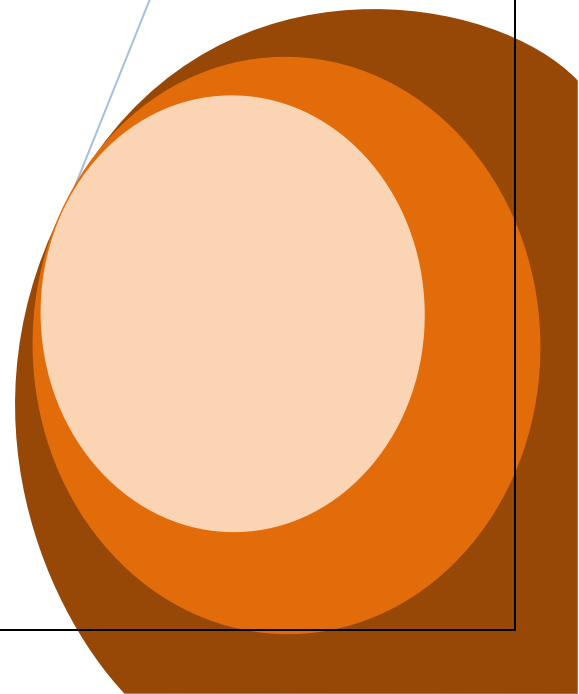


SIGET

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

“INDICADORES DE
TELECOMUNICACIONES
CORRESPONDIENTES AL
SEGUNDO TRIMESTRE DEL
AÑO 2013.”

Contiene la información estadística del sector de telecomunicaciones del segundo trimestre del año 2013, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como Internet, Calidad del Servicio, a partir del tercer trimestre se registra el número de Empleados en Telecomunicaciones agrupados por género y rubro de trabajo, Información Financiera más detallada, Tráfico, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, Otros nuevos Indicadores como el Acceso público Distribución de contenidos y otros indicadores, en los anexos se encuentra las fuentes de información empleadas.



INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Indicadores del segundo trimestre del año 2013 2Q2013

Redes Telefónicas Fijas

Redes Telefónicas Fijas		
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	3,157,407
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	1,069,991
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	1,069,991
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	77,080
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	992,911
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	1,069,991
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	608,539
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	212,092
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	88,666
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	160,694
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	1,069,991
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	844,629
	2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	225,362
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	1,069,991
3	Telefonía pública	298
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	298
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	14,731
5	Abonados a VoIP	7036

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

6	Abonados a bucle local inalámbrico	1,782
7	Abonados a la RDSI	4,478
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	465
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	4,013
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	332,073
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	-

Redes Telefónicas Móviles

Redes Telefónicas Móviles		
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	8,541,151
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	8,541,151
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	892,641
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	7,648,510
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	4,096,477
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	3,595,898
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	500,579
12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	93.56
13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	99.95
14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	52.53
15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	-

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Otros Servicios INTERNET

16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	275,081
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	454
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	274,627
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	284
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	48,212
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	51,006
17	Número de E1's	20,059
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	3,088
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	13,291
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	3,680
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	274,752
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	76,910
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	192,333
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	4,478
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	1,031
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	346,460
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	258,940
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	87,075
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	445

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	-
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	500,352
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	37
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	500,315
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	70,740
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	429,575

Calidad del Servicio

Calidad del Servicio *		
21	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	71,106
22	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	9,122
23	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	1,690
24	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	85
25	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	78.28
26	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	85

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

27	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	185,424
28	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas	10
29	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	4
30	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	10

Empleados en Telecomunicaciones

Empleados en Telecomunicaciones *		
31	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	2,627
31.1	Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	1,977
31.2	Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	632
31.3	Empleados de proveedores de servicios de Internet.	18
32	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	2,627
32.1	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	701
32.2	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	1,926

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Información Financiera

Información Financiera **** *		
33	Total de egresos por Tráfico Internacional	\$18,729,950.61
34	Activos	\$2,027,077,883.45
34.1	Activos fijos	\$1,123,884,070.18
34.2	Activos de transmisión internacional	\$4,145,841.58
34.3	Activos de conmutación internacional	\$1,000,248.42
34.4	Activos de transmisión nacional	\$278,905,068.00
34.5	Activos de conmutación nacional	\$82,924,610.86
34.6	Activos de la red de acceso	\$61,736,266.89
34.7	Otros activos	\$474,481,777.53
35	Pasivos	\$1,051,609,318.94
35.1	Pasivos	\$78,409,140.96
35.2	Pasivos corto plazo	\$449,378,947.41
35.3	Pasivos largo plazo	\$523,821,230.57
36	Ingresos	\$672,592,748.51
36.1	Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	\$74,101,580.87
	36.1 (a) Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.	\$701,915.14
	36.1 (b) Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.	\$17,940,767.11
	36.1 (c) Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	\$30,940,225.06
	36.1 (c1) Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.	\$16,316,909.96
	36.1 (c2) Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	\$7,098,044.84
	36.1 (c3) Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.	\$7,525,270.27
	36.1 (d) Ingreso en concepto de interconexión	\$24,518,673.56
36.2	Ingreso en concepto de redes móviles.	\$188,039,114.41
	36.2 (a) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).	\$ 34,102,435.52
	36.2 (b) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red).	\$ 36,722,384.26
	36.2 (c) Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.	\$ 34,376,574.11

