



INDICADORES IV TRIMESTRE 2016

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma. El periodo de este informe concierne al cuarto trimestre del año 2016, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Calidad del Servicio, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas

Contenido

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS	3
-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
-OTROS SERVICIOS.....	5
-CALIDAD DE SERVICIO	6
-EMPLEADOS EN TELECOMUNICACIONES.....	6
-INFORMACIÓN FINANCIERA	7
-TRÁFICO	9
-ITINERANCIA (ROAMING).....	10
-CARGOS Y TARIFAS.....	11
-OTROS INDICADORES.....	12
-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....	12

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,713,946
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	917,575
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	917,575
2.1 (a)	Cantidad de LTF analógicas	78,449
2.1 (b)	Cantidad de LTF digitales	839,126
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	910,493
2.2 (a)	Cantidad de LTF en uso residencial	574,473
2.2 (b)	Cantidad de LTF en uso comercial	115,755
2.2 (c)	Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	85,229
2.2 (d)	Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	135,036
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	895,862
2.3 (a)	Cantidad de LTF en zonas urbanas.	700,404
2.3 (b)	Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	195,458
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	833,314
3	Telefonía pública	-
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	-
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	-
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	18,911
5	Abonados a VoIP	20,064
6	Abonados a bucle local inalámbrico	-
7	Abonados a la RDSI	3,545
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	255
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,380
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	554,770
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	5,337
10	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100 %

-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,637,259
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,637,259
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	966,763
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,670,496
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	3,598,765
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	1,307,992
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	2,290,773
12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	81.75%
13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	85.01%
14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	61.25%
15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	71,484

-OTROS SERVICIOS

INDICADORES		IV TRIMESTRE
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	395,307
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	5
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	395,302
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	270
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	125,402
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	158,377
17	Número de E1's	101,448
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,683
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,980
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	89,785
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	398,214
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	138,494
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	248,708
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	10,437
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	575
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	358,438
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	154,259
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	202,461
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	1,684
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	33
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	1
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	505,325
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	148
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	505,177
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	119,541
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	385,636

-CALIDAD DE SERVICIO

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
21	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	82,219
22	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	9,426
23	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	1,127
24	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	83%
25	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	86%
26	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	89%
27	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	219,659
28	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas	32
29	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	17
30	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	71

-EMPLEADOS EN TELECOMUNICACIONES

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
31	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	2,930
31.1	Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	1,505
31.2	Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	1,113
31.3	Empleados de proveedores de servicios de Internet.	17
32	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	2,930
32.1	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	940
32.2	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	1,990

-INFORMACIÓN FINANCIERA

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
33	Total de egresos por Tráfico Internacional	\$17,360,809.16
34	Activos	\$890,397,271.18
34.1	Activos fijos	\$386,264,819.49
34.2	Activos de transmisión internacional	\$4,229,964.49
34.3	Activos de conmutación internacional	\$820,368.17
34.4	Activos de transmisión nacional	\$159,977,524.20
34.5	Activos de conmutación nacional	\$120,168,231.20
34.6	Activos de la red de acceso	\$194,387,257.32
34.7	Otros activos	\$24,549,106.31
35	Pasivos	\$630,101,764.47
35.1	Pasivos	\$-
35.2	Pasivos corto plazo	\$407,114,227.63
35.3	Pasivos largo plazo	\$222,987,536.84
36	Ingresos	\$598,560,273.97
36.1	Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	\$69,244,955.47
36.1 (a)	Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.	\$180,983.20
36.1 (b)	Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.	\$16,436,312.67
36.1 (c)	Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	\$30,455,431.38
36.1 (c1)	Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.	\$12,652,032.96
36.1 (c2)	Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	\$5,742,285.69
36.1 (c3)	Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.	\$12,061,112.73
36.1 (d)	Ingreso en concepto de interconexión	\$22,172,228.22
36.2	Ingreso en concepto de redes móviles.	\$150,060,054.99
36.2 (a)	Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).	\$45,752,665.70
36.2 (b)	Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red).	\$35,722,827.83
36.2 (c)	Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.	\$26,042,280.24
36.2 (d)	Ingreso en concepto de interconexión	\$42,542,281.23
36.3	Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.	\$39,173,522.08
36.4	Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.	\$30,652,753.78
36.5	Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	\$12.00
36.6	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	\$15,310,779.35
36.7	Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.	\$50,316,242.17
36.8	Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	\$1,534,617.55
36.9	Ingresos Brutos	\$242,267,336.58

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
37	Patrimonio	\$966,542,408.65
37.1	Capital	\$966,542,408.65
38	Amortización y depreciación	\$105,307,109.85
38.1	Gastos de amortización	\$4,017,503.65
38.2	Depreciaciones	\$101,289,606.19
39	Gastos Financieros	\$3,465,348.43
39.1	Gastos Financieros	\$3,465,348.35
40	Gastos Generales y Administrativos	\$317,404,060.08
40.1	Impuestos	\$25,407,904.70
40.2	Gastos de venta	\$67,760,410.51
40.3	Gastos de administración	\$61,641,824.35
40.4	Gastos de operación	\$162,593,920.51
41	Cuentas de cierre	\$59,728,407.06
41.1	Ganancias o pérdidas	\$59,728,407.06
42	Inversiones	\$155,398,352.11
42.1	Inversiones en Telecomunicaciones	\$60,595,190.96
42.2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales	\$9,487,776.15
42.3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales	\$29,514,528.99
42.4	Inversión en terrenos edificios u otros	\$15,859,787.80
42.5	Inversión en servicios telefónicos fijos	\$2,413,218.12
42.6	Inversión en activos no tangibles	\$11,719,769.55
42.7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	\$636,811.97
42.8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles	\$25,171,268.57
42.9	Inversión extranjera en telecomunicaciones	\$-

-TRÁFICO

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
43	Tráfico Nacional Fijo	261,807,661
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	148,057,395
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	58,231,531
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	55,518,735
44	Tráfico Nacional Móvil	1,624,653,360
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,253,374,753
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	281,675,796
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	89,602,811
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	512,114,304
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	226,253,003
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	63,967,582
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	75,093,354
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	87,192,066
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	285,861,301
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	241,356,291
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	44,341,243
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	163,767
48	Tráfico VoIP, en minutos.	3,388,704
49	Tráfico de internet nacional.	100,913,533

Notas:

-Tráfico expresado en Minutos

-ITINERANCIA (ROAMING)

	INDICADORES	IV TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	6,710,741
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	6,513,692
52	Servicio de mensajes cortos	393,835,008
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	218,657,539
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	175,177,469
53	Servicio de mensajes multimedia	1,194,618
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	877,380
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	317,238
54	SMS internacionales.	19,876,014

-CARGOS Y TARIFAS

	INDICADOR		IV TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$	39.55
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$	4.40000
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$	4.40000
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$	0.03394
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$	0.03394
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$	0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$	0.08687
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$	0.10589
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$	0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$	0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$	0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$	0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$	0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$	0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.12481

Nota:

-Valores máximos aprobados por SIGET a partir de 1 Noviembre 2016 hasta 31 de Octubre de 2017

- Valor de Cargo por instalación brindado por operadores

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

-OTROS INDICADORES

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
	Acceso público	
71	Puntos de acceso PWLAN	111

-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
72	Abonados a TV multicanal	437,594
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	252,470
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	184,769
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	355
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	-