



## INDICADORES III TRIMESTRE 2016

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma. El periodo de este informe concierne al tercer trimestre del año 2016, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Calidad del Servicio, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas

## Contenido

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS .....	3
-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
-OTROS SERVICIOS.....	5
-TRÁFICO .....	6
-ITINERANCIA (ROAMING).....	7
-CARGOS Y TARIFAS.....	8
-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....	9

**-REDES TELEFÓNICAS FIJAS**

	<b>INDICADOR</b>	<b>III TRIMESTRE</b>
<b>1</b>	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,688,025
<b>2</b>	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	928,957
<b>2.1</b>	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	933,377
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	83,332
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	850,045
<b>2.2</b>	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	1,027,995
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	579,765
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	223,777
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	82,682
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	141,771
<b>2.3</b>	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	908,777
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	704,996
	2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	203,781
<b>2.4</b>	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	825,739
<b>3</b>	Telefonía pública	-
<b>3.1</b>	Cantidad de teléfonos públicos.	-
<b>3.2</b>	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	-
<b>4</b>	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	18,456
<b>5</b>	Abonados a VoIP	19,867
<b>6</b>	Abonados a bucle local inalámbrico	-
<b>7</b>	Abonados a la RDSI	3,790
<b>7.1</b>	Abonados a accesos básicos de la RDSI	298
<b>7.2</b>	Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,492
<b>8</b>	Canales de voz equivalentes de la RDSI	481,875
<b>9</b>	Cantidad de teléfonos fijos portados	7,386
<b>10</b>	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100.00%

**-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES**

	<b>INDICADOR</b>	<b>III TRIMESTRE</b>
<b>11</b>	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,101,868
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,101,868
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	961,812
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,140,056
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	5,796,648
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	2,949,956
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	2,846,692
<b>12</b>	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	82%
<b>13</b>	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	85%
<b>14</b>	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	74%
<b>15</b>	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	59,322

**-OTROS SERVICIOS**

INDICADORES		III TRIMESTRE
<b>16</b>	<b>INTERNET</b>	
16.1	Suscriptores a INTERNET	390,268
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	5
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	390,263
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	216
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	119,302
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	144,577
<b>17</b>	<b>Número de E1's</b>	<b>14,981</b>
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,333
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,280
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	4,368
<b>18</b>	<b>Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías</b>	<b>389,234</b>
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	135,019
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	243,731
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	9,820
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	664
<b>19</b>	<b>Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad</b>	<b>388,512</b>
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	156,539
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	230,352
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	1,589
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	31
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	1
<b>20</b>	<b>Abonados a banda ancha inalámbrica</b>	<b>464,167</b>
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	328
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	463,839
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	101,938
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	361,901

**-TRÁFICO**

	<b>INDICADOR</b>	<b>III TRIMESTRE</b>
<b>43</b>	Tráfico Nacional Fijo	267,595,195
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	152,118,744
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	61,207,206
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	54,269,245
<b>44</b>	Tráfico Nacional Móvil	1,599,478,854
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,251,241,703
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	260,089,013
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	88,148,139
<b>45</b>	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	522,497,110
<b>46</b>	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	229,732,122
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	61,205,243
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	78,781,337
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	89,745,543
<b>47</b>	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	292,764,988
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	246,176,679
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	46,429,057
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	159,252
<b>48</b>	Tráfico VoIP, en minutos.	3,653,732
<b>49</b>	Tráfico de internet nacional.	105,256,097

**Notas:**

-Tráfico expresado en Minutos

**-ITINERANCIA (ROAMING)**

	<b>INDICADORES</b>	<b>III TRIMESTRE</b>
<b>50</b>	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	5,700,767
<b>51</b>	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	5,880,894
<b>52</b>	Servicio de mensajes cortos	125,396,682
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	82,696,462
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	42,700,220
<b>53</b>	Servicio de mensajes multimedia	1,384,044
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	1,021,528
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	362,516
<b>54</b>	SMS internacionales.	23,174,221

**-CARGOS Y TARIFAS**

	INDICADOR	III TRIMESTRE	
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$	22.28
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$	4.78250
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$	6.91625
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$	0.03585
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$	0.03585
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$	0.10897
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$	0.12055
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$	0.07890
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$	0.09759
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$	0.09680
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$	0.09759
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$	0.09680
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$	0.11562
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.14026
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$	0.11562
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.14026

**Nota:**

-Valores máximos aprobados por SIGET a partir de 1 Noviembre 2015 hasta 31 de Octubre 2016

-Cargo por instalación promedio de la industria de Telecomunicaciones

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)



**-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES**

	<b>INDICADOR</b>	<b>III TRIMESTRE</b>
<b>72</b>	Abonados a TV multicanal	448,750
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	264,977
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	182,667
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	1,106
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0