

**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE  
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



# GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones  
Trimestre III - 2019

INDICE

Contenido

REDES TELEFÓNICAS FIJAS .....	3
REDES TELEFÓNICAS MÓVILES .....	4
OTROS SERVICIOS.....	5
TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL .....	7
ITINERANCIA .....	8
CARGOS Y TARIFAS .....	8
DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES .....	10

## INDICADORES TRIMESTRE III DE 2019

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma, a la fecha se continúa con la revisión de indicadores por lo que los datos incluidos son preliminares.

El periodo de este informe concierne al tercer trimestre del año 2019, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

### REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	III TRIMESTRE
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,810,500
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	885,903
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	885,903
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	90,851
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	795,052
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	885,903
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	601,161
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	135,992
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	90,676
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	58,075
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	885,903
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	709,136

## INDICADORES TRIMESTRE III DE 2019

INDICADOR	III TRIMESTRE
2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	176,767
2.4 Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	563,393
<b>3</b> Telefonía pública	0
3.1 Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2 Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
<b>4</b> Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	21,813
<b>5</b> Abonados a VoIP	9,928
<b>6</b> Abonados a bucle local inalámbrico	57,275
<b>7</b> Abonados a la RDSI	4,451
7.1 Abonados a accesos básicos de la RDSI	47
7.2 Abonados a accesos primarios de la RDSI	4,426
<b>8</b> Canales de voz equivalentes de la RDSI	835,203
<b>9</b> Cantidad de teléfonos fijos portados	3,324
<b>10</b> Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100%

Notas: \* / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

### REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

INDICADOR	III TRIMESTRE
<b>11</b> Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	10,266,767
11.1 Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	10,290,287

## INDICADORES TRIMESTRE III DE 2019

INDICADOR		III TRIMESTRE
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,161,994
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	9,128,293
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	6,397,280
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,793,429
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	3,603,851
<b>12</b>	12 Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93%
<b>13</b>	13 Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	98%
<b>14</b>	14 Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	87%
<b>15</b>	15 Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	39,573

### OTROS SERVICIOS

INDICADOR		III TRIMESTRE
<b>16</b>	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	584,014
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	234,212
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	349,802
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	530

**INDICADORES TRIMESTRE III DE 2019**

	<b>INDICADOR</b>	<b>III TRIMESTRE</b>
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	260,000
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	516,635
<b>17</b>	Número de E1's	129,182
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,232
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,227
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	120,403
<b>18</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	523,172
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	175,806
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	337,908
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	9,432
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	436
<b>19</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	520,001
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	31,092
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	416,198
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	72,635
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	73
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	3
<b>20</b>	Abonados a banda ancha inalámbrica	516,632
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	143
20.2	Abonados a la banda ancha móviles activos	516,489
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	74,208

INDICADORES TRIMESTRE III DE 2019

INDICADOR	III TRIMESTRE
20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	442,281

TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

INDICADOR	III TRIMESTRE
<b>43</b> 43 Tráfico Nacional Fijo	197,508,228
43.1 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	103,966,330
43.2 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	35,080,696
43.3 Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	58,461,201
<b>44</b> 44 Tráfico Nacional Móvil	1,557,791,063
44.1 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	994,307,774
44.2 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	480,554,787
44.3 Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	82,928,502
<b>45</b> 45 Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	388,317,075
<b>46</b> 46 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	129,199,752
46.1 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	41,041,731
46.2 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	40,831,627
46.3 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	47,326,394
<b>47</b> 47 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	259,117,321

## INDICADORES TRIMESTRE III DE 2019

INDICADOR		III TRIMESTRE
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	198,924,646
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	60,164,995
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	27,679
48	48 Tráfico VoIP, en minutos.	397,716
49	49 Tráfico de internet nacional.	233,575,374

### ITINERANCIA

INDICADOR		III TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	8,422,875
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	9,078,405
52	Servicio de mensajes cortos	106,805,371
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	62,693,698
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	44,111,673
53	Servicio de mensajes multimedia	243,179
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	170,062
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	73,117
54	54 SMS internacionales.	10,929,929

### CARGOS Y TARIFAS

INDICADOR		III TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$42.37
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$4.40

**INDICADORES TRIMESTRE III DE 2019**

INDICADOR		III TRIMESTRE
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$4.40
INDICADOR		III TRIMESTRE
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.03394
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.03394
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.30000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

**Nota:**

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

## DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	III TRIMESTRE
<b>72</b>	Abonados a TV multicanal	520,221
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	288,299
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	231,507
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	415
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0