



**SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y
TELECOMUNICACIONES**

INDICADORES 2012

GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

OCTUBRE 2012

INTRODUCCIÓN

La Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones, ha desarrollado un esfuerzo con el fin de estandarizar los indicadores del sector de las telecomunicaciones de El Salvador, con el objetivo que dichos indicadores cumplan con los lineamientos establecidos por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT). Desde el lanzamiento de la primera versión, los indicadores de telecomunicaciones y las definiciones de estos han sufrido importantes modificaciones, reflejo de un entorno muy cambiante tanto en tecnologías como en tendencias del mercado.

Por ejemplo, en El Salvador, la tecnología celular móvil se encontraba en una fase inicial de desarrollo en 1998, con una cantidad limitada de abonados, comparados con los cerca de 7 millones de abonados existentes a final de 2011. Igualmente, en 1998 el uso de INTERNET iniciaba en el ámbito académico y la única forma de acceder a INTERNET era mediante conexiones conmutadas de baja velocidad. A finales de 2011, el uso de INTERNET ha crecido grandemente y la mayoría de usuarios poseen conexiones en línea a través de tecnología celular móvil.

A continuación se expone cada uno de los indicadores actualizados, así como la periodicidad de entrega de los mismos, la entrega de dichos indicadores deberá realizarse a más tardar 10 días después de finalizado el plazo de periodicidad establecido. Cualquier observación o comentario se puede realizar al correo electrónico: indicadores@siget.gob.sv

Ítem	Nombre del indicador	Trimestre	Semestral
Redes Telefónicas Fijas			
1.0	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	X	
2.0	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	X	
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología		
2.1 (a)	Cantidad de LTF analógicas	X	
2.1 (b)	Cantidad de LTF digitales	X	
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado		
2.2 (a)	Cantidad de LTF en uso residencial	X	
2.2 (b)	Cantidad de LTF en uso comercial	X	
2.2 (c)	Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	X	
2.2 (d)	Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	X	
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado		
2.3 (a)	Cantidad de LTF en zonas urbanas.	X	
2.3 (b)	Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	X	
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	X	
3.0	Telefonía pública		
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.		X
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.		X
4.0	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	X	
5.0	Abonados a VoIP	X	
6.0	Abonados a bucle local inalámbrico	X	
7.0	Abonados a la RDSI		
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	X	
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	X	
8.0	Canales de voz equivalentes de la RDSI	X	
9.0	Cantidad de teléfonos fijos portados	X	
10.0	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	X	
Redes Telefónicas Móviles			
11.0	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	X	
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad		
11.1 (a)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	X	
11.1 (b)	Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	X	

Ítem	Nombre del indicador	Trimestre	Semestral
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos		
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	X	
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	X	
12.0	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	X	
13.0	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	X	
14.0	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	X	
15.0	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	X	
Otros Servicios			
16.0	INTERNET		
16.1	Suscriptores a INTERNET		
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a INTERNET conmutado	X	
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a INTERNET dedicado.	X	
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a INTERNET por mes.	X	
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de INTERNET (Mbps).	X	
16.4	Ancho de banda nacional de INTERNET, (Mbps)	X	
17.0	Número de E1's		
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	X	
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	X	
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	X	
18.0	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías		
18.1	Abonados a INTERNET mediante módem de cable.	X	
18.2	Abonados a INTERNET mediante DSL.	X	
18.3	Abonados a INTERNET mediante fibra al hogar/edificio.	X	
18.4	Abonados a INTERNET mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	X	
19.0	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad		
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	X	
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	X	
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	X	
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	X	

Ítem	Nombre del indicador	Trimestre	Semestral
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	X	
20.0	Abonados a banda ancha inalámbrica		
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	X	
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos		
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	X	
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	X	
Calidad del Servicio			
21.0	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.		X
22.0	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.		X
23.0	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.		X
24.0	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.		X
25.0	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.		X
26.0	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.		X
27.0	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.		X
28.0	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas		X
29.0	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	X	
30.0	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	X	
Empleados en Telecomunicaciones			
31.0	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador		
31.1	Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas		X
31.2	Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.		X
31.3	Empleados de proveedores de servicios de INTERNET.		X
32.0	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género		
32.1	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres		X
32.2	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres		X

Ítem	Nombre del indicador	Trimestre	Semestral
Información Financiera			
33.0	Total de egresos por Tráfico Internacional		X
34.0	Activos		
34.1	Activos fijos		X
34.2	Activos de transmisión internacional		X
34.3	Activos de conmutación internacional		X
34.4	Activos de transmisión nacional		X
34.5	Activos de conmutación nacional		X
34.6	Activos de la red de acceso		X
34.7	Otros activos		X
35.0	Pasivos		
35.1	Pasivos		X
35.2	Pasivos corto plazo		X
35.3	Pasivos largo plazo		X
36.0	Ingresos		
36.1	Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.		
36.1 (a)	Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.		X
36.1 (b)	Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.		X
36.1 (c)	Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.		
36.1 (c1)	Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.		X
36.1 (c2)	Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.		X
36.1 (c3)	Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.		X
36.1 (d)	Ingreso en concepto de interconexión		X
36.2	Ingreso en concepto de redes móviles.		
36.2 (a)	Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).		X
36.2 (b)	Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red).		X
36.2 (c)	Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.		X
36.2 (d)	Ingreso en concepto de interconexión		X
36.3	Ingreso en concepto de servicios de INTERNET fijos.		X
36.4	Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.		X
36.5	Ingreso en concepto de líneas arrendadas.		X
36.6	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.		X

