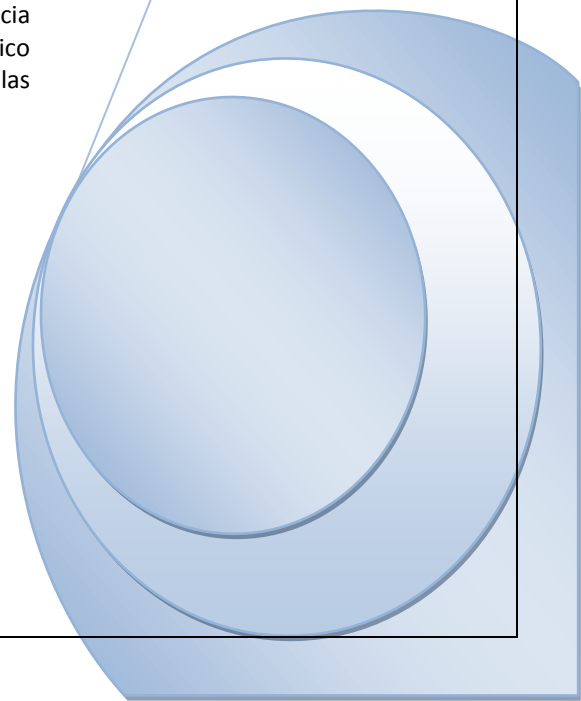


SIGET

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

**“INDICADORES DE
TELECOMUNICACIONES
CORRESPONDIENTES AL TERCER
TRIMESTRE DEL AÑO 2013.”**

Contiene la información estadística del sector de telecomunicaciones del tercer trimestre del año 2013, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como Internet, Calidad del Servicio, a partir del tercer trimestre se registra el número de Empleados en Telecomunicaciones agrupados por género y rubro de trabajo, Información Financiera más detallada, Tráfico, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, Otros nuevos Indicadores como el Acceso público Distribución de contenidos y otros indicadores, en los anexos se encuentra las fuentes de información empleadas.



INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Indicadores del primer trimestre del año 2013 IQ2013 / p.

Redes Telefónicas Fijas

Redes Telefónicas Fijas		
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	3,016,299
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	949,682
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	949,682
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	81,648
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	868,034
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	949,682
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	949,682
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	756,191
	2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	193,491
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	949,682
3	Telefonía pública	*
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	*
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	*
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	15,283
5	Abonados a VoIP	7,982
6	Abonados a bucle local inalámbrico	0
7	Abonados a la RDSI	4,841
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	443
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	4,398
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	342,724
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	0

Notas:

p/ cifras preliminares

*/ Información Semestral

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Redes Telefónicas Móviles

Redes Telefónicas Móviles		
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	8,634,902
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	8,634,902
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	861,916
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	7,772,986
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	3,066,825
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,456,843
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	609,982
12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	92.27%
13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	94.39%
14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	62.98%
15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	0

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Otros Servicios INTERNET

16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	282,666
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	450
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	282,216
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	286
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	59,325
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	62,517
17	Número de E1's	20,230
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	3,098
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	13,380
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	3,752
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	281,605
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	80,042
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	195,411
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	5,136
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	976
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	282,339
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	171,863
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	110,184
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	277
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	15
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	0

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

20	Abonados a banda ancha inalámbrica	474,930
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	36
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	382,816
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	44,830
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	337,986

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

Calidad del Servicio

Calidad del Servicio *		
21	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	*
22	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	*
23	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	*
24	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	*
25	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	*
26	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	*
27	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	*
28	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas	*
29	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	*
30	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	*

Notas:

*/ Información Semestral

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Empleados en Telecomunicaciones

Empleados en Telecomunicaciones *		
31	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	*
31.1	Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	*
31.2	Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	*
31.3	Empleados de proveedores de servicios de Internet.	*
32	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	*
32.1	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	*
32.2	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	*

Notas:

*/ Información Semestral

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

Información Financiera

	<u>Información Financiera</u> ****	*
33	Total de egresos por Tráfico Internacional	*
34	Activos	*
34.1	Activos fijos	*
34.2	Activos de transmisión internacional	*
34.3	Activos de conmutación internacional	*
34.4	Activos de transmisión nacional	*
34.5	Activos de conmutación nacional	*
34.6	Activos de la red de acceso	*
34.7	Otros activos	*
35	Pasivos	*
35.1	Pasivos	*
35.2	Pasivos corto plazo	*
35.3	Pasivos largo plazo	*
36	Ingresos	*
36.1	Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	*
	36.1 (a) Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.	*
	36.1 (b) Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.	*
	36.1 (c) Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	*
	36.1 (c1) Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.	*
	36.1 (c2) Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	*
	36.1 (c3) Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.	*
	36.1 (d) Ingreso en concepto de interconexión	*
36.2	Ingreso en concepto de redes móviles.	*
	36.2 (a) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).	*
	36.2 (b) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red).	*
	36.2 (c) Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.	*
	36.2 (d) Ingreso en concepto de interconexión	*

