



INDICADORES III TRIMESTRE 2016

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma. El periodo de este informe concierne al tercer trimestre del año 2016, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Calidad del Servicio, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas

Contenido

| | |
|--|---|
| -REDES TELEFÓNICAS FIJAS | 3 |
| -REDES TELEFÓNICAS MÓVILES..... | 4 |
| -OTROS SERVICIOS..... | 5 |
| -TRÁFICO | 6 |
| -ITINERANCIA (ROAMING)..... | 7 |
| -CARGOS Y TARIFAS..... | 8 |
| -DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES..... | 9 |

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS

| INDICADOR | | III TRIMESTRE |
|-----------|---|---------------|
| 1 | Capacidad instalada de líneas telefónicas. | 2,688,025 |
| 2 | Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento | 928,957 |
| 2.1 | Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología | 933,377 |
| 2.1 (a) | Cantidad de LTF analógicas | 83,332 |
| 2.1 (b) | Cantidad de LTF digitales | 850,045 |
| 2.2 | Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado | 1,027,995 |
| 2.2 (a) | Cantidad de LTF en uso residencial | 579,765 |
| 2.2 (b) | Cantidad de LTF en uso comercial | 223,777 |
| 2.2 (c) | Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal | 82,682 |
| 2.2 (d) | Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado | 141,771 |
| 2.3 | Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado | 908,777 |
| 2.3 (a) | Cantidad de LTF en zonas urbanas. | 704,996 |
| 2.3 (b) | Cantidad de LTF en uso en zonas rurales. | 203,781 |
| 2.4 | Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio. | 825,739 |
| 3 | Telefonía pública | - |
| 3.1 | Cantidad de teléfonos públicos. | - |
| 3.2 | Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga. | - |
| 4 | Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros. | 18,456 |
| 5 | Abonados a VoIP | 19,867 |
| 6 | Abonados a bucle local inalámbrico | - |
| 7 | Abonados a la RDSI | 3,790 |
| 7.1 | Abonados a accesos básicos de la RDSI | 298 |
| 7.2 | Abonados a accesos primarios de la RDSI | 3,492 |
| 8 | Canales de voz equivalentes de la RDSI | 481,875 |
| 9 | Cantidad de teléfonos fijos portados | 7,386 |
| 10 | Porcentaje de municipios con servicio telefónico | 100.00% |

-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

| | INDICADOR | III TRIMESTRE |
|-----------|--|----------------------|
| 11 | Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación. | 9,101,868 |
| 11.1 | Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad | 9,101,868 |
| | 11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago. | 961,812 |
| | 11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago. | 8,140,056 |
| 11.2 | Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos | 5,796,648 |
| | 11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media. | 2,949,956 |
| | 11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha. | 2,846,692 |
| 12 | Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil | 82% |
| 13 | Proporción de población en cobertura de la red celular móvil | 85% |
| 14 | Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G | 74% |
| 15 | Cantidad de teléfonos celulares móviles portados | 59,322 |

-OTROS SERVICIOS

| INDICADORES | | III TRIMESTRE |
|-------------|---|----------------|
| 16 | INTERNET | |
| 16.1 | Suscriptores a INTERNET | 390,268 |
| | 16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado | 5 |
| | 16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado. | 390,263 |
| 16.2 | Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes. | 216 |
| 16.3 | Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps). | 119,302 |
| 16.4 | Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps) | 144,577 |
| 17 | Número de E1's | 14,981 |
| 17.1 | Número de E1's para interconexión con otros operadores. | 2,333 |
| 17.2 | Número de E1's utilizados para transporte. | 8,280 |
| 17.3 | Número de E1s contratados por clientes o suscriptores. | 4,368 |
| 18 | Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías | 389,234 |
| 18.1 | Abonados a Internet mediante módem de cable. | 135,019 |
| 18.2 | Abonados a Internet mediante DSL. | 243,731 |
| 18.3 | Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio. | 9,820 |
| 18.4 | Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas). | 664 |
| 19 | Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad | 388,512 |
| 19.1 | Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps. | 156,539 |
| 19.2 | Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps. | 230,352 |
| 19.3 | Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps. | 1,589 |
| 19.4 | Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps. | 31 |
| 19.5 | Abonados de más de 1 Gbps. | 1 |
| 20 | Abonados a banda ancha inalámbrica | 464,167 |
| 20.1 | Abonados a banda ancha por satélite | 328 |
| 20.2 | Abonados a la banda ancha móvil activos | 463,839 |
| | 20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada | 101,938 |
| | 20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada | 361,901 |