Ítem	Nombre del indicador	Trimestre	Semestral
36.7	Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.		X
36.8	Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada		X
36.9	Ingresos Brutos		X
37.0	Patrimonio		
37.1	Capital		X
38.0	Amortización y depreciación		
38.1	Gastos de amortización		X
38.2	Depreciaciones		X
39.0	Gastos Financieros		
39.1	Gastos Financieros		X
40.0	Gastos Generales y Administrativos		
40.1	Impuestos		X
40.2	Gastos de venta		X
40.3	Gastos de administración		X
40.4	Gastos de operación		X
41.0	Cuentas de cierre		
41.1	Ganancias o pérdidas		X
42.0	Inversiones		
42.1	Inversiones en Telecomunicaciones		X
42.2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales		X
42.3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales		X
42.4	Inversión en terrenos edificios u otros		X
42.5	Inversión en servicios telefónicos fijos		X
42.6	Inversión en activos no tangibles		X
42.7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)		X
42.8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles		X
42.9	Inversión extranjera en telecomunicaciones		X
Tráfico			
43.0	Tráfico Nacional Fijo		
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	X	
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	X	
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	X	

Ítem	Nombre del indicador	Trimestre	Semestral
44.0	Tráfico Nacional Móvil		
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	X	
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	X	
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	X	
45.0	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	X	
46.0	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)		
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	X	
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	X	
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	X	
47.0	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)		
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	X	
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	X	
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	X	
48.0	Tráfico VoIP, en minutos.	X	
49.0	Tráfico de INTERNET nacional.	X	
Itinerancia (Roaming)			
50.0	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	X	
51.0	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	X	
52.0	Servicio de mensajes cortos		
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	X	
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	X	
53.0	Servicio de mensajes multimedia		
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	X	
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	X	
54.0	SMS internacionales.	X	

Ítem	Nombre del indicador	Trimestre	Semestral
Cargos y tarifas			
55.0	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	X	
56.0	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	X	
57.0	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	X	
58.0	Tarifa por minuto local en horario pleno.	X	
59.0	Tarifa por minuto local en horario reducido.	X	
60.0	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	X	
61.0	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	X	
62.0	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	X	
63.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	X	
64.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	X	
65.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	X	
66.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	X	
67.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	X	
68.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	X	
69.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	X	
70.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	X	
Otros Indicadores			
Acceso público			
71.0	Puntos de acceso PWLAN		X
Distribución de contenidos y otros indicadores			
72.0	Abonados a TV multicanal		
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	X	
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	X	
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo INTERNET (IPTV)	X	
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	X	

○ **Redes Telefónicas Fijas**

Ítem	Nombre del indicador	Definición
1.0	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	Es la cantidad total de líneas telefónicas fijas instaladas en las centrales de conmutación, tomando en cuenta el último mes del período considerado en el reporte. Este número comprende las líneas en funcionamiento y las líneas disponibles en la central para conexiones a corto plazo
2.0	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	Es la cantidad total de líneas telefónicas fijas (LTF) en funcionamiento o prestando el servicio.
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	Es el total de LTF en funcionamiento o prestando el servicio, conectadas a una central analógica o digital.
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	
2.2 (a)	Cantidad de LTF en uso residencial	Es la cantidad de LTF en funcionamiento o prestando el servicio, instaladas en los hogares (residencias).
2.2 (b)	Cantidad de LTF en uso comercial	Es la cantidad de LTF en funcionamiento o prestando el servicio, instaladas en los establecimientos comerciales.
2.2 (c)	Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	Es la cantidad de LTF en funcionamiento o prestando el servicio, instaladas en Instituciones, tales como: oficinas Gubernamentales o Estatales.
2.2 (d)	Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	Es la cantidad de LTF en funcionamiento o prestando el servicio en cualquier otro de abonado que no se encuentra dentro de la clasificación establecida previamente.
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	
2.3 (a)	Cantidad de LTF en zonas urbanas.	Corresponde al número de LTF en funcionamiento o prestando el servicio en las zonas urbanas.
2.3 (b)	Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	Corresponde al número LTF en funcionamiento o prestando el servicio en las zonas rurales.
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio	Corresponde al número LTF en funcionamiento o prestando el servicio desglosado por cada municipio.
3.0	Telefonía pública	
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	Número de teléfonos públicos que funcionan con monedas.
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con	Número de teléfonos públicos que funcionan con tarjetas pre pagadas u otro

