

**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE  
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Plan Estratégico Institucional (PlanEs 20-24)

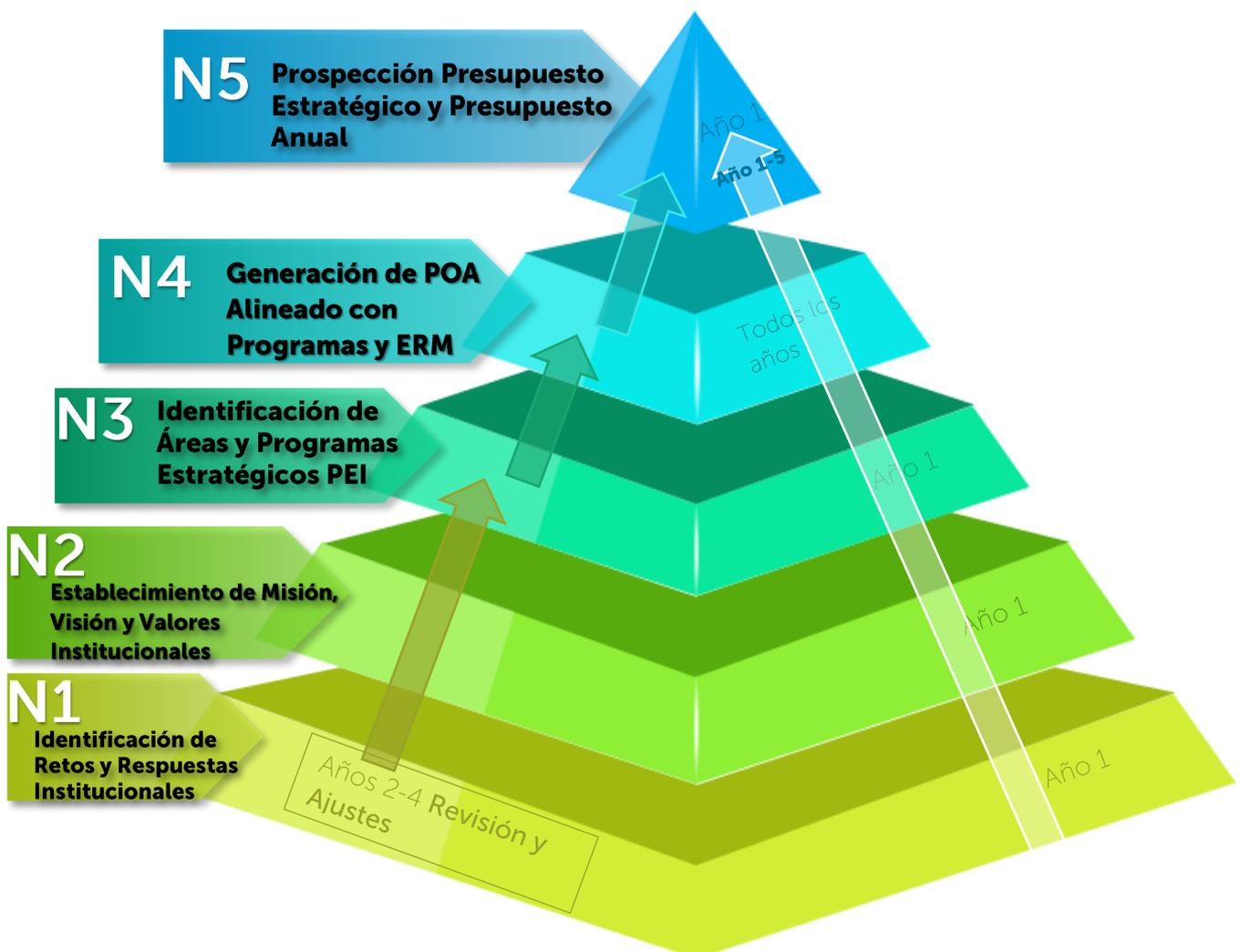
Superintendencia General de Electricidad y  
Telecomunicaciones



## Hoja de Ruta descriptiva de la Realización del Plan Estratégico (PlanEs 20-24)

### 1. Determinación del Modelo

Se determinó un modelo de planificación de tipo prospectivo con 5 niveles, de los cuales primeros 3 corresponden al plano estratégico; el cuarto corresponde al nivel operativo; y el quinto está conformado por elementos tanto estratégicos como operativos. El modelo en cuestión es de autoría propia; y se implementará en la organización de acuerdo al siguiente detalle.



