

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES 2011

OPERADOR: ACUMULADO

		2011/p
TAMAÑO Y DIMENSIÓN DE LA RED TELEFÓNICA		
1	Líneas Telefónicas Fijas en funcionamiento (LTF)	1029,742
2	Líneas telefónicas Instaladas	2850,615
3	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	-
4	Porcentaje de LTF conectadas a una central digital	-
5	Cantidad de LTF de uso residencial	122,524
6	Cantidad de LTF en zonas urbanas	580,247
7	Cantidad de teléfonos públicos monederos	302
8	Cantidad de teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	21
9	Cantidad de Fibra Óptica instalada en Kilómetros	13,622
OTROS SERVICIOS		
10	Cantidad de Líneas Telefónicas Móviles (LTM)	8316,150
11	Cantidad de LTM bajo la modalidad Post-pago	870,374
12	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre-pago	7445,776
13	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet conmutado	356
14	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet dedicado	229,669
15	Tiempo promedio en horas de conexión a Internet por mes	1,693
16	Número de E1's arrendados por Interconexión entre operadores	2,428
17	Número de E1's arrendados para transporte y utilización de usuarios finales	10,495
18	Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL	153,109
19	Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN)	1,057
20	Ancho de Banda Máximo Instalado para Salir al Back Bone Internacional de Internet(Mb)	6,656
CALIDAD DE SERVICIO		
21	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	N/D
22	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	N/D
23	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	N/D
24	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	N/D
25	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	N/D
26	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos o menos	N/D
27	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	89,978
28	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	N/D
TRÁFICO*		
29	Tráfico telefónico fijo a fijo nacional	1922667,500.00
30	Tráfico telefónico de fijo a móvil	366098,350.50
31	Tráfico telefónico de móvil a fijo	742809,628.80
32	Tráfico telefónico de móvil a móvil	8673475,466.00
33	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	296961,626.50
34	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	217892,074.50
35	Cantidad de Mensajes Cortos de Textos enviados	4292068,864.00
TARIFAS**		
36	Cargo(Tarifa) por la instalación del servicio telefónico	\$ 1.00
37	Cargo (Tarifa) Básico mensual residencial	\$ 6.14
38	Cargo (Tarifa) Básico mensual comercial	\$ 14.17
39	Tarifa por minuto local horario pleno	\$ 0.0300
40	Tarifa por minuto local horario reducido	\$ 0.0300
41	Tarifa por minuto nacional horario pleno	\$ 0.0500
42	Tarifa por minuto nacional horario reducido	\$ 0.0500
43	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de la misma empresa	\$0.11-\$0.21
44	Tarifa promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de otra empresa	\$ 0.2100
46	Tarifa promedio del minuto en horario pleno para llamadas intern. (solamente USA)	\$0.05-\$0.418
47	Tarifa por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de la misma red	\$0.05-\$0.17
48	Tarifa por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de otra red	\$0.065-\$0.17
49	Tarifa por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de la misma red	\$0.13-\$0.25
50	Tarifa por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de otra red	\$0.13-\$0.25
51	Tarifa por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de la misma red	\$0.05-\$0.09
52	Tarifa por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de otra red	\$0.05-\$0.17
53	Tarifa por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de la misma red	\$0.1327-\$0.25
54	Tarifa por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de otra red	\$0.13-\$0.35

INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES 2011

OPERADOR: ACUMULADO

		2011/p
PERSONAL		
55	Cantidad total de personas a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	2,897
56	Porcentaje de personal de sexo femenino	37%
INFORMACION FINANCIERA***		
57	Total de ingresos por Tráfico Internacional	143659,219
58	Total de egresos por Tráfico Internacional	41429,838
59	Activos fijos	1626040,544
60	Activos de transmisión internacional	3986,821
61	Activos de conmutación internacional	2718,645
62	Activos de transmisión nacional	378039,520
63	Activos de conmutación nacional	81031,166
64	Activos de la red de acceso	14089,223
65	Otros activos	207360,998
66	Pasivos	1210042,028
67	Pasivos corto plazo	683927,014
68	Pasivos largo plazo	703486,911
69	Capital	1336120,546
70	Ingresos Brutos	872450,693
71	Gastos de amortización	79141,056
72	Depreciaciones	135272,407
73	Gastos Financieros	55099,618
74	Impuestos	35084,506
75	Gastos de venta	152862,582
76	Gastos de administración	102391,391
77	Gastos de operación	289819,844
78	Ganancias o pérdidas	79857,998
79	Inversiones en activos de transmisión y conmutación tanto nacionales como internacionales	102806,874
80	Inversión en terrenos edificios u otros	51712,080