

MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO DRT-MII- 2008

OPERADOR: ACUMULADO

		2008
TAMANO Y DIMENSION DE LA RED TELEFONICA		
1	Líneas Telefónicas Fijas en funcionamiento (LTF)	1077,179.00
2	Líneas telefónicas Instaladas	1134,079.00
3	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	5820,532.00
4	Porcentaje de LTF conectadas a una central digital	100.00%
5	Porcentaje de LTF de uso residencial	46.00%
6	Porcentaje de LTF en zonas urbanas	66.68%
7	Cantidad de teléfonos públicos monederos	3,746.00
8	Cantidad de teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	13,730.00
9	Cantidad de Fibra Óptica instalada en Kilómetros	7,161.50
OTROS SERVICIOS		
10	Cantidad de Líneas Telefónicas Móviles (LTM)	6950,703.00
11	Cantidad de LTM bajo la modalidad Post-pago	663,736.00
12	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre-pago	6286,967.00
13	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet conmutado	2,523.00
14	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet dedicado	123,469.00
15	Tiempo promedio en horas de conexión a Internet por mes	96.20
16	Número de E1's arrendados por Interconexión entre operadores	856.00
17	Número de E1's arrendados para transporte y utilización de usuarios finales	358.00
18	Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL	80,286.00
19	Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN)	2,228.00
20	Ancho de Banda Máximo Instalado para Salir al Back Bone Internacional de Internet(Mb)	200.00
CALIDAD DE SERVICIO		
21	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	832.00
22	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	141.00
23	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	20.27%
24	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	53,139
25	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	1.87%
26	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos o menos	83.28%
27	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	452,474.00
28	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	84.54%
TRÁFICO*		
29	Tráfico telefónico local	5025071,722.09
30	Tráfico telefónico nacional	1969132,254.69
31	Tráfico telefónico de fijo a móvil	85392,420.74
32	Tráfico telefónico de móvil a fijo	756331,596.26
33	Tráfico telefónico de móvil a móvil	4206330,687.32
34	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	2237846,524.55
35	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	891862,985.75
36	Cantidad de Mensajes Cortos de Textos enviados	1788633,713.00
TARIFAS**		
37	Cargo por la instalación del servicio telefónico	53.0000
38	Cargo Básico mensual residencial	8.3400
39	Cargo Básico mensual comercial	14.1700
40	Costo del minuto local horario pleno	0.0234
41	Costo del minuto local horario reducido	0.0173
42	Costo del minuto nacional horario pleno	0.0395
43	Costo del minuto nacional horario reducido	0.0284
44	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de la misma empresa	0.2655
45	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de otra empresa	0.2655
46	Costo promedio del minuto en horario pleno para llamadas intern. (solamente USA)	\$0.05-\$0.370
47	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de la misma red	\$0.05-\$0.17
48	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de otra red	\$0.05-\$0.25
49	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de la misma red	\$0.07-\$0.35
50	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de otra red	\$0.07-\$0.35
51	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno móvil de la misma red	\$0.00-\$0.20
52	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno móvil de otra red	\$0.08-\$0.30
53	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno móvil de la misma red	\$0.08-\$0.35
54	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno móvil de otra red	\$0.08-\$0.35
PERSONAL		
55	Cantidad total de personas a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	3,529.00
56	Porcentaje de personal de sexo femenino	31.00%
INFORMACIÓN FINANCIERA***		
57	Total de ingresos por Tráfico Internacional	162165,247.07
58	Total de egresos por Tráfico Internacional	66884,287.73
59	Activos fijos	286252,880.58
60	Activos de transmisión internacional	14268,837.81
61	Activos de conmutación internacional	16808,397.12
62	Activos de transmisión nacional	25600,678.67
63	Activos de conmutación nacional	21111,842.57
64	Activos de la red de acceso	225729,720.79
65	Otros activos	256147,544.42
66	Pasivos	418402,608.69
67	Pasivos corto plazo	239147,302.86
68	Pasivos largo plazo	202280,146.81
69	Capital	209044,035.66
70	Ingresos Brutos	1057206,135.01
71	Gastos de amortización	1664,648.80
72	Depreciaciones	47886,966.23
73	Gastos Financieros	12777,654.65
74	Impuestos	49719,254.84
75	Gastos de venta	102345,940.38
76	Gastos de administración	48112,368.24
77	Gastos de operación	400839,298.12
78	Ganancias o pérdidas	104509,267.82
79	Inversiones en activos de transmisión y conmutación tanto nacionales como internacionales	197902,978.26
80	Inversión en terrenos edificios u otros	873,380.60