

MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO DRT/I-2004

OPERADOR:

		I- 2004
TAMANO Y DIMENSION DE LA RED TELEFONICA		
1	Líneas telefónicas en funcionamiento	805,065
2	Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	2,115,227
3	Porcentajes de líneas principales conectadas a centrales digitales	99.89%
4	Porcentaje de líneas principales de uso residencial	69.31%
5	Porcentaje de líneas principales en zonas urbanas	90.49%
6	Cantidad de Teléfonos públicos monederos	4,059
7	Cantidad de Teléfonos públicos con tarjetas prepagadas ¹	7,326
OTROS SERVICIOS		
8	Número de abonados al sistema telefónico móvil celular	1,369,367
9	Número de líneas de abonado telex	-
10	Abonados a la radiobúsqueda	-
11	Número de circuitos arrendados	33
12	Abonados a redes públicas de datos	70
13	Abonados a videotex	-
14	Abonados a la RDSI	2,571
CALIDAD DE SERVICIO		
15	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	4,133
16	Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	1,040
17	Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	44%
18	Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	205,850
19	Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	25%
20	Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos	90%
21	Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	85,048
22	Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	63%
TRÁFICO²		
23	Tráfico telefónico local	1,772,346,995
24	Tráfico telefónico nacional	475,802,352
25	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	615,870,839
26	Telegramas nacionales	-
27	Telegramas internacionales	-
28	Tráfico telex nacional	-
29	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	53,413,553
TARIFAS³		
30	Cargo por la instalación del servicio telefónico	\$ 114.84
31	Cargo Básico mensual residencial	
	Postpago	\$ 8.34
32	Cargo Básico mensual comercial	
	Postpago	\$ 14.17
33	Costo del minuto local	
	Tarifa Plena	\$ 0.023428
	Tarifa Reducida	\$ 0.0173
34	Costo del minuto nacional	
	Tarifa Plena	\$ 0.0394
	Tarifa Reducida	\$ 0.0284
35	Costo del minuto por llamadas de fijo a móvil	\$ 0.2655
36	Costo del minuto en horario pleno para llamadas internacionales (solamente USA)	\$0,09-0,32
PERSONAL		
37	Personal total a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	3,114
38	Porcentaje del personal de sexo femenino	30.65%
INGRESOS Y GASTOS⁴		
39	Ingresos totales por los servicios de telecomunicaciones	\$ 313,033,750.70
40	Gastos totales corrientes de los servicios de telecomunicaciones	\$ 212,754,959.37
INVERSIONES⁴		
41	Inversión anual total en telecomunicaciones, incluidos terrenos y edificios	\$ 46,308,364.25

1. Cifra Preliminar

2. En minutos

3. En Dólares de los Estados Unidos de América, IVA no incluido (Promedios calculados para Telefonía Fija)

4. En Dólares de los Estados Unidos de América (US\$)