

SIGET
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Plan Estratégico Institucional (PlanEs 20-24)

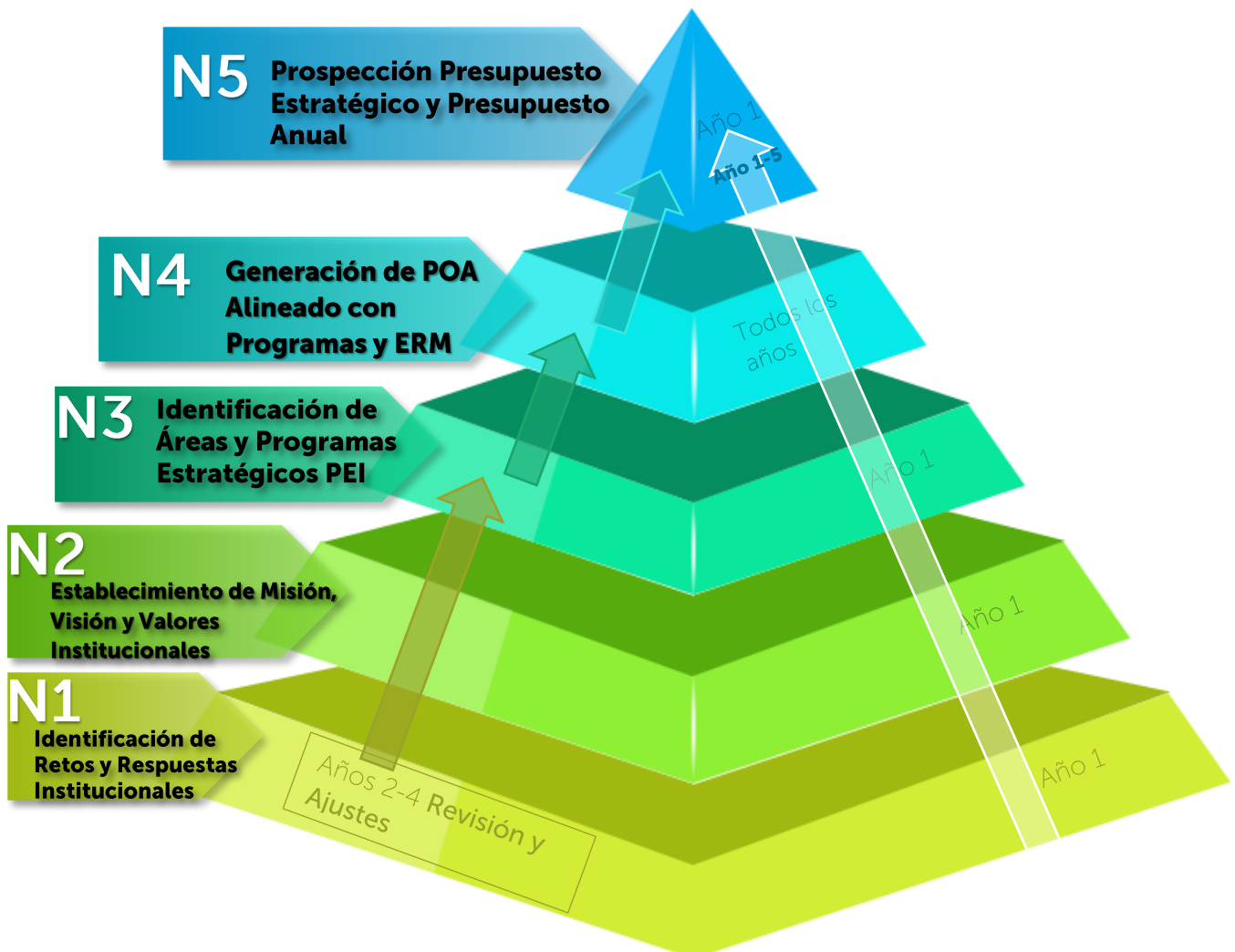
Superintendencia General de Electricidad y
Telecomunicaciones



Hoja de Ruta descriptiva de la Realización del Plan Estratégico (PlanEs 20-24)

1. Determinación del Modelo

Se determinó un modelo de planificación de tipo prospectivo con 5 niveles, de los cuales primeros 3 corresponden al plano estratégico; el cuarto corresponde al nivel operativo; y el quinto está conformado por elementos tanto estratégicos como operativos. El modelo en cuestión es de autoría propia; y se implementará en la organización de acuerdo al siguiente detalle.



