



INDICADORES I TRIMESTRE 2016

La información estadística del sector incluida en el presente informe ha sido proporcionada por los diferentes concesionarios de telefonía, realizando la Superintendencia el consolidado de la misma. El periodo de este informe concierne al primer trimestre del año 2016, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Calidad del Servicio, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas.

Contenido

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS	3
-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
-OTROS SERVICIOS.....	5
-TRÁFICO	6
-ITINERANCIA (ROAMING).....	7
-CARGOS Y TARIFAS.....	8
-OTROS INDICADORES.....	9
-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....	9

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	I TRIMESTRE
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,694,640
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	932,316
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	944,323
	2.1 (a) Cantidad de LTF analógicas	83,002
	2.1 (b) Cantidad de LTF digitales	861,321
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	1,036,904
	2.2 (a) Cantidad de LTF en uso residencial	581,744
	2.2 (b) Cantidad de LTF en uso comercial	224,642
	2.2 (c) Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	83,362
	2.2 (d) Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	147,157
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	919,758
	2.3 (a) Cantidad de LTF en zonas urbanas.	717,277
	2.3 (b) Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	202,481
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	836,894
3	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	19,801
5	Abonados a VoIP	19,783
6	Abonados a bucle local inalámbrico	3,275
7	Abonados a la RDSI	3,987
	7.1 Abonados a accesos básicos de la RDSI	312
	7.2 Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,676
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	110,741
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	5,565
10	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	100.0 %

-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

	INDICADOR	I TRIMESTRE
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,430,195
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,430,195
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	897,194
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,533,001
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	5,498,801
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	3,346,250
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	2,152,551
12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	82%
13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	85%
14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	72%
15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	39,746

-OTROS SERVICIOS

INDICADORES		I TRIMESTRE
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	366,450
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	15
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	366,435
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	354
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	112,562
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	133,787
17	Número de E1's	16,765
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,865
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	8,883
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	5,017
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	365,779
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	123,898
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	232,020
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	9,216
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	645
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	365,604
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	162,628
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	201,788
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	1,160
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	28
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	0
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	463,323
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	138
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	463,185
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	72,189
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	390,996

-TRÁFICO

	INDICADOR	I TRIMESTRE
43	Tráfico Nacional Fijo	294,025,776
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	158,779,042
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	68,196,031
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	67,050,703
44	Tráfico Nacional Móvil	1,843,978,182
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,506,207,640
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	247,078,367
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	90,692,174
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	574,801,935
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	253,491,433
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	84,651,235
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	82,367,140
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	86,473,059
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	321,310,502
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	263,786,289
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	55,861,009
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	1,663,204
48	Tráfico VoIP, en minutos.	4,274,835
49	Tráfico de internet nacional.	91,056,094

Notas:

-Tráfico expresado en Minutos

-ITINERANCIA (ROAMING)

	INDICADORES	I TRIMESTRE
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	4,971,734
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	5,342,271
52	Servicio de mensajes cortos	145,707,600
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	95,319,856
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	50,387,744
53	Servicio de mensajes multimedia	1,708,112
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	1,234,730
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	473,382
54	SMS internacionales.	28,513,172

-CARGOS Y TARIFAS

	INDICADOR	I TRIMESTRE	
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$	22.28
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$	4.78250
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$	6.91625
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$	0.03585
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$	0.03585
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$	0.10897
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$	0.12055
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$	0.07890
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$	0.09759
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$	0.09680
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$	0.09759
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$	0.09680
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$	0.11562
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.14026
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$	0.11562
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.14026

Nota:

-Valores máximos aprobados por SIGET a partir de 1 Noviembre 2015 hasta 31 de Octubre 2016

-Cargo por instalación promedio de la industria de Telecomunicaciones

-Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

-OTROS INDICADORES

	INDICADOR	I TRIMESTRE
	Acceso público	
71	Puntos de acceso PWLAN	4

-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	I TRIMESTRE
72	Abonados a TV multicanal	328,260
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	234,869
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	92,422
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	969
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0