

**MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES
FORMULARIO DRT-MI- 2006**

OPERADOR:

		2006
TAMANO Y DIMENSION DE LA RED TELEFONICA		
1	Líneas Telefónicas Fijas en funcionamiento (LTF)	1,035,777
2	Líneas telefónicas Instaladas	922,605
3	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	7,025,729
4	Porcentaje de LTF conectadas a una central digital	84.37%
5	Porcentaje de LTF de uso residencial	43.00%
6	Porcentaje de LTF en zonas urbanas	67.47%
7	Cantidad de teléfonos públicos monederos	4,491
8	Cantidad de teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	***
9	Cantidad de Fibra Óptica instalada en Kilómetros	4,656
OTROS SERVICIOS		
10	Cantidad de Líneas Telefónicas Móviles (LTM)	3,851,611
11	Cantidad de LTM bajo la modalidad Post-pago	499,511
12	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre-pago	3,352,100
13	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet conmutado	***
14	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet dedicado	61,484
15	Tiempo promedio en horas de conexión a Internet por mes	298
16	Número de E1's arrendados por Interconexión entre operadores	559
17	Número de E1's arrendados para transporte y utilización de usuarios finales	192
18	Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL	28,459
19	Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN)	2,802
20	Ancho de Banda Máximo Instalado para Salir al Back Bone Internacional de Internet(Mb)	155
CALIDAD DE SERVICIO		
21	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	848
22	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	60
23	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	24.25%
24	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	11,062
25	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	29.34%
26	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos o menos	56.97%
27	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	236,357
28	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	66.85%
TRÁFICO*		
29	Tráfico telefónico local	4,536,823,545
30	Tráfico telefónico nacional	1,054,097,901
31	Tráfico telefónico de fijo a móvil	158,340,818
32	Tráfico telefónico de móvil a fijo	310,065,735
33	Tráfico telefónico de móvil a móvil	1,372,598,533
34	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	2,507,146,169
35	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	526,451,308
36	Cantidad de Mensajes Cortos de Textos enviados	428,324,971
TARIFAS**		
37	Cargo por la instalación del servicio telefónico	\$46.74
38	Cargo Básico mensual residencial	\$8.34
39	Cargo Básico mensual comercial	\$14.17
40	Costo del minuto local horario pleno	\$0.0234
41	Costo del minuto local horario reducido	\$0.0173
42	Costo del minuto nacional horario pleno	\$0.0395
43	Costo del minuto nacional horario reducido	\$0.0284
44	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de la misma empresa	De \$0.11 - \$0.265
45	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de otra empresa	\$0.2650
46	Costo promedio del minuto en horario pleno para llamadas intern. (solamente USA)	De \$0.09 - \$0.37
47	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de la misma red	De \$0.08 - \$0.15
48	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de otra red	De \$0.15 - \$0.25
49	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de la misma red	De \$0.15 - \$0.35
50	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de otra red	De \$0.15 - \$0.35
51	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno móvil de la misma red	De \$0.08 - \$0.15
52	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno móvil de otra red	De \$0.08 - \$0.15
53	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno móvil de la misma red	De \$0.15 - \$0.35
54	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno móvil de otra red	De \$0.15 - \$0.35
PERSONAL		
55	Cantidad total de personas a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	2,997
56	Porcentaje de personal de sexo femenino	30%
INFORMACION FINANCIERA***		
57	Total de ingresos por Tráfico Internacional	
58	Total de egresos por Tráfico Internacional	
59	Activos fijos	
60	Activos de transmisión internacional	
61	Activos de conmutación internacional	
62	Activos de transmisión nacional	
63	Activos de conmutación nacional	
64	Activos de la red de acceso	
65	Otros activos	
66	Pasivos	
67	Pasivos corto plazo	
68	Pasivos largo plazo	
69	Capital	
70	Ingresos Brutos	\$853,221,936.23
71	Gastos de amortización	\$1,489,967.15
72	Depreciaciones	
73	Gastos Financieros	
74	Impuestos	
75	Gastos de venta	
76	Gastos de administración	
77	Gastos de operación	
78	Ganancias o pérdidas	
79	Inversiones en activos de transmisión y conmutación tanto nacionales como internacionales	\$77,882,887.51
80	Inversión en terrenos edificios u otros	\$60,048,996.00

* En minutos

** En Dólares de los Estados Unidos de América (US\$)

*** Datos pendientes