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

36.3	Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.	*
36.4	Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.	*
36.5	Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	*
36.6	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	*
36.7	Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.	*
36.8	Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	*
36.9	Ingresos Brutos	*
37	Patrimonio	*
37.1	Capital	*
38	Amortización y depreciación	*
38.1	Gastos de amortización	*
38.2	Depreciaciones	*
39	Gastos Financieros	*
39.1	Gastos Financieros	*
40	Gastos Generales y Administrativos	*
40.1	Impuestos	*
40.2	Gastos de venta	*
40.3	Gastos de administración	*
40.4	Gastos de operación	*
41	Cuentas de cierre	*
41.1	Ganancias o pérdidas	*
42	Inversiones	*
42.1	Inversiones en Telecomunicaciones	*
42.2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales	*
42.3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales	*
42.4	Inversión en terrenos edificios u otros	*
42.5	Inversión en servicios telefónicos fijos	*
42.6	Inversión en activos no tangibles	*
42.7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	*
42.8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles	*

Notas:

*/ Información Semestral

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

**/ en minutos

***/ IVA no incluido, promedio calculados en dólares de los Estados Unidos de América.

****/ en dólares de los Estados Unidos de América.

Tráfico

Tráfico **		
43	Tráfico Nacional Fijo	415,628,335
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	226,433,843
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	125,312,636
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	63,881,856
44	Tráfico Nacional Móvil	3,325,490,294
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	3,075,301,725
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	393,234,604
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	122,587,542
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	1,410,552,067
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	548,130,874
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	388,481,797
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	75,346,405
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	130,480,461
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	862,421,193

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	784,411,039
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	77,189,155
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	820,998
48	Tráfico VoIP, en minutos.	3,897,866
49	Tráfico de internet nacional.	21,014,423

Notas:

**/ en minutos

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Itinerancia (Roaming)

Itinerancia (Roaming) **		
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (Itinerancia de salida), en minutos.	1,822,931
51	Itinerancia de abonados extranjeros (Itinerancia de entrada), en minutos.	3,052,558
52	Servicio de mensajes cortos	5,886,956,704
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	3,097,658,782
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	2,789,297,922
53	Servicio de mensajes multimedia	5,423,931
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	3,318,527
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	2,105,404
54	SMS internacionales.	132,588,513

Notas:

**/ en minutos

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

Cargos y tarifas

<u>Cargos y tarifas</u> ***		
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$12.5000
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$6.1000
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$8.9000
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.03453
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.03453
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.14710
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.11915
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.07517
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.09350
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.09350
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.14528
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.14536
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.07620
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.13960
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.15110
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.17430

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Otros Indicadores

Acceso público

Acceso público		
71	Puntos de acceso PWLAN	*

Distribución de contenidos y otros indicadores

Distribución de contenidos y otros indicadores		
72	Abonados a TV multicanal	260,739
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	216,831
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	43,900
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	0
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0

Notas:

p/ cifras preliminares

*/ Información Semestral

**/ en minutos

***/ IVA no incluido, promedio calculados en dólares de los Estados Unidos de América.

****/ en dólares de los Estados Unidos de América.

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Anexos: Fuentes de información del sector Telecomunicaciones contenida en este informe.

Cuadro No. 1. Operadores que Brindan Telefonía Fija

CTE, S.A. DE C.V. (CLARO)
TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
GCA TELECOM, S.A. DE C.V. (GCA)
EL SALVADOR NETWORK, S.A. (SALNET)
TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)
TELECOMUNICACIONES DE AMERICA, S.A DE C.V (TELECAM)
CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. (CLARO)
TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)
I.P. Holding´s, S.A. De C.V.
Red 4G, S.A. De C.V.

Fuente: SIGET

Cuadro No. 2. Operadores que Brindan Telefonía Móvil

CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. (CLARO)
DIGICEL, S.A. DE C.V.
TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)
TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
INTELFON S.A. DE C.V. (RED)

Fuente: SIGET