

MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO DRT/04

OPERADOR:

		2004
TAMAÑO Y DIMENSIÓN DE LA RED TELEFÓNICA		
1	Líneas Telefónicas Fijas en funcionamiento (LTF)	887,816
2	Líneas telefónicas Instaladas (incluye solo número cabecera PABXs)	801,835
3	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	2,958,061
4	Porcentaje de LTF conectadas a una central digital	99.95%
5	Cantidad de LTF de uso residencial (Cifras Preliminar)	555,221
6	Cantidad de LTF en zonas urbanas (Cifra Preliminar)	764,331
7	Cantidad de teléfonos públicos monederos	4,230
8	Cantidad de teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	18,693
9	Cantidad de Fibra Óptica instalada en Kilómetros	3,237
OTROS SERVICIOS		
10	Cantidad de Líneas Telefónicas Móviles (LTM)	1,832,579
11	Cantidad de LTM bajo la modalidad Post-pago	658,690
12	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre-pago	1,173,889
13	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet conmutado	85,096
14	Número de suscriptores registrados con acceso a Internet dedicado	25,050
15	Tiempo promedio en horas de conexión a Internet por mes (minutos)	1,933
16	Número de E1's arrendados por Interconexión entre operadores	426
17	Número de E1's arrendados para transporte y utilización de usuarios finales	98
18	Número de suscriptores que utilizan tecnología xDSL	7,623
19	Suscriptores a la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN)	2,670
CALIDAD DE SERVICIO		
20	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	1,799
21	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	121
22	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	73.30%
23	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	4,135
24	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	8.98%
25	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos o menos	94.25%
26	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	106,793
27	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	88.29%
TRÁFICO*		
28	Tráfico telefónico local (cifra preliminar)	3,632,270,071
29	Tráfico telefónico nacional (cifra preliminar)	1,159,269,145
30	Tráfico telefónico de fijo a móvil	17,401,575
31	Tráfico telefónico de móvil a fijo	142,507,200
32	Tráfico telefónico de móvil a móvil	705,485,970
33	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	1,953,752,860
34	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	225,104,537
35	Cantidad de Mensajes Cortos de Textos enviados	107,242,324
TARIFA PROMEDIO		
35	Cargo por la instalación del servicio telefónico (a diciembre del año en estudio)	\$ 53.00
36	Cargo Básico mensual residencial (a diciembre del año en estudio)	\$ 8.34
37	Cargo Básico mensual comercial (a diciembre del año en estudio)	\$ 14.17
38	Costo del minuto local horario pleno (a diciembre del año en estudio)	\$ 0.0234
39	Costo del minuto local horario reducido (a diciembre del año en estudio)	\$ 0.0173
40	Costo del minuto nacional horario pleno (a diciembre del año en estudio)	\$ 0.0395
41	Costo del minuto nacional horario reducido (a diciembre del año en estudio)	\$ 0.0284
42	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de la misma empresa	\$ 0.2650
43	Costo promedio del minuto por llamadas de fijo a un móvil de la red de otra empresa	\$ 0.2650
44	Costo promedio del minuto en horario pleno para llamadas intern. (solamente USA)	0,09-0,62
45	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de la misma red	0,11-0,07
46	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno fijo de otra red	0,11-0,07
47	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de la misma red	0,35-0,11
48	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno fijo de otra red	0,35-0,20
49	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de la misma red	0,23-0,08
50	Costo por minuto de un teléfono móvil Postpago a uno movil de otra red	0,35-0,20
51	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de la misma red	035-0,11
52	Costo por minuto de un teléfono móvil Prepago a uno movil de otra red	0,35-0,20

MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO DRT/04

OPERADOR:

		2004
PERSONAL		
53	Cantidad total de personas a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	3,137
54	Cantidad de personal de sexo femenino	942

* En minutos

** En Dólares de los Estados Unidos de América (US\$)