

# **SIGET**

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE  
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

## **INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014**

Contiene la información estadística del sector de telecomunicaciones del primer trimestre del año 2014, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Calidad del Servicio, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas

# INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014

## Indicadores del primer trimestre del año 2014

<u>Redes Telefónicas Fijas**</u>			<u>I Trimestre**</u>
1		Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,677,367
2		Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	967,432
	2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	968,963
		2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	84,937
		2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	884,026
	2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	1,051,991
		2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	612,342
		2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	195,421
		2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	77,480
		2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	166,748
	2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	961,957
		2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	764,385
		2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	197,572
	2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	9,088
3		Telefonía pública	*
	3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	*
	3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	*
4		Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	16,000.25
5		Abonados a VoIP	8,292
6		Abonados a bucle local inalámbrico	0
7		Abonados a la RDSI	4,861
	7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	379
	7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	4,482
8		Canales de voz equivalentes de la RDSI	366,030
9		Cantidad de teléfonos fijos portados	0
10		Porcentaje de municipios con servicio telefónico	42.01%

**Notas:**

\*\*Cifras preliminares

\* / Información semestral

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL  
PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014**

---

<b><u>Redes Telefónicas Móviles</u></b>			<b>I Trimestre</b>
11		Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,410,695
	11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,410,695
		11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	845,167
		11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,565,528
	11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	2,970,832
		11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	1,282,163
		11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	1,688,669
12		Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	82.4%
13		Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	87.6%
14		Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	50.74%
15		Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	0

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL  
PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014**

<b>Otros Servicios</b>		<b>I Trimestre</b>
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	301,385
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	369
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	301,016
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	322
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	76,460
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	80,039
17	Número de E1's	15,783
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	3,161
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,655
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	3,967
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	300,668
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	88,502
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	205,036
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	6,188
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	942
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	299,976
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	182,784
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	116,931
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	255
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	6
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	0
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	307,820
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	239
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	307,581
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	42,568
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	265,013

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL  
PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014**

---

<b>Calidad del Servicio*</b>		<b>I Trimestre*</b>
21	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	*
22	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	*
23	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	*
24	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	*
25	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	*
26	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	*
27	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	*
28	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas	*
29	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	*
30	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	*

**Notas:**

\* / Información semestral

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL  
PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014**

---

<b><u>Empleados en Telecomunicaciones*</u></b>			<b>I Trimestre*</b>
31		Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	*
	31.1	Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	*
	31.2	Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	*
	31.3	Empleados de proveedores de servicios de Internet.	*
32		Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	*
	32.1	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	*
	32.2	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	*

**Notas:**

\* / Información semestral

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL  
PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014**

<b>Información Financiera*</b>			<b>I Trimestre*</b>
33		Total de egresos por Tráfico Internacional	*
34		Activos	*
	34.1	Activos fijos	*
	34.2	Activos de transmisión internacional	*
	34.3	Activos de conmutación internacional	*
	34.4	Activos de transmisión nacional	*
	34.5	Activos de conmutación nacional	*
	34.6	Activos de la red de acceso	*
	34.7	Otros activos	*
35		Pasivos	*
	35.1	Pasivos	*
	35.2	Pasivos corto plazo	*
	35.3	Pasivos largo plazo	*
36		Ingresos	*
	36.1	Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	*
		36.1 (a) Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.	*
		36.1 (b) Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.	*
		36.1 (c) Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	*
		36.1 (c1) Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.	*
		36.1 (c2) Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	*
		36.1 (c3) Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.	*
		36.1 (d) Ingreso en concepto de interconexión	*
	36.2	Ingreso en concepto de redes móviles.	*
		36.2 (a) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).	*
		36.2 (b) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red).	*
		36.2 (c) Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.	*
		36.2 (d) Ingreso en concepto de interconexión	*
	36.3	Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.	*
	36.4	Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.	*
	36.5	Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	*
	36.6	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	*
	36.7	Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.	*
	36.8	Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	*
	36.9	Ingresos Brutos	*

**Notas:**

\* / Información semestral

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL  
PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014**

