



## INDICADORES IV TRIMESTRE 2017

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma. El periodo de este informe concierne al cuarto trimestre del año 2017, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Calidad del Servicio, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas

**Contenido**

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS .....	3
-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
-OTROS SERVICIOS.....	5
-CALIDAD DE SERVICIO .....	6
-EMPLEADOS EN TELECOMUNICACIONES.....	6
-INFORMACIÓN FINANCIERA .....	7
-TRÁFICO .....	9
-ITINERANCIA (ROAMING).....	10
-CARGOS Y TARIFAS.....	11
-OTROS INDICADORES.....	12
-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....	12

**-REDES TELEFÓNICAS FIJAS**

INDICADOR		IV TRIMESTRE
<b>1</b>	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,836,101
<b>2</b>	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	915,303
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	915,303
2.1 (a)	Cantidad de LTF analógicas	81,422
2.1 (b)	Cantidad de LTF digitales	833,881
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	915,303
2.2 (a)	Cantidad de LTF en uso residencial	585,712
2.2 (b)	Cantidad de LTF en uso comercial	124,495
2.2 (c)	Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	70,153
2.2 (d)	Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	134,943
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	915,303
2.3 (a)	Cantidad de LTF en zonas urbanas.	741,924
2.3 (b)	Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	173,379
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	*
<b>3</b>	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
<b>4</b>	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	18,912
<b>5</b>	Abonados a VoIP	22,892
<b>6</b>	Abonados a bucle local inalámbrico	69,851
<b>7</b>	Abonados a la RDSI	4,661
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	132
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	4,529
<b>8</b>	Canales de voz equivalentes de la RDSI	654,946
<b>9</b>	Cantidad de teléfonos fijos portados	4,754
<b>10</b>	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100.00%

**Notas:**

\* / Cifras en proceso de consolidación con insumos de operadores

**-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES**

	<b>INDICADOR</b>	<b>IV TRIMESTRE</b>
<b>11</b>	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,478,044
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,478,044
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	1,047,346
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,430,698
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	6,067,916
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,503,411
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	3,564,505
<b>12</b>	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	92.92%
<b>13</b>	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	97.00%
<b>14</b>	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	86.00%
<b>15</b>	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	44,912

**Notas:**

\* / Cifras en proceso de consolidación con insumos de operadores

**-OTROS SERVICIOS**

INDICADORES		IV TRIMESTRE
<b>16</b>	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	683,011
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	269
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	682,742
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	291,481
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	364,376
<b>17</b>	Número de E1's	103,001
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,813
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,916
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	91,272
<b>18</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	453,020
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	161,354
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	278,984
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	12,140
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	542
<b>19</b>	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	451,263
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	124,058
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	321,850
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	5,343
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	12
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	0
<b>20</b>	Abonados a banda ancha inalámbrica	509,080
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	149
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	508,898
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	107,094
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	401,804

**-CALIDAD DE SERVICIO**

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
21	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	101,734
22	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	9,342
23	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	881
24	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	*
25	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	*
26	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	*
27	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	174,704
28	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas	*
29	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	*
30	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	*

**-EMPLEADOS EN TELECOMUNICACIONES**

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
31	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	2,250
31.1	Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	1,220
31.2	Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	720
31.3	Empleados de proveedores de servicios de Internet.	15
32	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	2,244
32.1	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	703
32.2	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	1,541

