

MANUAL DE INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO DRT/01

CONSOLIDADO

	1998	1999	2000	2001	2002
TAMAÑO Y DIMENSIÓN DE LA RED TELEFÓNICA					
1 Líneas telefónicas en funcionamiento	386,659	495,340	625,785	649,879	667,699
2 Capacidad total de las centrales telefónicas locales (en cantidad de usuarios)	623,294	1,063,761	1,512,218	2,945,774	2,607,024
3 Porcentajes de líneas principales conectadas a centrales digitales	84%	88%	100%	100%	100%
4 Porcentaje de líneas principales de uso residencial	-	-	-	86%	79%
5 Porcentaje de líneas principales en zonas urbanas	-	-	96%	92%	98%
6 Cantidad de Teléfonos públicos monederos	4,926	-	-	1,754	2,311
7 Cantidad de Teléfonos públicos con tarjetas prepagadas	-	21,715	22,075	16,916	19,581
OTROS SERVICIOS					
8 Número de abonados al sistema telefónico móvil celular	137,114	511,365	743,628	857,782	888,818
9 Porcentaje Líneas móviles prepagadas	-	-	-	-	71%
10 Número de abonados registrados con acceso a Internet conmutado	-	-	-	-	81,177
11 Número de abonados registrados con acceso a Internet dedicado	-	-	-	-	13,689
12 Número de conexiones en el año	-	-	-	-	3,363,163
13 Tiempo de uso promedio por usuario durante el año	-	-	-	-	2,575
14 Número de líneas de abonado telex	467	358	393	1,079	10
15 Abonados a la radiobúsqueda	-	-	-	-	-
16 Número de circuitos arrendados	-	60	190	184	1,440
17 Abonados a redes públicas de datos	-	500	1,865	2,131	2,031
18 Abonados a videotex	-	-	-	-	-
19 Abonados a la RDSI	-	30	105	923	2,433
CALIDAD DE SERVICIO					
20 Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas residenciales	174,163	103,617	72,566	37,991	35,243
21 Solicitudes no atendidas de líneas telefónicas comerciales	-	-	-	256	-
22 Porcentaje de averías del servicio telefónico, reparadas el día laborable siguiente	-	-	76%	79%	86%
23 Cantidad de averías del servicio telefónico, reportadas por los usuarios	-	-	-	234,073	250,644
24 Porcentaje de llamadas no completadas durante la hora pico	-	-	5%	11%	9.9%
25 Porcentaje de servicios de operadora que obtienen respuesta en 15 segundos	-	-	91%	87%	89%
26 Reclamos de usuarios totales atendidos por el operador	-	-	-	217,601	197,576
27 Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario	-	-	-	62%	82%
TRÁFICO*					
28 Tráfico telefónico local****	45,947,233	2,787,143,114	3,345,512,668	3,492,328,950	3,563,519,657
29 Tráfico telefónico nacional****	9,170,200	313,617,112	474,281,558	814,110,520	877,717,113
30 Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	223,524,169	398,284,211	710,330,039	801,918,040	769,467,777
31 Telegramas nacionales	-	-	-	-	-
32 Telegramas internacionales	-	-	-	-	-
33 Tráfico telex nacional	-	-	-	-	-
34 Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	38,843,086	53,561,691	138,815,043	157,673,380	138,049,330
TARIFAS					
35 Cargo por la instalación del servicio telefónico	\$ 335.77	\$ 335.77	\$ 335.77	\$ 335.77	\$ 257.58
36 Cargo Básico mensual residencial	\$ 6.84	\$ 7.13	\$ 7.13	\$ 8.12	\$ 8.35
37 Cargo Básico mensual comercial	\$ 13.69	\$ 14.21	\$ 14.21	\$ 14.21	\$ 12.72
38 Costo del minuto local	\$ 0.0194	\$ 0.0201	\$ 0.0229	\$ 0.0229	\$ 0.0229
39 Costo del minuto nacional	\$ 0.0323	\$ 0.0336	\$ 0.0382	\$ 0.0382	\$ 0.0407
40 Costo del minuto por llamadas de fijo a móvil	\$ 0.0194	\$ 0.2300	\$ 0.2300	\$ 0.2300	\$ 0.2299
41 Costo del minuto en horario pleno para llamadas internacionales (solamente USA)	\$ 0.80	\$ 0.48	\$ 0.25	\$ 0.25	\$ 0.25
PERSONAL					
42 Personal total a tiempo completo en servicios de telecomunicaciones	4,336	4,078	4,235	3,859	3,568
43 Porcentaje del personal de sexo femenino	-	-	-	29%	30%
INGRESOS Y GASTOS***					
44 Ingresos totales por los servicios de telecomunicaciones	\$ 254,424,901.00	\$ 430,921,657.00	\$ 562,067,844.00	\$ 586,606,041.58	\$ 600,761,110.09
45 Gastos totales corrientes de los servicios de telecomunicaciones	\$ 224,515,974.00	\$ 386,171,832.00	\$ 530,468,477.00	\$ 453,232,119.00	\$ 509,581,178.86
INVERSIONES***					
46 Inversión anual total en telecomunicaciones, incluidos terrenos y edificios	\$ 477,245,215.00	\$ 710,830,005.00	\$ 876,627,590.00	\$ 163,111,876.31	\$ 76,806,400.17

* En minutos

****No se incluye el tráfico de CTE para el año 1998