

**MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES**  
**FORMULARIO DRT/I-2005**

		I- 2005
<b>TAMANO Y DIMENSION DE LA RED TELEFÓNICA</b>		
1	Líneas telefónicas en funcionamiento	929,133
2	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	2,180,974
3	Porcentajes de líneas principales conectadas a centrales digitales	100.00%
4	Porcentaje de líneas principales de uso residencial	59.40%
5	Porcentaje de líneas principales en zonas urbanas	86.30%
6	Cantidad de Teléfonos públicos monederos	4,481
7	Cantidad de Teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	12,529
<b>OTROS SERVICIOS</b>		
8	Número de abonados al sistema telefónico móvil celular	2,024,375
9	Número de líneas de abonado telex	-
10	Abonados a la radiobúsqueda	-
11	Número de circuitos arrendados	162
12	Abonados a redes públicas de datos	31,688
13	Abonados a videotex	-
14	Abonados a la RDSI	3,152
<b>CALIDAD DE SERVICIO</b>		
15	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	1,109
16	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	43
17	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	28.51%
18	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	7,087
19	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	29.09%
20	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos	594%
21	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	90,993
22	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	79.65%
<b>TRAFICO*</b>		
23	Tráfico telefónico local	2,137,289,878
24	Tráfico telefónico nacional	498,813,541
25	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	1,039,933,869
26	Telegramas nacionales	6,231,074
27	Telegramas internacionales	54,390,153
28	Tráfico telex nacional	-
29	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	119,167,250
<b>TARIFAS**</b>		
30	Cargo por la instalación del servicio telefónico	86.00
31	Cargo Básico mensual residencial	8.34
	Postpago	
	Prepago	
32	Cargo Básico mensual comercial	14.17
	Postpago	
	Prepago	
33	Costo del minuto local	
	Tarifa Plena	0.0234
	Tarifa Reducida	0.0173
34	Costo del minuto nacional	
	Tarifa Plena	0.0395
	Tarifa Reducida	0.0284
35	Costo del minuto por llamadas de fijo a móvil	0.2655
36	Costo del minuto en horario pleno para llamadas internacionales (solamente USA)	0,09-0,32
<b>PERSONAL</b>		
37	Personal total a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	2,755
38	Porcentaje del personal de sexo femenino	29.49%
<b>INGRESOS Y GASTOS***</b>		
39	Ingresos totales por los servicios de telecomunicaciones	\$ 359,867,905
40	Gastos totales corrientes de los servicios de telecomunicaciones	\$ 314,983,898
<b>INVERSIONES***</b>		
41	Inversión anual total en telecomunicaciones, incluidos terrenos y edificios	\$ 42,234,337

\* En minutos

\*\* IVA no incluido (Promedios calculados para Telefonía Fija), Tarifas en Dólares de los Estados Unidos de América

\*\*\* En Dólares de los Estados Unidos de América (US\$)