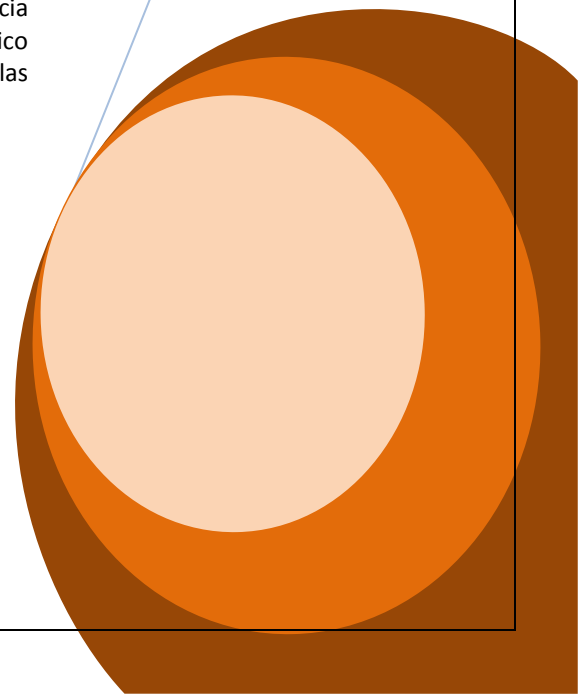


SIGET

**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES**

“INDICADORES DE
TELECOMUNICACIONES
CORRESPONDIENTES AL PRIMER
TRIMESTRE DEL AÑO 2013.”

Contiene la información estadística del sector de telecomunicaciones del primer trimestre del año 2013, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como Internet, Calidad del Servicio, a partir del tercer trimestre se registra el número de Empleados en Telecomunicaciones agrupados por género y rubro de trabajo, Información Financiera más detallada, Tráfico, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas, Otros nuevos Indicadores como el Acceso público Distribución de contenidos y otros indicadores, en los anexos se encuentra las fuentes de información empleadas.



**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

Indicadores del primer trimestre del año 2013 IQ2013

Redes Telefónicas Fijas

| Redes Telefónicas Fijas | | |
|--------------------------------|---|-----------|
| 1 | Capacidad instalada de líneas telefónicas. | 3,201,865 |
| 2 | Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento | 1,064,442 |
| 2.1 | Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología | 1,064,442 |
| | 2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas | 74,495 |
| | 2.1 (b) Cantidad de LTF digitales | 989,947 |
| 2.2 | Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado | 1,064,442 |
| | 2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial | 531,189 |
| | 2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial | 285,987 |
| | 2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal | 87,988 |
| | 2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado | 159,278 |
| 2.3 | Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado | 1,064,442 |
| | 2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas. | 842,085 |
| | 2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales. | 222,357 |
| 2.4 | Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio. | 1,064,442 |
| 3 | Telefonía pública | * |
| 3.1 | Cantidad de teléfonos públicos. | |
| 3.2 | Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga. | * |
| 4 | Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros. | 14,430 |
| 5 | Abonados a VoIP | 7587 |
| 6 | Abonados a bucle local inalámbrico | 1,782 |
| 7 | Abonados a la RDSI | |

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

| | | |
|-----|---|---------|
| | | 4,267 |
| 7.1 | Abonados a accesos básicos de la RDSI | 470 |
| 7.2 | Abonados a accesos primarios de la RDSI | 3,797 |
| 8 | Canales de voz equivalentes de la RDSI | 315,377 |
| 9 | Cantidad de teléfonos fijos portados | - |

Redes Telefónicas Móviles

| Redes Telefónicas Móviles | | |
|----------------------------------|--|-----------|
| 11 | Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación. | 8,809,058 |
| 11.1 | Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad | 8,809,058 |
| | 11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago. | 772,048 |
| | 11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago. | 8,037,010 |
| 11.2 | Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos | 4,277,857 |
| | 11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media. | 3,810,883 |
| | 11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha. | 466,974 |
| 12 | Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil | 81.08% |
| 13 | Proporción de población en cobertura de la red celular móvil | 87.25% |
| 14 | Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G | 52.53% |
| 15 | Cantidad de teléfonos celulares móviles portados | 0 |

