

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO DRT - AÑO _____

NOMBRE DEL OPERADOR:

		2012	
Ítem	Nombre del indicador	III Trimestre	IV Trimestre
Redes Telefónicas Fijas			
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.		
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento		
2,1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	0	0
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas		
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales		
2,2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	0	0
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial		
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial		
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal		
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado		
2,3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	0	0
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.		
	2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.		
2,4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.		
3	Telefonía pública	0	0
3,1	Cantidad de teléfonos públicos.		
3,2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.		
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.		
5	Abonados a VoIP		
6	Abonados a bucle local inalámbrico		
7	Abonados a la RDSI	0	0
	7,1 Abonados a accesos básicos de la RDSI		
	7,2 Abonados a accesos primarios de la RDSI		
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI		
9	Cantidad de teléfonos fijos portados		
10	Porcentaje de municipios con servicio telefónico		
Redes Telefónicas Móviles			
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.		
11,1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	0	0
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.		
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.		
11,2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	0	0
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.		
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.		
12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil		
13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil		
14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G		
15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados		
Otros Servicios			
16	INTERNET		
16,1	Suscriptores a INTERNET	0	0
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado		
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.		
16,2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.		
16,3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).		
16,4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)		
17	Número de E1's	0	0
	17,1 Número de E1's para interconexión con otros operadores.		
	17,2 Número de E1's utilizados para transporte.		
	17,3 Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.		
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	0	0
	18,1 Abonados a Internet mediante módem de cable.		
	18,2 Abonados a Internet mediante DSL.		
	18,3 Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.		
	18,4 Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).		
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	0	0
	19,1 Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.		
	19,2 Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.		
	19,3 Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.		

	19,4 Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.		
	19,5 Abonados de más de 1 Gbps.		
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	0	0
	20,1 Abonados a banda ancha por satélite		
	20,2 Abonados a la banda ancha móvil activos	0	0
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada		
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada		
Calidad del Servicio			
21	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.		
22	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.		
23	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.		
24	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.		
25	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.		
26	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.		
27	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.		
28	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas		
29	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular		
30	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)		
Empleados en Telecomunicaciones			
31	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	0	0
	31,1 Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas		
	31,2 Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.		
	31,3 Empleados de proveedores de servicios de Internet.		
32	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	0	0
	32,1 Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres		
	32,2 Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres		
Información Financiera			
33	Total de egresos por Tráfico Internacional		
34	Activos	0	0
	34,1 Activos fijos		
	34,2 Activos de transmisión internacional		
	34,3 Activos de conmutación internacional		
	34,4 Activos de transmisión nacional		
	34,5 Activos de conmutación nacional		
	34,6 Activos de la red de acceso		
	34,7 Otros activos		
35	Pasivos	0	0
	35,1 Pasivos		
	35,2 Pasivos corto plazo		
	35,3 Pasivos largo plazo		
36	Ingresos	0	0
	36,1 Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	0	0
	36.1 (a) Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.		
	36.1 (b) Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.		
	36.1 (c) Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	0	0
	36.1 (c1) Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.		
	36.1 (c2) Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.		
	36.1 (c3) Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.		
	36.1 (d) Ingreso en concepto de interconexión		
	36,2 Ingreso en concepto de redes móviles.	0	0
	36.2 (a) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).		
	36.2 (b) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red).		
	36.2 (c) Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.		
	36.2 (d) Ingreso en concepto de interconexión		
	36,3 Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.		
	36,4 Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.		
	36,5 Ingreso en concepto de líneas arrendadas.		
	36,6 Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.		
	36,7 Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.		
	36,8 Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada		
	36,9 Ingresos Brutos		
37	Patrimonio	0	0

37,1	Capital		
38	Amortización y depreciación	0	0
38,1	Gastos de amortización		
38,2	Depreciaciones		
39	Gastos Financieros	0	0
39,1	Gastos Financieros		
40	Gastos Generales y Administrativos	0	0
40,1	Impuestos		
40,2	Gastos de venta		
40,3	Gastos de administración		
40,4	Gastos de operación		
41	Cuentas de cierre	0	0
41,1	Ganancias o pérdidas		
42	Inversiones	0	0
42,1	Inversiones en Telecomunicaciones		
42,2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales		
42,3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales		
42,4	Inversión en terrenos edificios u otros		
42,5	Inversión en servicios telefónicos fijos		
42,6	Inversión en activos no tangibles		
42,7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)		
42,8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles		
42,9	Inversión extranjera en telecomunicaciones		
Tráfico			
43	Tráfico Nacional Fijo	0	0
43,1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)		
43,2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)		
43,3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil		
44	Tráfico Nacional Móvil	0	0
44,1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)		
44,2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)		
44,3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo		
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	0	0
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	0	0
46,1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.		
46,2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.		
46,3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.		
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	0	0
47,1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.		
47,2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.		
47,3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el		
48	Tráfico VoIP, en minutos.		
49	Tráfico de internet nacional.		
Itinerancia (Roaming)			
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.		
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.		
52	Servicio de mensajes cortos	0	0
52,1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.		
52,2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.		
53	Servicio de mensajes multimedia	0	0
53,1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.		
53,2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.		
54	SMS internacionales.		
Cargos y tarifas			
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.		
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.		
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.		
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.		
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.		
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.		
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.		
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).		
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.		

64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.

Otros Indicadores

Acceso público

71	Puntos de acceso PWLAN
----	------------------------

Distribución de contenidos y otros indicadores

72	Abonados a TV multicanal	0	0
72,1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)		
72,2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)		
72,3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)		
72,4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)		