inversiones en activos de transmisión y conmutación tanto nacionales como internacionales	\$ 29,372,789.58
80	Inversión en terrenos edificios u otros	\$ 66,042,580.81

* En minutos

** En Dólares de los Estados Unidos de América (US\$)