2. Desarrollo del Nivel 1.

2.1. Trabajo Realizado

- 2.1.1. Reunión con Gerentes y Jefes de Unidades para el inicio de la elaboración del Plan Estratégico (Planes 20-24)
- 2.1.2. Reuniones de Planificación con los diferentes equipos gerenciales (incluidos jefes de departamento) de las diferentes Gerencias y Unidades
- 2.1.3. Presentación de formulario de Nivel 1 "Identificación de Retos y Respuestas" en base al análisis de las 4 insumos (Plan Cuscatlán, Evolución de los Sectores Regulados, Marco Legal Regulatorio, Dirección Superior)

2.2. Resultados

- 2.2.1. La realización del trabajo anterior, permitió establecer ejes estratégicos que agruparan las diferentes respuestas institucionales planteadas a futuro, obteniendo los siguientes ejes según el detalle que se muestra a continuación:

Eje 1 Tecnología

Eje 2 Modernización

Eje 3 Regulación Proactiva

Eje 4 Desarrollo Institucional

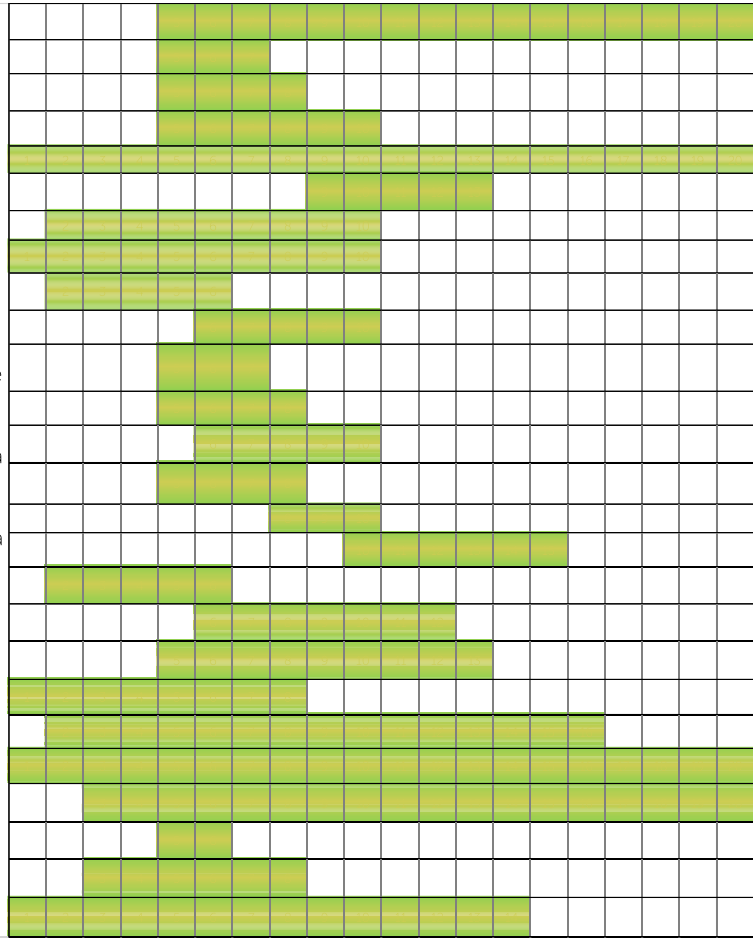
Eje 5 Sostenibilidad Financiera

- 2.2.2. Ubicadas en los 5 ejes obtenidos se encuentran las respuestas institucionales que se convertirán en los proyectos estratégicos para el periodo 2020-2024. A continuación se presenta el detalle de retos a futuro (identificados del ejercicio prospectivo), y las respuestas institucionales por unidad:

Gerencia / Unidad	Retos a futuro Identificados	Respuestas Institucionales
Gerencia de Electricidad	5	15
Gerencia de Telecomunicaciones	11	13
Centro de Atención al Usuario	2	6
Registro de Electricidad y Telecomunicaciones	5	5
Gerencia de Informática	4	6
Gerencia Administrativa / Gestión Talento Humano	3 / 3	3 / 3
Gerencia Financiera	3	6
Unidad de Planificación	1	3
Unidad de Auditoría Interna	2	2
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	1	1
Unidad de Comunicaciones	2	3

Eje 2
Modernización de la SIGET

26 proyectos estratégicos que lograrán la Modernización de la Institución, siendo la Modernización del Estado una de las principales apuestas del Ejecutivo que busca un gobierno mas eficiente de cara a la ciudadanía.



Eje 3
Regulación Proactiva

13 Proyectos estratégicos que permitirán una regulación con propósito para los sectores regulados; todo esto para ofrecer a la ciudadanía el acceso a servicios alta calidad por parte de los regulados.