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

	36.2 (d) Ingreso en concepto de interconexión	\$ 82,837,720.52
36.3	Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.	\$ 23,554,317.89
36.4	Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.	\$ 14,812,113.71
36.5	Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	\$ -
36.6	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	\$ 62,229.00
36.7	Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.	\$ 88,808,646.28
36.8	Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	\$ 680,137.11
36.9	Ingresos Brutos	\$ 282,534,609.24
37	Patrimonio	\$918,522,487.48
37.1	Capital	\$ 918,522,487.48
38	Amortización y depreciación	\$ 128,132,664.40
38.1	Gastos de amortización	\$ 27,519,117.90
38.2	Depreciaciones	\$ 100,613,546.50
39	Gastos Financieros	\$ 27,845,143.51
39.1	Gastos Financieros	\$ 27,845,143.51
40	Gastos Generales y Administrativos	\$ 373,053,320.74
40.1	Impuestos	\$ 14,852,978.03
40.2	Gastos de venta	\$ 85,206,405.80
40.3	Gastos de administración	\$ 81,498,392.02
40.4	Gastos de operación	\$ 191,495,544.89
41	Cuentas de cierre	\$ 101,839,621.21
41.1	Ganancias o pérdidas	\$ 101,839,621.21
42	Inversiones	\$ 80,538,817.90
42.1	Inversiones en Telecomunicaciones	\$ 26,740,293.00
42.2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales	\$ 18,554,815.99
42.3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales	\$ 10,417,210.61
42.4	Inversión en terrenos edificios u otros	\$ 4,422,898.59
42.5	Inversión en servicios telefónicos fijos	\$ 2,389,214.07
42.6	Inversión en activos no tangibles	\$ 1,024,064.65
42.7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	\$ 450,173.00
42.8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles	\$ 16,540,148.00

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

42.9	Inversión extranjera en telecomunicaciones	\$ -
------	--	------

Tráfico

<u>Tráfico</u> **		
43	Tráfico Nacional Fijo	404,949,053
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	229,158,749
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	107,720,488
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	68,069,817
44	Tráfico Nacional Móvil	2,935,190,902
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	2,494,210,162
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	328,615,520
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	112,365,219
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	1,249,147,065
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	591,090,655
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	402,307,231
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	74,743,833
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	114,039,591
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	658,056,410
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	578,926,292

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	78,258,971
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	871,148
48	Tráfico VoIP, en minutos.	3,856,228
49	Tráfico de internet nacional.	18,126,762

Itinerancia (Roaming)

Itinerancia (Roaming)		
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	940,007
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	1,616,478
52	Servicio de mensajes cortos	4,304,004,626
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	2,309,281,000
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	1,994,723,626
53	Servicio de mensajes multimedia	4,040,301
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	2,279,252
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	1,761,049
54	SMS internacionales.	98,612,751

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Cargos y tarifas

Cargos y tarifas ***		
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$12.5000
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$6.1000
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$8.9100
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$0.0269
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$0.0269
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$0.1471
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$0.1535
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$0.0672
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.0935
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$0.0985
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$0.14528
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$0.14536
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$0.0762
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$0.1396
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$0.1511
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$0.1743

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Otros Indicadores

Acceso público

Acceso público		
71	Puntos de acceso PWLAN	39

Distribución de contenidos y otros indicadores

Distribución de contenidos y otros indicadores		
72	Abonados a TV multicanal	260,015
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	216,107
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	43,908
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	-
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	-

Notas:

p/ cifras preliminares

*/ Información Semestral

**/ en minutos

***/ IVA no incluido, promedio calculados en dólares de los Estados Unidos de América.

****/ en dólares de los Estados Unidos de América.

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Anexos: Fuentes de información del sector Telecomunicaciones contenida en este informe.

Cuadro No. 1. Operadores que Brindan Telefonía Fija

CTE, S.A. DE C.V. (CLARO)
TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
GCA TELECOM, S.A. DE C.V. (GCA)
EL SALVADOR NETWORK, S.A. (SALNET)
TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)
TELECOMUNICACIONES DE AMERICA, S.A DE C.V (TELECAM)
CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. (CLARO)
TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)
I.P. Holding´s, S.A. De C.V.
Red 4G, S.A. De C.V.

Fuente: SIGET

Cuadro No. 2. Operadores que Brindan Telefonía Móvil

CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. (CLARO)
DIGICEL, S.A. DE C.V.
TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO)
TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
INTELFON S.A. DE C.V. (RED)

Fuente: SIGET