



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



# GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Indicadores de Telecomunicaciones  
Trimestre I - 2019

INDICE

Contenido

REDES TELEFÓNICAS FIJAS .....	3
REDES TELEFÓNICAS MÓVILES .....	4
OTROS SERVICIOS.....	5
TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL .....	7
ITINERANCIA .....	8
CARGOS Y TARIFAS .....	8
DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES .....	10

## INDICADORES TRIMESTRE I DE 2019

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma, a la fecha se continúa con la revisión de indicadores por lo que los datos incluidos son preliminares.

El periodo de este informe concierne al primer trimestre del año 2019, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Tráfico de Telecomunicaciones: Nacional e Internacional, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, así como Distribución de Contenidos y Otros Indicadores.

### REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	I TRIMESTRE
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,749,395
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	888,048
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	888,048
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	88,072
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	799,976
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	888,049
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	598,554
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	138,780
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	91,793
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	58,922
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	888,049
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	711,607

## INDICADORES TRIMESTRE I DE 2019

INDICADOR		I TRIMESTRE
	2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	176,442
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	569,807
<b>3</b>	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
<b>4</b>	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	21,232
<b>5</b>	Abonados a VoIP	10,088
<b>6</b>	Abonados a bucle local inalámbrico	63,271
<b>7</b>	Abonados a la RDSI	4,850
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	55
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	4,825
<b>8</b>	Canales de voz equivalentes de la RDSI	783,370
<b>9</b>	Cantidad de teléfonos fijos portados	8,829.00
<b>10</b>	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100%

Notas: \* / Cifras en proceso de revisión consolidación con insumos de operadores

### REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

INDICADOR		I TRIMESTRE
<b>11</b>	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,431,769
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,431,769

## INDICADORES TRIMESTRE I DE 2019

		INDICADOR	I TRIMESTRE
	11.1 (a)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,100,133
	11.1 (b)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,331,636
	11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	5,545,178
	11.2 (a)	Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,239,202
	11.2 (b)	Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	3,305,976
<b>12</b>	12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93%
<b>13</b>	13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	98%
<b>14</b>	14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	87%
<b>15</b>	15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	40,647

### OTROS SERVICIOS

		INDICADOR	I TRIMESTRE
<b>16</b>		INTERNET	
	16.1	Suscriptores a INTERNET	572,811
	16.1 (a)	Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	235,703
	16.1 (b)	Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	337,108
	16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	530

**INDICADORES TRIMESTRE I DE 2019**

	<b>INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE</b>
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	200,000
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	417,861
<b>17</b>	Número de E1's	128,952
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,282
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,163
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores. 2,599,930.98	120,018
<b>18</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	508,741
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	173,797
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	325,477
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	9,322.00
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	445
<b>19</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	507,530
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	96,012
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	387,775
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	23,694
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	46.00
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	3
<b>20</b>	Abonados a banda ancha inalámbrica	494,892
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	155
20.2	Abonados a la banda ancha móviles activos	494,737
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	76,487

INDICADORES TRIMESTRE I DE 2019

INDICADOR	I TRIMESTRE
20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	447,343

TRÁFICO DE TELECOMUNICACIONES: NACIONAL E INTERNACIONAL

INDICADOR	I TRIMESTRE
<b>43</b> 43 Tráfico Nacional Fijo	203,569,644
43.1 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	108,831,232
43.2 Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	38,481,804
43.3 Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	56,256,606
<b>44</b> 44 Tráfico Nacional Móvil	1,408,533,471
44.1 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	827,510,705
44.2 Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	502,231,627
44.3 Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	78,791,138
<b>45</b> 45 Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	386,395,394
<b>46</b> 46 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	145,790,145
46.1 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	47,292,367
46.2 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	47,132,454
46.3 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	52,434,730
<b>47</b> 47 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	239,535,844

## INDICADORES TRIMESTRE I DE 2019

INDICADOR		I TRIMESTRE
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	181,551,696
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	57,950,776
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	33,371.96
48	48 Tráfico VoIP, en minutos.	1,592,759
49	49 Tráfico de internet nacional.	236,145,028

### ITINERANCIA

INDICADOR		I TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	7,731,851
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	9,254,755
52	Servicio de mensajes cortos	105,476,688
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	66,692,095
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	38,784,593
53	Servicio de mensajes multimedia	317,955
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	222,477
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	95,478
54	54 SMS internacionales.	13,151,465

### CARGOS Y TARIFAS

INDICADOR		I TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$42.37
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$4.40

## INDICADORES TRIMESTRE I DE 2019

INDICADOR		I TRIMESTRE
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$4.40
INDICADOR		I TRIMESTRE
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.03394
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.03394
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.21000
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.12481

**Nota:**

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

## DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	I TRIMESTRE
<b>72</b>	Abonados a TV multicanal	528,744
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	300,585
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	227,713
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	416
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0