

# MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

## FORMULARIO DRT-MII- 2009 (ACUMULADO)

OPERADOR: ACUMULADO

		2009/p
<b>TAMANO Y DIMENSION DE LA RED TELEFONICA</b>		
1	Líneas Telefónicas Fijas en funcionamiento (LTF)	1099,128
2	Líneas telefónicas Instaladas	2321,079
3	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	5978,723
4	Porcentaje de LTF conectadas a una central digital	100%
5	Cantidad de LTF de uso residencial	45.00%
6	Cantidad de LTF en zonas urbanas	57.00%
7	Cantidad de teléfonos públicos monederos	353
8	Cantidad de teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	1,755
9	Cantidad de Fibra Óptica instalada en Kilómetros	6,979
<b>OTROS SERVICIOS</b>		
10	Cantidad de Líneas Telefónicas Móviles (LTM)	7566,245
11	Cantidad de LTM bajo la modalidad Post-pago	754,768
12	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre-pago	6811,477
13	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet conmutado	1,099
14	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet dedicado	149,406
15	Tiempo promedio en horas de conexión a Internet por mes	579
16	Número de E1's arrendados por Interconexión entre operadores	1,083
17	Número de E1's arrendados para transporte y utilización de usuarios finales	2,138
18	Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL	102,637
19	Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN)	1,736
20	Ancho de Banda Máximo Instalado para Salir al Back Bone Internacional de Internet(Mb)	1,500
<b>CALIDAD DE SERVICIO</b>		
21	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	301.00
22	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	56.00
23	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	48.58%
24	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	337,610
25	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	1.85%
26	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos o menos	80.85%
27	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	222,855
28	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	79.71%
<b>TRAFICO*</b>		
29	Tráfico telefónico local	6622304,961
30	Tráfico telefónico nacional	3002478,648
31	Tráfico telefónico de fijo a móvil	181853,488
32	Tráfico telefónico de móvil a fijo	1585019,829
33	Tráfico telefónico de móvil a móvil	6844594,814
34	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	1375916,891
35	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	1088353,474
36	Cantidad de Mensajes Cortos de Textos enviados	3088699,636
<b>TARIFAS**</b>		
37	Cargo por la instalación del servicio telefónico	\$ 53.00
38	Cargo Básico mensual residencial	\$ 8.34
39	Cargo Básico mensual comercial	\$ 14.17
40	Costo del minuto local horario pleno	\$ 0.0234
41	Costo del minuto local horario reducido	\$ 0.0173
42	Costo del minuto nacional horario pleno	\$ 0.0395
43	Costo del minuto nacional horario reducido	\$ 0.0284
44	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de la misma empresa	\$0.11-\$0.30
45	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de otra empresa	\$0.20-\$0.31
46	Costo promedio del minuto en horario pleno para llamadas intern. (solamente USA)	\$0.0443-\$0.37
47	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de la misma red	\$0.04-0.17
48	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de otra red	\$0.05-0.20
49	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de la misma red	\$0.07-\$0.35
50	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de otra red	\$0.07-\$0.35
51	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de la misma red	\$0.03-\$0.20
52	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de otra red	\$0.08-\$0.23
53	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de la misma red	\$0.08-\$0.35
54	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de otra red	\$0.08-\$0.35

# MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

## FORMULARIO DRT-MII- 2009 (ACUMULADO)

OPERADOR: ACUMULADO

		2009/p
<b>PERSONAL</b>		
55	Cantidad total de personas a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	3,153
56	Porcentaje de personal de sexo femenino	35%
<b>INFORMACIÓN FINANCIERA***</b>		
57	Total de ingresos por Tráfico Internacional	117079,707.69
58	Total de egresos por Tráfico Internacional	44571,130.56
59	Activos fijos	363042,835.86
60	Activos de transmisión internacional	21253,287.76
61	Activos de conmutación internacional	20044,022.25
62	Activos de transmisión nacional	241561,404.12
63	Activos de conmutación nacional	82919,747.01
64	Activos de la red de acceso	204630,767.91
65	Otros activos	419578,320.84
66	Pasivos	647588,473.13
67	Pasivos corto plazo	461371,927.01
68	Pasivos largo plazo	222151,474.16
69	Capital	1063050,634.58
70	Ingresos Brutos	719517,882.00
71	Gastos de amortización	13770,899.54
72	Depreciaciones	109096,341.73
73	Gastos Financieros	8412,722.03
74	Impuestos	64768,754.84
75	Gastos de venta	143431,283.18
76	Gastos de administración	147521,646.81
77	Gastos de operación	271381,013.59
78	Ganancias o pérdidas	155847,924.47
79	Inversiones en activos de transmisión y conmutación tanto nacionales como internacionales	897846,519.00
80	Inversión en terrenos edificios u otros	295399,869.00

/p cifras preliminares

\* En minutos

\*\* IVA no incluido (Promedios calculados para Telefonía Fija)

\*\*\* En Dólares de los estados Unidos de América (US\$)