



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



# GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones  
Trimestre IV - 2023

INDICE

Contenido

REDES TELEFÓNICAS FIJAS .....	3
REDES TELEFÓNICAS MÓVILES .....	4
OTROS SERVICIOS.....	5
TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL .....	7
ITINERANCIA .....	8
CARGOS Y TARIFAS .....	8
DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES .....	10

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2023

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma, a la fecha se continúa con la revisión de indicadores por lo que los datos incluidos son preliminares.

El periodo de este informe concierne al Cuarto trimestre del año 2023, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

### REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,963,421
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	879,478
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	879,478
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	113,280
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	766,198
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	879,474
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	633,792
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	178,612
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	14,320
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	52,749
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	879,474
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	695,754

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2023

INDICADOR	IV TRIMESTRE
2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	183,720
2.4 Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	577,057
<b>3</b> Telefonía pública	0
3.1 Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2 Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
<b>4</b> Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	31,715
<b>5</b> Abonados a VoIP	7,697
<b>6</b> Abonados a bucle local inalámbrico	25,177
<b>7</b> Abonados a la RDSI	3,619
7.1 Abonados a accesos básicos de la RDSI	46
7.2 Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,595
<b>8</b> Canales de voz equivalentes de la RDSI	22,850
<b>9</b> Cantidad de teléfonos fijos portados	7,880
<b>10</b> Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100%

Notas: \* / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

### REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

INDICADOR	IV TRIMESTRE
<b>11</b> Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	11,338,750
11.1 Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	11,338,750

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2023

		INDICADOR	IV TRIMESTRE
	11.1 (a)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,454,032
	11.1 (b)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	9,884,718
	11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	7,365,790
	11.2 (a)	Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,767,257
	11.2 (b)	Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	4,598,533
<b>12</b>	12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	96%
<b>13</b>	13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	96%
<b>14</b>	14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	96%
<b>15</b>	15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	121,722

### OTROS SERVICIOS

		INDICADOR	IV TRIMESTRE
<b>16</b>		INTERNET	
	16.1	Suscriptores a INTERNET	956,416
	16.1 (a)	Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	435,408
	16.1 (b)	Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	520,593
	16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	530

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2023

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
	16.3 Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	700,000
	16.4 Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	1,490,000
<b>17</b>	Número de E1's	102,054
	17.1 Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,539
	17.2 Número de E1's utilizados para transporte.	7,203
	17.3 Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	92,330
<b>18</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	733,025
	18.1 Abonados a Internet mediante módem de cable.	250,557
	18.2 Abonados a Internet mediante DSL.	464,532
	18.3 Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	17,921
	18.4 Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	15
<b>19</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	733,631
	19.1 Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	5,962
	19.2 Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	132,044
	19.3 Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	510,364
	19.4 Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	85,248
	19.5 Abonados de más de 1 Gbps.	13
<b>20</b>	Abonados a banda ancha inalámbrica	926,997
	20.1 Abonados a banda ancha por satélite	
	20.2 Abonados a la banda ancha móviles activos	926,997
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	236,546

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2023

INDICADOR	IV TRIMESTRE
20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	690,451

### TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

INDICADOR	IV TRIMESTRE
<b>43</b> 43 Tráfico Nacional Fijo	90,079,662
43.1 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	38,643,047
43.2 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	11,676,579
43.3 Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	39,760,036
<b>44</b> 44 Tráfico Nacional Móvil	1,089,037,994
44.1 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	653,869,823
44.2 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	372,647,248
44.3 Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	62,520,923
<b>45</b> 45 Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	108,639,646
<b>46</b> 46 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	49,777,835
46.1 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	20,044,645
46.2 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	14,911,902
46.3 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	14,821,288
<b>47</b> 47 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	74,248,792

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2023

INDICADOR		IV TRIMESTRE
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	51,002,426
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	23,242,704
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	3,663
48	48 Tráfico VoIP, en minutos.	99,175
49	49 Tráfico de internet nacional.	331,971,283

### ITINERANCIA

INDICADOR		IV TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	3,224,417
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	5,413,496
52	Servicio de mensajes cortos	198,304,867
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	133,376,920
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	64,927,947
53	Servicio de mensajes multimedia	35,628
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	27,388
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	8,240
54	54 SMS internacionales.	7,997,445

### CARGOS Y TARIFAS

INDICADOR		IV TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$42.37
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$4.40

## INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2023

INDICADOR		IV TRIMESTRE
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$4.40
INDICADOR		IV TRIMESTRE
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.03394
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.03394
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.30000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

**Nota:**

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

## DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
<b>72</b>	Abonados a TV multicanal	657,687
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	441,350
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	215,862
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	475
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0