

## INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

### I SEMESTRE AÑO 2012

| TAMAÑO E INFORMACIÓN DE LA RED TELEFÓNICA   | I SEMESTRE 2012 / p |
|---|---------------------|
| Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento.   | 1,023,078           |
| Cantidad de LTF analógicas (Total).   | 75,752              |
| Cantidad de LTF digitales (Total).  | 952,556             |
| Cantidad de LTF en uso residencial.   | 503,783             |
| Cantidad de LTF en uso comercial.   | 44,897              |
| Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal/Corporativo  | 243,602             |
| Cantidad de LTF en zonas urbanas.   | 644,203             |
| Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.  | 146,700             |
| Cantidad de teléfonos públicos (Total)  | 247                 |
| Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas prepagadas u otro medio de   | 21                  |
| Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.   | 13,128              |
| Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.  | 8,485,684           |
| Cantidad de LTM bajo la modalidad Postpago  | 927,287             |
| Cantidad de LTM bajo la modalidad Prepago.  | 7,558,397           |
| <b>SERVICIOS</b>  |                     |
| Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.  | 240,684             |
| Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.   | 20,145              |
| Número de E1's para interconexión con otros operadores.   | 4,443               |
| Número de E1's utilizados para transporte.  | 13,121              |
| Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.  | 2,983               |
| Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL.  | 168,097             |
| Número de Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados – RDSI (ISDN)   | 472                 |
| Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Back Bone Internacional de Internet (Mbps).                                  | 20,497              |
| <b>CALIDAD DE SERVICIO</b>  |                     |
| Cantidad Semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.                          | 97,259              |
| Cantidad Semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.                            | 5,955               |
| Cantidad Semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales/Corporativas reportadas por el cliente. | 2,127               |
| Cantidad Semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/clientes.              | 177,892             |
| Reclamos totales de usuarios/clientes atendidos por el operador.  | 76,479              |
| <b>TRÁFICO*</b>   |                     |
| Tráfico telefónico local.   | 1,648,975,415       |
| Tráfico telefónico interurbano o larga distancia nacional.  | 107,692,452         |
| Tráfico telefónico de fijo a móvil.   | 166,592,511         |
| Tráfico telefónico de móvil a fijo.   | 228,662,452         |
| Tráfico telefónico de móvil a móvil.  | 4,165,607,342       |
| Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)   | 783,329,829         |
| Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)   | 918,401,251         |

## SIGET

|   |                     |
|---|---------------------|
| Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.  | 2,371,359,474       |
| Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.   | 1,752,422,901       |
| Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.   | 2,361,309           |
| Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.  | 718,826             |
| <b>TARIFAS**</b>  |                     |
| Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación             | \$0.00-\$ 39.55     |
| Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.                                      | \$5.00-\$6.10       |
| Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.  | \$5.00-\$14.10      |
| Tarifa por minuto local en horario pleno.   | \$0.02-\$0.04       |
| Tarifa por minuto local en horario reducido.  | \$0.02-\$0.04       |
| Tarifa por minuto interurbano o larga distancia nacional en horario pleno.                        | \$0.02-\$0.04       |
| Tarifa por minuto interurbano o larga distancia nacional en horario reducido.                     | \$0.02-\$0.04       |
| Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.       | \$0.11-\$0.20       |
| Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.           | \$0.11-\$0.20       |
| Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).                   | \$0.04-\$0.418      |
| Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil postpago a líneas fijas de la misma red.         | \$0.07-\$0.17       |
| Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil postpago a líneas fijas de la otra red.          | \$0.07-\$0.17       |
| Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.         | \$0.06-\$0.17       |
| Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la otra red.          | \$0.14-\$0.17       |
| Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil postpago a una móvil de la misma red ("on net"). | \$0.06-\$0.15       |
| Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil postpago a una línea móvil de otra red.          | \$0.05-\$0.17       |
| Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.      | \$0.10-\$0.25       |
| Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.          | \$0.10-\$0.25       |
| <b>PERSONAL</b>   |                     |
| Cantidad total de personas a tiempo completo en la empresa  | 3,188               |
| <b>INFORMACIÓN FINANCIERA***</b>  |                     |
| Total de ingresos por Tráfico Internacional   | \$ 66,823,526.76    |
| Total de egresos por Tráfico Internacional  | \$ 20,628,148.49    |
| Activos fijos   | \$ 814,317,083.53   |
| Pasivos   | \$ 915,572,922.13   |
| Capital   | \$ 2,056,243,500.12 |
| Ingresos Brutos   | \$ 557,880,388.46   |
| Gastos de amortización  | \$ 36,952,789.53    |
| Depreciaciones  | \$ 103,984,570.82   |

## SIGET

|                                   |    |                |
|-----------------------------------|----|----------------|
| Gastos Financieros                | \$ | 26,916,142.55  |
| Impuestos                         | \$ | 20,121,567.28  |
| Gastos de venta                   | \$ | 68,694,466.60  |
| Gastos de administración          | \$ | 67,303,545.69  |
| Gastos de operación               | \$ | 176,483,152.41 |
| Ganancias o pérdidas              | \$ | 18,593,344.17  |
| Inversiones en Telecomunicaciones | \$ | 56,919,500.07  |

p/ cifras preliminares

\*/ en minutos

\*\*/IVA no incluido ,promedio calculados en dólares de los Estados Unidos de América.

\*\*\*/ en dólares de los Estados Unidos de América..