**-INFORMACIÓN FINANCIERA**

	<b>INDICADOR</b>	<b>IV TRIMESTRE</b>
<b>33</b>	Total de egresos por Tráfico Internacional	14,994,093
<b>34</b>	Activos	1,371,881,223
34.1	Activos fijos	417,759,758
34.2	Activos de transmisión internacional	4,556,017
34.3	Activos de conmutación internacional	852,856
34.4	Activos de transmisión nacional	222,240,892
34.5	Activos de conmutación nacional	265,928,458
34.6	Activos de la red de acceso	417,780,266
34.7	Otros activos	42,763,176
<b>35</b>	Pasivos	623,774,837
35.1	Pasivos	
35.2	Pasivos corto plazo	382,931,982
35.3	Pasivos largo plazo	240,842,855
<b>36</b>	Ingresos	549,723,233
36.1	Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	51,533,301
36.1 (a)	Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.	200,188
36.1 (b)	Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.	14,825,512
36.1 (c)	Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	22,884,369
36.1 (c1)	Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.	8,881,991
36.1 (c2)	Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	4,707,361
36.1 (c3)	Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.	9,295,017
36.1 (d)	Ingreso en concepto de interconexión	13,623,231
36.2	Ingreso en concepto de redes móviles.	129,022,960
36.2 (a)	Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).	44,470,594
36.2 (b)	Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red).	34,042,670
36.2 (c)	Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.	15,159,152
36.2 (d)	Ingreso en concepto de interconexión	35,350,543
36.3	Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.	44,560,631
36.4	Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.	35,265,477
36.5	Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	12
36.6	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	16,31,521
36.7	Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.	29,089,531
36.8	Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	1,001,601
36.9	Ingresos Brutos	242,928,000

	INDICADOR	IV TRIMESTRE**
<b>37</b>	Patrimonio	*
37.1	Capital	*
<b>38</b>	Amortización y depreciación	86,562,467
38.1	Gastos de amortización	12,242,238
38.2	Depreciaciones	74,320,229
<b>39</b>	Gastos Financieros	7,006,367
39.1	Gastos Financieros	7,006,367
<b>40</b>	Gastos Generales y Administrativos	299,618,862
40.1	Impuestos	18,894,455
40.2	Gastos de venta	55,505,123
40.3	Gastos de administración	66,956,484
40.4	Gastos de operación	158,262,800
<b>41</b>	Cuentas de cierre	*
41.1	Ganancias o pérdidas	*
<b>42</b>	Inversiones	152,261,492
42.1	Inversiones en Telecomunicaciones	66,473,444
42.2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales	32,090,383
42.3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales	4,432,418
42.4	Inversión en terrenos edificios u otros	19,575,780
42.5	Inversión en servicios telefónicos fijos	2,416,192
42.6	Inversión en activos no tangibles	169,694,629
42.7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	634,280
42.8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles	9,944,365
42.9	Inversión extranjera en telecomunicaciones	

**Notas:**

\*\*/ Información semestral

**-TRÁFICO**

	<b>INDICADOR</b>	<b>IV TRIMESTRE**</b>
<b>43</b>	Tráfico Nacional Fijo	234,535,453
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	130,883,810
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	49,486,593
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	54,165,051
<b>44</b>	Tráfico Nacional Móvil	1,310,975,384
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,128,445,975
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	291,058,317
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	81,975,462
<b>45</b>	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	438,055,909
<b>46</b>	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	203,554,825
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	62,738,303
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	67,647,359
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	73,169,163
<b>47</b>	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	234,501,086
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	199,794,385
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	34,612,758
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	93,944
<b>48</b>	Tráfico VoIP, en minutos.	3,197,045
<b>49</b>	Tráfico de internet nacional.	127,171,858

**Notas:**

-Tráfico expresado en Minutos

**-ITINERANCIA (ROAMING)**

	<b>INDICADORES</b>	<b>IV TRIMESTRE</b>
<b>50</b>	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	4,955,563
<b>51</b>	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	5,934,789
<b>52</b>	Servicio de mensajes cortos	214,439,852
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	173,106,678
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	41,333,174
<b>53</b>	Servicio de mensajes multimedia	647,407
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	461,363
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	186,044
<b>54</b>	SMS internacionales.	16,159,438

**-CARGOS Y TARIFAS**

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	39.55
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	4.40
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	4.40
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	0.12481

**Nota:**

- Valor de Cargo por instalación brindado por operadores
- Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

**-OTROS INDICADORES**

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
	<b>Acceso público</b>	
<b>71</b>	Puntos de acceso PWLAN	106

**-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES**

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
<b>72</b>	Abonados a TV multicanal	482,872
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	274,473
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	208,044
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	355
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0