---

<b>Información Financiera *</b>			<b>I Trimestre*</b>
37		Patrimonio	*
	37.1	Capital	*
38		Amortización y depreciación	*
	38.1	Gastos de amortización	*
	38.2	Depreciaciones	*
39		Gastos Financieros	*
	39.1	Gastos Financieros	*
40		Gastos Generales y Administrativos	*
	40.1	Impuestos	*
	40.2	Gastos de venta	*
	40.3	Gastos de administración	*
	40.4	Gastos de operación	*
41		Cuentas de cierre	*
	41.1	Ganancias o pérdidas	*
42		Inversiones	*
	42.1	Inversiones en Telecomunicaciones	*
	42.2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales	*
	42.3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales	*
	42.4	Inversión en terrenos edificios u otros	*
	42.5	Inversión en servicios telefónicos fijos	*
	42.6	Inversión en activos no tangibles	*
	42.7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	*
	42.8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles	*
	42.9	Inversión extranjera en telecomunicaciones	*

**Notas:**

\* / Información semestral

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL  
PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014**

---

<b>Tráfico**</b>		<b>I Trimestre**</b>
43	Tráfico Nacional Fijo	368,627,573.20
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	207,543,660.57
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	80,467,510.99
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	80,616,401.65
44	Tráfico Nacional Móvil	2,311,750,931.20
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,969,541,504.64
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	237,645,574.57
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	104,563,851.99
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	858,227,264.03
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	369,182,144.32
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	131,489,490.769
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	116,730,013.75
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	120,962,639.80
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	489,045,119.71
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	404,567,691.13
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	84,019,686.22
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	457,742.36
48	Tráfico VoIP, en minutos.	3,610,016.39
49	Tráfico de internet nacional.	18,362,308.00

**Notas:**

\*\*Cifras preliminares

-Tráfico expresado en Minutos

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL  
PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014

---

<u>Itinerancia (Roaming)</u>			I Trimestre
50		Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	1,205,995
51		Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	2,080,908
52		Servicio de mensajes cortos	1,799,993,950
	52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	1,012,205,741
	52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	787,788,209
53		Servicio de mensajes multimedia	838592
	53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	838592
	53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	0
54		SMS internacionales.	56,064,237

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL  
PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014**

---

<b>Cargos y tarifas</b>			<b>I Trimestre</b>
55		Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$ 22.28
56		Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$ 5.97
57		Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$ 10.88
58		Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$ 0.03858
59		Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$ 0.03858
60		Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$ 0.14811
61		Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$ 0.15802
62		Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$ 0.13289
63		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.12704
64		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.12654
65		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.12704
66		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.12654
67		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$ 0.15180
68		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$ 0.18209
69		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$ 0.15180
70		Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$ 0.18209

**Nota:**

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL  
PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014

---

<b>Otros Indicadores</b> **			<b>I Trimestre</b> **
<b>Acceso público</b>			
71		Puntos de acceso PWLAN	4
<b>Distribución de contenidos y otros indicadores</b>			
72		Abonados a TV multicanal	267,397
	72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	222,086
	72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	45,135
	72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	176
	72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0

**Nota:**

\*\*Cifras preliminares

## INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES CORRESPONDIENTES AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014

---

**Anexos:** Fuentes de información del sector de Telecomunicaciones contenidas en este Informe

### **Cuadro No. 1** Operadores que brindan información de telefonía fija

---

<b>CTE, S.A. DE C.V. (CLARO)</b>
<b>TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.</b>
<b>GCA TELECOM, S.A. DE C.V. (GCA)</b>
<b>EL SALVADOR NETWORK, S.A. (SALNET)</b>
<b>TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)</b>
<b>TELECOMUNICACIONES DE AMERICA, S.A DE C.V (TELECAM)</b>
<b>CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. (CLARO)</b>
<b>I.P. HOLDING´S, S.A. De C.V.</b>
<b>RED 4G, S.A. De C.V.</b>
<b>DIGICEL, S.A DE C.V.</b>
<b>COMUNICACIONES DE BANDA ANCHA, S.A DE C.V.</b>

---

**FUENTE SIGET**

### **Cuadro No.2** Operadores que brindan información Móvil

---

<b>CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. (CLARO)</b>
<b>DIGICEL, S.A. DE C.V.</b>
<b>TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)</b>
<b>TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.</b>
<b>INTELFON S.A. DE C.V. (RED)</b>

---

**FUENTE SIGET**