

# MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

## FORMULARIO DRT-MI- 2011 (PRIMER SEMESTRE)

**OPERADOR: ACUMULADO**

		I-2011/p
<b>TAMAÑO Y DIMENSIÓN DE LA RED TELEFÓNICA</b>		
1	Líneas Telefónicas Fijas en funcionamiento (LTF)	969,821
2	Líneas telefónicas Instaladas	2808,444
3	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	N/D
4	Porcentaje de LTF conectadas a una central digital	N/D
5	Cantidad de LTF de uso residencial	N/D
6	Cantidad de LTF en zonas urbanas	N/D
7	Cantidad de teléfonos públicos monederos	N/D
8	Cantidad de teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	21
9	Cantidad de Fibra Óptica instalada en Kilómetros	13,205
<b>OTROS SERVICIOS</b>		
10	Cantidad de Líneas Telefónicas Móviles (LTM)	8138,523
11	Cantidad de LTM bajo la modalidad Post-pago	799,532
12	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre-pago	7338,991
13	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet conmutado	9,499
14	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet dedicado	226,626
15	Tiempo promedio en horas de conexión a Internet por mes	1,503
16	Número de E1's arrendados por Interconexión entre operadores	2,256
17	Número de E1's arrendados para transporte y utilización de usuarios finales	8,416
18	Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL	132,178
19	Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN)	1,201
20	Ancho de Banda Máximo Instalado para Salir al Back Bone Internacional de Internet(Mb)	6,284
<b>CALIDAD DE SERVICIO</b>		
21	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	N/D
22	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	N/D
23	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	N/D
24	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	N/D
25	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	N/D
26	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos o menos	N/D
27	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	44,684
28	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	N/D
<b>TRÁFICO*</b>		
29	Tráfico telefónico local	3906071,055.34
30	Tráfico telefónico nacional	960609,277.73
31	Tráfico telefónico de fijo a móvil	130502,244.63
32	Tráfico telefónico de móvil a fijo	263743,242.61
33	Tráfico telefónico de móvil a móvil	3916802,229.75
34	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	745870,436.93
35	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	788791,854.16
36	Cantidad de Mensajes Cortos de Textos enviados	659055,359.00
<b>TARIFAS**</b>		
37	Cargo por la instalación del servicio telefónico	\$ 1.00
38	Cargo Básico mensual residencial	\$ 6.14
39	Cargo Básico mensual comercial	\$ 14.17
40	Costo del minuto local horario pleno	\$ 0.0300
41	Costo del minuto local horario reducido	\$ 0.0300
42	Costo del minuto nacional horario pleno	\$ 0.0500
43	Costo del minuto nacional horario reducido	\$ 0.0500
44	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de la misma empresa	\$0.11-\$0.21
45	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de otra empresa	\$ 0.2100
46	Costo promedio del minuto en horario pleno para llamadas intern. (solamente USA)	\$0.05-\$0.418
47	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de la misma red	\$0.05-\$0.17
48	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de otra red	\$0.065-\$0.17
49	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de la misma red	\$0.13-\$0.25
50	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de otra red	\$0.13-\$0.25
51	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de la misma red	\$0.05-\$0.09
52	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de otra red	\$0.05-\$0.17
53	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de la misma red	\$0.1327-\$0.25
54	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de otra red	\$0.13-\$0.35

**MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES  
FORMULARIO DRT-MI- 2011 (PRIMER SEMESTRE)**

**OPERADOR: ACUMULADO**

		I-2011/p
<b>PERSONAL</b>		
55	Cantidad total de personas a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	2,865
56	Porcentaje de personal de sexo femenino	37%
<b>INFORMACION FINANCIERA***</b>		
57	Total de ingresos por Tráfico Internacional	63474,086
58	Total de egresos por Tráfico Internacional	13548,319
59	Activos fijos	1609828,422
60	Activos de transmisión internacional	3853,931
61	Activos de conmutación internacional	1621,887
62	Activos de transmisión nacional	399287,823
63	Activos de conmutación nacional	80022,456
64	Activos de la red de acceso	10678,463
65	Otros activos	183176,425
66	Pasivos	1157521,237
67	Pasivos corto plazo	633408,625
68	Pasivos largo plazo	525799,679
69	Capital	1298755,239
70	Ingresos Brutos	530705,239
71	Gastos de amortización	39447,407
72	Depreciaciones	64939,902
73	Gastos Financieros	29230,649
74	Impuestos	16436,085
75	Gastos de venta	70746,107
76	Gastos de administración	57336,004
77	Gastos de operación	164878,233
78	Ganancias o pérdidas	37611,648
79	Inversiones en activos de transmisión y conmutación tanto nacionales como internacionales	24001,894
80	Inversión en terrenos edificios u otros	22865,422