

MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO DRT-MI- 2009

OPERADOR: ACUMULADO

		I-2009/p
TAMAÑO Y DIMENSION DE LA RED TELEFÓNICA		
1	Líneas Telefónicas Fijas en funcionamiento (LTF)	1137,342
2	Líneas telefónicas Instaladas	2037,630
3	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	6022,115
4	Porcentaje de LTF conectadas a una central digital	
5	Cantidad de LTF de uso residencial	
6	Cantidad de LTF en zonas urbanas	
7	Cantidad de teléfonos públicos monederos	3,357
8	Cantidad de teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	5,928
9	Cantidad de Fibra Óptica instalada en Kilómetros	7,122
OTROS SERVICIOS		
10	Cantidad de Líneas Telefónicas Móviles (LTM)	7445,038
11	Cantidad de LTM bajo la modalidad Post-pago	723,543
12	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre-pago	6721,495
13	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet conmutado	1,363
14	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet dedicado	140,321
15	Tiempo promedio en horas de conexión a Internet por mes	91
16	Número de E1's arrendados por Interconexión entre operadores	577
17	Número de E1's arrendados para transporte y utilización de usuarios finales	310
18	Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL	93,705
19	Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN)	2,053
20	Ancho de Banda Máximo Instalado para Salir al Back Bone Internacional de Internet(Mb)	
CALIDAD DE SERVICIO		
21	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	795.00
22	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	174.00
23	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	
24	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	52,126
25	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	
26	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos o menos	
27	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	124,236
28	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	
TRÁFICO*		
29	Tráfico telefónico local	3184995,170
30	Tráfico telefónico nacional	1393628,863
31	Tráfico telefónico de fijo a móvil	46456,092
32	Tráfico telefónico de móvil a fijo	188097,887
33	Tráfico telefónico de móvil a móvil	3121736,085
34	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	872146,449
35	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	513200,940
36	Cantidad de Mensajes Cortos de Textos enviados	2689664,714
TARIFAS**		
37	Cargo por la instalación del servicio telefónico	\$ 53.0000
38	Cargo Básico mensual residencial	\$ 8.3400
39	Cargo Básico mensual comercial	\$ 14.1700
40	Costo del minuto local horario pleno	\$ 0.0234
41	Costo del minuto local horario reducido	\$ 0.0173
42	Costo del minuto nacional horario pleno	\$ 0.0395
43	Costo del minuto nacional horario reducido	\$ 0.0284
44	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de la misma empresa	0,2655
45	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de otra empresa	\$ 0.2655
46	Costo promedio del minuto en horario pleno para llamadas intern. (solamente USA)	\$0,05-\$0,370
47	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de la misma red	\$0.05-0.17
48	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de otra red	\$0.05-0.20
49	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de la misma red	\$0.07-\$0.35
50	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de otra red	\$0.07-\$0.35
51	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de la misma red	\$0.00-\$0.20
52	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de otra red	\$0.08-\$0.35
53	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de la misma red	\$0.08-\$0.35
54	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de otra red	\$0.08-\$0.35

MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO DRT-MI- 2009

OPERADOR: ACUMULADO

		I-2009/p
PERSONAL		
55	Cantidad total de personas a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	2,875
56	Porcentaje de personal de sexo femenino	
INFORMACION FINANCIERA***		
57	Total de ingresos por Tráfico Internacional	59356,113.83
58	Total de egresos por Tráfico Internacional	23587,697.99
59	Activos fijos	354935,011.98
60	Activos de transmisión internacional	16518,160.52
61	Activos de conmutación internacional	14848,503.89
62	Activos de transmisión nacional	28932,262.96
63	Activos de conmutación nacional	60347,589.58
64	Activos de la red de acceso	209687,602.03
65	Otros activos	291111,417.96
66	Pasivos	378072,235.22
67	Pasivos corto plazo	174605,461.38
68	Pasivos largo plazo	249174,913.84
69	Capital	257244,395.74
70	Ingresos Brutos	591822,149.22
71	Gastos de amortización	1948,627.32
72	Depreciaciones	36262,869.47
73	Gastos Financieros	4129,157.24
74	Impuestos	26746,428.82
75	Gastos de venta	46019,365.04
76	Gastos de administración	64320,702.66
77	Gastos de operación	232120,370.00
78	Ganancias o pérdidas	54427,326.62
79	Inversiones en activos de transmisión y conmutación tanto nacionales como internacionales	49321,643.95
80	Inversión en terrenos edificios u otros	32176,290.37

/p | cifras preliminares

* En minutos

** IVA no incluido

*** En Dólares de los estados Unidos de América (US\$)