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

Otros Servicios INTERNET

| 16 | INTERNET | |
|------|---|---------|
| 16.1 | Suscriptores a INTERNET | 266,414 |
| | 16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado | 463 |
| | 16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado. | 265,951 |
| 16.2 | Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes. | 291 |
| 16.3 | Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps). | 37,617 |
| 16.4 | Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps) | 39,143 |
| 17 | Número de E1's | 19,646 |
| 17.1 | Número de E1's para interconexión con otros operadores. | 3,046 |
| 17.2 | Número de E1's utilizados para transporte. | 13,138 |
| 17.3 | Número de E1s contratados por clientes o suscriptores. | 3,462 |
| 18 | Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías | 266,144 |
| 18.1 | Abonados a Internet mediante módem de cable. | 73,521 |
| 18.2 | Abonados a Internet mediante DSL. | 187,571 |
| 18.3 | Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio. | 1,009 |
| 18.4 | Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas). | 4,043 |
| 19 | Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad | 337,824 |
| 19.1 | Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps. | 251,399 |
| 19.2 | Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps. | 85,797 |
| 19.3 | Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps. | 491 |

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

| | | |
|------|---|---------|
| 19.4 | Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps. | 137 |
| 19.5 | Abonados de más de 1 Gbps. | - |
| 20 | Abonados a banda ancha inalámbrica | 504,067 |
| 20.1 | Abonados a banda ancha por satélite | 41 |
| 20.2 | Abonados a la banda ancha móvil activos | 504,026 |
| | 20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada | 64,371 |
| | 20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada | 439,655 |

Calidad del Servicio

| <u>Calidad del Servicio</u> * | | |
|--------------------------------------|--|--|
| 21 | Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario. | |
| 22 | Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente. | |
| 23 | Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente. | |
| 24 | Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario. | |
| 25 | Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente. | |
| 26 | Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor. | |

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

| | | |
|----|---|--|
| 27 | Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente. | |
| 28 | Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas | |
| 29 | Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular | |
| 30 | Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada) | |

Empleados en Telecomunicaciones

| Empleados en Telecomunicaciones * | | |
|--|--|---|
| 31 | Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador | - |
| 31.1 | Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas | |
| 31.2 | Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles. | |
| 31.3 | Empleados de proveedores de servicios de Internet. | |
| 32 | Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género | - |
| 32.1 | Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres | |
| 32.2 | Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres | |

Información Financiera

| Información Financiera **** | | * |
|------------------------------------|--|---|
| 33 | Total de egresos por Tráfico Internacional | |
| 34 | Activos | |
| 34.1 | Activos fijos | |
| 34.2 | Activos de transmisión internacional | |
| 34.3 | Activos de conmutación internacional | |
| 34.4 | Activos de transmisión nacional | |

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

| | | |
|------|--|--|
| 34.5 | Activos de conmutación nacional | |
| 34.6 | Activos de la red de acceso | |
| 34.7 | Otros activos | |
| 35 | Pasivos | |
| 35.1 | Pasivos | |
| 35.2 | Pasivos corto plazo | |
| 35.3 | Pasivos largo plazo | |
| 36 | Ingresos | |
| 36.1 | Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos. | |
| | 36.1 (a) Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija. | |
| | 36.1 (b) Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija. | |
| | 36.1 (c) Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija. | |
| | 36.1 (c1) Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija. | |
| | 36.1 (c2) Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil. | |
| | 36.1 (c3) Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija. | |
| | 36.1 (d) Ingreso en concepto de interconexión | |
| 36.2 | Ingreso en concepto de redes móviles. | |
| | 36.2 (a) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red). | |
| | 36.2 (b) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red). | |
| | 36.2 (c) Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil. | |
| | 36.2 (d) Ingreso en concepto de interconexión | |
| 36.3 | Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos. | |
| 36.4 | Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos. | |
| 36.5 | Ingreso en concepto de líneas arrendadas. | |
| 36.6 | Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido. | |
| 36.7 | Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido. | |
| 36.8 | Ingreso en concepto de itinerancia | |

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

| | | |
|------|---|--|
| | internacional de entrada | |
| 36.9 | Ingresos Brutos | |
| 37 | Patrimonio | |
| 37.1 | Capital | |
| 38 | Amortización y depreciación | |
| 38.1 | Gastos de amortización | |
| 38.2 | Depreciaciones | |
| 39 | Gastos Financieros | |
| 39.1 | Gastos Financieros | |
| 40 | Gastos Generales y Administrativos | |
| 40.1 | Impuestos | |
| 40.2 | Gastos de venta | |
| 40.3 | Gastos de administración | |
| 40.4 | Gastos de operación | |
| 41 | Cuentas de cierre | |
| 41.1 | Ganancias o pérdidas | |
| 42 | Inversiones | |
| 42.1 | Inversiones en Telecomunicaciones | |
| 42.2 | Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales | |
| 42.3 | Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales | |
| 42.4 | Inversión en terrenos edificios u otros | |
| 42.5 | Inversión en servicios telefónicos fijos | |
| 42.6 | Inversión en activos no tangibles | |
| 42.7 | Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos) | |
| 42.8 | Inversión en servicios de comunicaciones móviles | |
| 42.9 | Inversión extranjera en telecomunicaciones | |

