SIGET

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

INDICADORES I TRIMESTRE 2017

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma. El periodo de este informe concierne al primer trimestre del año 2017, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Calidad del Servicio, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas.

Contenido

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS 3
-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES 4
-OTROS SERVICIOS 5
-TRÁFICO 6
-ITINERANCIA (ROAMING) 7
-CARGOS Y TARIFAS 8
-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES 9

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS

		INDICADOR	I TRIMESTRE
1		Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,693,776
2		Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	903,101
	2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	926,858
		2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	83,761
		2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	843,097
	2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	905,101
		2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	579,570
		2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	123,406
		2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	71,980
		2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	130,145
	2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	905,101
		2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	732,254
		2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	172,847
	2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	
3		Telefonía pública	*
	3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	*
	3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	*
4		Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	19,071
5		Abonados a VoIP	22,960
6		Abonados a bucle local inalámbrico	70,421
7		Abonados a la RDSI	3,485
	7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	247
	7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,238
8		Canales de voz equivalentes de la RDSI	524,294
9		Cantidad de teléfonos fijos portados	5,379
10		Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100 %

Notas:

* / Cifras en proceso de consolidación con insumos de operadores

-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

		INDICADOR	I TRIMESTRE
11		Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,860,902
	11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,885,568
		11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	995,551
		11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,890,017
	11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	6,459,404
		11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	3,065,487
		11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	3,393,917
12		Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	92.92%
13		Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	97.00%
14		Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	86.00%
15		Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	64,717.00

-OTROS SERVICIOS

		INDICADORES	I TRIMESTRE
16		INTERNET	
	16.1	Suscriptores a INTERNET	417,016
		16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	5
		16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	417,011
	16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	*
	16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	176,735
	16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	219,810
17		Número de E1's	103,523
	17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,330
	17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,324
	17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	92,872
18		Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	415,849
	18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	148,440
	18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	256,106
	18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	10,711
	18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	592
19		Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	367,763
	19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	151,855
	19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	214,089
	19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	1,785
	19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	33
	19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	1
20		Abonados a banda ancha inalámbrica	509,973
	20.1	Abonados a banda ancha por satélite	147
	20.2	Abonados a la banda ancha móviles activos	509,826
		20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizado	117,071
		20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicado	392,755

Notas:

* / Cifras en proceso de consolidación con insumos de operadores

-TRÁFICO

		INDICADOR	I TRIMESTRE
43		Tráfico Nacional Fijo	251,017,929
	43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	143,632,310
	43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	55,807,173
	43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	51,578,446.06
44		Tráfico Nacional Móvil	1,502,618,037
	44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,148,314,867
	44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	271,481,056
	44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	82,822,114
45		Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	459,296,657
46		Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	206,439,854
	46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	58,708,724
	46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	67,505,091
	46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	80,126,038
47		Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	252,956,261
	47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	215,388,904
	47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	37,465,899
	47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	101,458
48		Tráfico VoIP, en minutos.	2,480,121
49		Tráfico de internet nacional.	110,579,628

Notas:

-Tráfico expresado en Minutos

-ITINERANCIA (ROAMING)

		INDICADORES	I TRIMESTRE
50		Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	4,410,781
51		Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	2,908,967
52		Servicio de mensajes cortos	230,880,657
	52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	190,841,335
	52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	40,039,322
53		Servicio de mensajes multimedia	970,090
	53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	692,475
	53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	277,615
54		SMS internacionales.	15,942,783

-CARGOS Y TARIFAS

	INDICADOR	I TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	39.55
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	4.40
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	4.40
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	0.09527
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	0.10400
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	0.08771
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	0.08687
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	0.08771
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	0.08687
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	0.10563
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	0.12481
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	0.10563
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	0.12481

Nota:

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

		INDICADOR	I TRIMESTRE
72		Abonados a TV multicanal	459,015
	72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	263,036
	72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	195,624
	72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	355
	72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0