



GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones
Trimestre IV - 2019

INDICE

Contenido

REDES TELEFÓNICAS FIJAS	3
REDES TELEFÓNICAS MÓVILES	4
OTROS SERVICIOS	5
TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL	7
ITINERANCIA	8
CARGOS Y TARIFAS	8
DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES	10

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma, a la fecha se continúa con la revisión de indicadores por lo que los datos incluidos son preliminares.

El periodo de este informe concierne al cuarto trimestre del año 2019, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,816,418
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	869,055
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	869,055
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	81,546
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	787,509
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	869,055
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	589,302
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	128,236
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	93,813
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	57,704
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	869,064
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	694,157

INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2019

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
	2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	174,907
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	506,296
3	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	22,085
5	Abonados a VoIP	9,940
6	Abonados a bucle local inalámbrico	0
7	Abonados a la RDSI	4,980
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	46
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	4,956
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	886,501
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	5,649
10	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100%

Notas: * / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	10,376,863
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	10,396,786

INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2019

INDICADOR		IV TRIMESTRE
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,148,561
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	9,247,963
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	6,571,929
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,659,607
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	3,912,322
12	12 Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93%
13	13 Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	98%
14	14 Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	87%
15	15 Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	39,052

OTROS SERVICIOS

INDICADOR		IV TRIMESTRE
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	605,174
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	252,085
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	353,089
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	530

INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2019

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	260,000
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	539,414
17	Número de E1's	128,956
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,291
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,141
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	119,761
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	538,787
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	186,666
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	348,090
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	4,022
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	434
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	525,088
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	29,781
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	453,755
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	41,468
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	79
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	4
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	529,374
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	143
20.2	Abonados a la banda ancha móviles activos	529,231
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	71,102

INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2019

INDICADOR	IV TRIMESTRE
20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	458,129

TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

INDICADOR	IV TRIMESTRE
43 43 Tráfico Nacional Fijo	190,041,793
43.1 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	96,727,863
43.2 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	33,441,937
43.3 Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	59,871,993
44 44 Tráfico Nacional Móvil	1,609,085,490
44.1 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,015,891,309
44.2 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	505,892,030
44.3 Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	87,302,150
45 45 Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	385,952,598
46 46 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	121,573,936
46.1 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	41,810,163
46.2 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	37,606,700
46.3 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	42,157,073
47 47 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	264,378,661

INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2019

INDICADOR		IV TRIMESTRE
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	202,488,250
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	61,862,856
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	27,554
48	48 Tráfico VoIP, en minutos.	379,454
49	49 Tráfico de internet nacional.	228,398,755

ITINERANCIA

INDICADOR		IV TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	6,670,452
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	7,496,274
52	Servicio de mensajes cortos	113,741,176
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	64,818,732
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	48,922,444
53	Servicio de mensajes multimedia	212,804
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	148,820
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	63,984
54	54 SMS internacionales.	11,568,375

CARGOS Y TARIFAS

INDICADOR		IV TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$42.37
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$4.40

INDICADORES TRIMESTRE IV DE 2019

INDICADOR		IV TRIMESTRE
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$4.40
INDICADOR		IV TRIMESTRE
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.03394
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.03394
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.30000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

Nota:

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

INDICADOR		IV TRIMESTRE
72	Abonados a TV multicanal	537,762
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	297,041
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	240,301
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	420
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0