Tráfico

| Tráfico ** | | |
|-------------------|---|---------------|
| 43 | Tráfico Nacional Fijo | 379,269,946 |
| 43.1 | Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red) | 227,709,322 |
| 43.2 | Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red) | 89,224,088 |
| 43.3 | Tráfico telefónico de Fijo a Móvil | 62,336,536 |
| 44 | Tráfico Nacional Móvil | 2,213,308,931 |

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

| | | |
|------|---|---------------|
| 44.1 | Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red) | 1,830,197,058 |
| 44.2 | Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red) | 279,590,645 |
| 44.3 | Tráfico telefónico de Móvil a Fijo | 103,521,228 |
| 45 | Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos. | 952,011,358 |
| 46 | Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE) | 482,956,741 |
| 46.1 | Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red. | 200,491,783 |
| 46.2 | Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red. | 64,697,195 |
| 46.3 | Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red. | 217,767,763 |
| 47 | Tráfico telefónico internacional (SALIENTE) | 469,054,617 |
| 47.1 | Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias. | 382,475,685 |
| 47.2 | Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios. | 85,805,601 |
| 47.3 | Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios). | 773,331 |
| 48 | Tráfico VoIP, en minutos. | 3,758,141 |
| 49 | Tráfico de internet nacional. | 21,315,966 |

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

Itinerancia (Roaming)

| Itinerancia (Roaming) ** | | |
|---------------------------------|---|---------------|
| 50 | Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos. | 940,007 |
| 51 | Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos. | 1,616,478 |
| 52 | Servicio de mensajes cortos | 2,491,150,795 |
| 52.1 | Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados. | 1,404,089,435 |
| 52.2 | Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos. | 1,087,061,360 |
| 53 | Servicio de mensajes multimedia | 2,570,743 |
| 53.1 | Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados. | 1,652,050 |
| 53.2 | Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos. | 918,693 |
| 54 | SMS internacionales. | 45,393,226 |

Cargos y tarifas

| Cargos y tarifas *** | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 55 | Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación. | \$12.5000 |
| 56 | Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial. | \$6.1000 |
| 57 | Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial. | \$8.9100 |
| 58 | Tarifa por minuto local en horario pleno. | \$0.02693 |
| 59 | Tarifa por minuto local en horario reducido. | \$0.02693 |
| 60 | Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa. | \$0.11260 |
| 61 | Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa. | \$0.14219 |

**INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET**

| | | |
|----|--|-----------|
| 62 | Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA). | \$0.10344 |
| 63 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red. | \$0.07060 |
| 64 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red. | \$0.07417 |
| 65 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red. | \$0.13033 |
| 66 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red. | \$0.13034 |
| 67 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red. | \$0.05680 |
| 68 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red. | \$0.08778 |
| 69 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red. | \$0.12935 |
| 70 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red. | \$0.15592 |

Otros Indicadores

Acceso público

| Acceso público | | |
|-----------------------|------------------------|---|
| 71 | Puntos de acceso PWLAN | * |

Distribución de contenidos y otros indicadores

| Distribución de contenidos y otros indicadores | | |
|---|---|---------|
| 72 | Abonados a TV multicanal | 259,243 |
| 72.1 | Abonados a servicio de televisión por cable (CATV) | 216,318 |
| 72.2 | Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH) | 42,925 |

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

| | | |
|------|---|--|
| 72.3 | Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV) | |
| 72.4 | Abonados a Televisión digital terrenal (TDT) | |

Notas:

p/ cifras preliminares

*/ Información Semestral

**/ en minutos

***/ IVA no incluido, promedio calculados en dólares de los Estados Unidos de América.

****/ en dólares de los Estados Unidos de América.

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
SIGET

Anexos: Fuentes de información del sector Telecomunicaciones contenida en este informe.

Cuadro No. 1. Operadores que Brindan Telefonía Fija

| |
|---|
| CTE, S.A. DE C.V. (CLARO) |
| TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V. |
| GCA TELECOM, S.A. DE C.V. (GCA) |
| EL SALVADOR NETWORK, S.A. (SALNET) |
| TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO) |
| TELECOMUNICACIONES DE AMERICA, S.A DE C.V (TELECAM) |
| CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. (CLARO) |
| TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO) |
| I.P. Holding´s, S.A. De C.V. |
| Red 4G, S.A. De C.V. |

Fuente: SIGET

Cuadro No. 2. Operadores que Brindan Telefonía Móvil

| |
|--|
| CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V. (CLARO) |
| DIGICEL, S.A. DE C.V. |
| TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. (TIGO) |
| TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V. |
| INTELFON S.A. DE C.V. (RED) |

Fuente: SIGET