-TRÁFICO

| | INDICADOR | III TRIMESTRE |
|-----------|---|----------------------|
| 43 | Tráfico Nacional Fijo | 267,595,195 |
| 43.1 | Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red) | 152,118,744 |
| 43.2 | Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red) | 61,207,206 |
| 43.3 | Tráfico telefónico de Fijo a Móvil | 54,269,245 |
| 44 | Tráfico Nacional Móvil | 1,599,478,854 |
| 44.1 | Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red) | 1,251,241,703 |
| 44.2 | Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red) | 260,089,013 |
| 44.3 | Tráfico telefónico de Móvil a Fijo | 88,148,139 |
| 45 | Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos. | 522,497,110 |
| 46 | Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE) | 229,732,122 |
| 46.1 | Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red. | 61,205,243 |
| 46.2 | Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red. | 78,781,337 |
| 46.3 | Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red. | 89,745,543 |
| 47 | Tráfico telefónico internacional (SALIENTE) | 292,764,988 |
| 47.1 | Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias. | 246,176,679 |
| 47.2 | Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios. | 46,429,057 |
| 47.3 | Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios). | 159,252 |
| 48 | Tráfico VoIP, en minutos. | 3,653,732 |
| 49 | Tráfico de internet nacional. | 105,256,097 |

Notas:

-Tráfico expresado en Minutos

-ITINERANCIA (ROAMING)

| | INDICADORES | III TRIMESTRE |
|-----------|---|----------------------|
| 50 | Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos. | 5,700,767 |
| 51 | Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos. | 5,880,894 |
| 52 | Servicio de mensajes cortos | 125,396,682 |
| 52.1 | Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados. | 82,696,462 |
| 52.2 | Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos. | 42,700,220 |
| 53 | Servicio de mensajes multimedia | 1,384,044 |
| 53.1 | Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados. | 1,021,528 |
| 53.2 | Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos. | 362,516 |
| 54 | SMS internacionales. | 23,174,221 |

-CARGOS Y TARIFAS

| | INDICADOR | III TRIMESTRE |
|----|--|---------------|
| 55 | Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación. | \$ 22.28 |
| 56 | Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial. | \$ 4.78250 |
| 57 | Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial. | \$ 6.91625 |
| 58 | Tarifa por minuto local en horario pleno. | \$ 0.03585 |
| 59 | Tarifa por minuto local en horario reducido. | \$ 0.03585 |
| 60 | Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa. | \$ 0.10897 |
| 61 | Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa. | \$ 0.12055 |
| 62 | Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA). | \$ 0.07890 |
| 63 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red. | \$ 0.09759 |
| 64 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red. | \$ 0.09680 |
| 65 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red. | \$ 0.09759 |
| 66 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red. | \$ 0.09680 |
| 67 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red. | \$ 0.11562 |
| 68 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red. | \$ 0.14026 |
| 69 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red. | \$ 0.11562 |
| 70 | Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red. | \$ 0.14026 |

Nota:

-Valores máximos aprobados por SIGET a partir de 1 Noviembre 2015 hasta 31 de Octubre 2016

-Cargo por instalación promedio de la industria de Telecomunicaciones

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

| | INDICADOR | III TRIMESTRE |
|-----------|---|----------------------|
| 72 | Abonados a TV multicanal | 448,750 |
| 72.1 | Abonados a servicio de televisión por cable (CATV) | 264,977 |
| 72.2 | Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH) | 182,667 |
| 72.3 | Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV) | 1,106 |
| 72.4 | Abonados a Televisión digital terrenal (TDT) | 0 |