## 2. Desarrollo del Nivel 1.

### 2.1. Trabajo Realizado

- 2.1.1. Reunión con Gerentes y Jefes de Unidades para el inicio de la elaboración del Plan Estratégico (Planes 20-24)
- 2.1.2. Reuniones de Planificación con los diferentes equipos gerenciales (incluidos jefes de departamento) de las diferentes Gerencias y Unidades
- 2.1.3. Presentación de formulario de Nivel 1 "Identificación de Retos y Respuestas" en base al análisis de las 4 insumos (Plan Cuscatlán, Evolución de los Sectores Regulados, Marco Legal Regulatorio, Dirección Superior)

### 2.2. Resultados

- 2.2.1. La realización del trabajo anterior, permitió establecer ejes estratégicos que agruparan las diferentes respuestas institucionales planteadas a futuro, obteniendo los siguientes ejes según el detalle que se muestra a continuación:

**Eje 1** Tecnología

**Eje 2** Modernización

**Eje 3** Regulación Proactiva

**Eje 4** Desarrollo Institucional

**Eje 5** Sostenibilidad Financiera

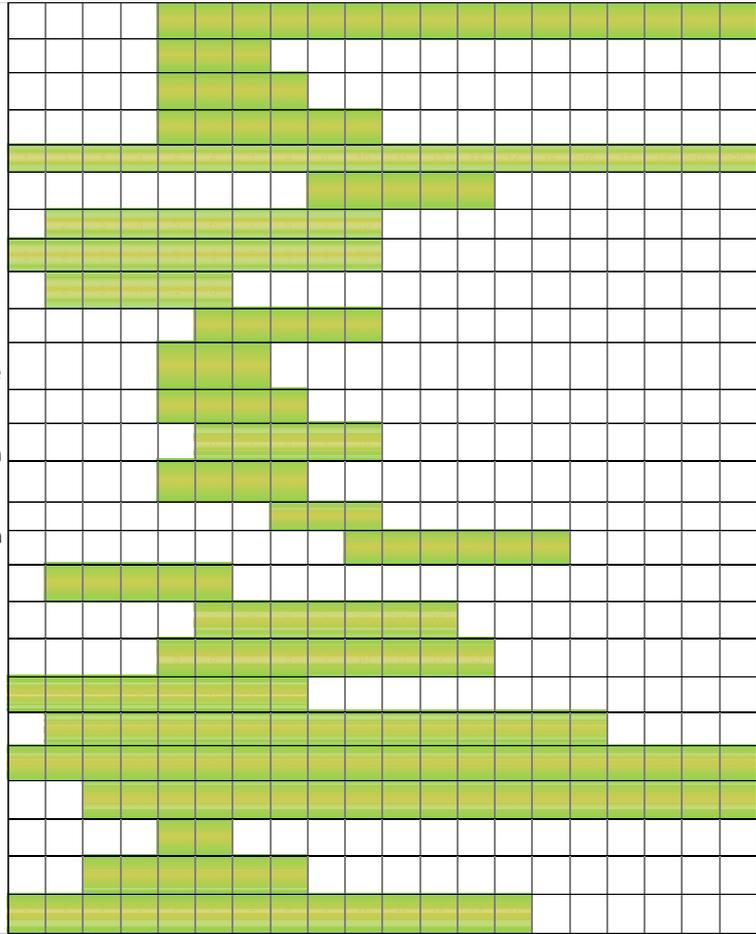
- 2.2.2. Ubicadas en los 5 ejes obtenidos se encuentran las respuestas institucionales que se convertirán en los proyectos estratégicos para el periodo 2020-2024. A continuación se presenta el detalle de retos a futuro (identificados del ejercicio prospectivo), y las respuestas institucionales por unidad:

Gerencia / Unidad	Retos a futuro Identificados	Respuestas Institucionales
Gerencia de Electricidad	5	15
Gerencia de Telecomunicaciones	11	13
Centro de Atención al Usuario	2	6
Registro de Electricidad y Telecomunicaciones	5	5
Gerencia de Informática	4	6
Gerencia Administrativa / Gestión Talento Humano	3 / 3	3 / 3
Gerencia Financiera	3	6
Unidad de Planificación	1	3
Unidad de Auditoría Interna	2	2
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	1	1
Unidad de Comunicaciones	2	3



**Eje 2**  
Modernización de la SIGET

**26** proyectos estratégicos que lograrán la Modernización de la Institución, siendo la Modernización del Estado una de las principales apuestas del Ejecutivo que busca un gobierno mas eficiente de cara a la ciudadanía.



**Eje 3**  
Regulación Proactiva

**13** Proyectos estratégicos que permitirán una regulación con propósito para los sectores regulados; todo esto para ofrecer a la ciudadanía el acceso a servicios alta calidad por parte de los regulados.