Ítem	Nombre del indicador	Definición
	tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	medio de recarga.
4.0	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	Es la cantidad de kilómetros de fibra óptica actualmente instalados en todo el territorio nacional. (Indicar qué cantidad es propia y qué cantidad es arrendada)
5.0	Abonados a VoIP.	Es el número de abonados de línea fija que utilizan el protocolo de transmisión de la voz por INTERNET (VoIP). También conocido como voz sobre banda ancha (VoB), incluye los abonados de VoIP en líneas fijas, DSL, cable, fibra óptica y otras plataformas de INTERNET de banda ancha fija que proporcionan telefonía fija mediante IP. No incluye las aplicaciones software de VoIP (por ejemplo, la VoIP de Skype entre computadoras o de computadora a teléfono). Los abonados a VoIP que no conlleven un pago recurrente mensual sólo deben computarse si han generado tráfico de entrada o de salida en los tres últimos meses. Los abonados a VoIP tienen su propio número telefónico y pueden realizar y recibir llamadas de otros abonados telefónicos en cualquier momento. La distinción básica entre un servicio de VoIP y una aplicación de VoIP basada en software (como Skype) es que la primera incluye número telefónico, está permanentemente conectada y puede hacer y recibir llamadas telefónicas de otros abonados telefónicos sin requerir la intermediación de una computadora.
6.0	Abonados a bucle local inalámbrico	Es el número de abonados proporcionados por operadores de telefonía fija con licencia que suministran al abonado el acceso en la "última milla" mediante tecnología radioeléctrica, de forma que el equipo terminal del abonado permanece en una posición fija o tiene una zona de uso limitada.
7.0	Abonados a la RDSI	Es el número de abonados a la red digital de servicios integrados (RDSI). Dichos accesos se clasifican en servicios con interfaz de velocidad básica o accesos básicos y accesos con interfaz de velocidad primaria o accesos primarios (Rec. UIT-T I.420). Una RDSI se implementa sobre la Red Telefónica Pública Conmutada (RTPC) con el fin de prestar servicios de telefonía digital y de transmisión de datos. La RDSI consta de "canales B" de 64 kbit/s. Deben incluirse los abonados de hogares y empresas
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	Número de abonados al servicio con interfaz de velocidad básica de la RDSI.

Ítem	Nombre del indicador	Definición
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	Número de abonados al servicio con interfaz de velocidad primaria de la RDSI Es la suma de los canales de voz equivalentes de los accesos básicos y accesos primarios (número de canales B equivalentes). El equivalente en canales de voz de los accesos básicos es el número de abonados a accesos básicos de la RDSI (a) multiplicado por 2, y el equivalente en canales de voz de los accesos primarios es el número de abonados a accesos primarios de la RDSI (b) multiplicado por 23 o por 30, en función de la norma implementada.
8.0	Canales de voz equivalentes de la RDSI	Una RDSI se implementa sobre la Red Telefónica Pública Conmutada (RTPC) con el fin de prestar servicios de telefonía digital y de transmisión de datos. La RDSI consta de "canales B" de 64 kbit/s. Deben incluirse los abonados de hogares y empresas.
9.0	Cantidad de teléfonos fijos portados	Números telefónicos fijos portados hace referencia a las transacciones de portabilidad realizadas en la red telefónica fija sobre números telefónicos fijos durante el ejercicio anual de referencia. Este indicador hace referencia a la capacidad de los abonados residenciales y de empresas de mantener su número de teléfono cuando cambian de proveedor. En otras palabras, se refiere al número de transacciones en virtud de las que se transfieren entre dos operadores de telefonía fija los números de líneas telefónicas fijas cuando el usuario ha solicitado mantener el mismo número telefónico. Los datos deben hacer referencia a las transacciones de portabilidad completadas, es decir, sin incluir las transacciones pendientes.
10.0	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	Es el porcentaje de localidades que disponen de servicio telefónico fijo, servicio telefónico móvil o de ambos. Este indicador hace referencia al número de municipios con algún servicio telefónico (fijo o móvil) dividido por el número total de municipios del país y multiplicado por 100. No se refiere al porcentaje de población o de superficie con servicios telefónicos.

○ **Redes Telefónicas Móviles**

Ítem	Nombre del indicador	Definición
11.0	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	Es la cantidad de usuarios con aparatos telefónicos portátiles (móvil o celular) conectados a la red de telefonía móvil.
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	Número de líneas telefónicas móviles en operación con contrato pos pago.
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	Número de líneas telefónicas móviles en operación usando tarjetas prepagadas u otro medio de recarga. Identificar la zona geográfica por el lugar de compra del terminal.
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	Hace referencia al número de abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos (por ejemplo, INTERNET) con velocidades descendentes por debajo de 256 kbit/s. Ello incluye tecnologías celulares móviles tales como GPRS, CDMA2000 1x y la mayoría de las implementaciones de EDGE. El indicador hace referencia a la disponibilidad teórica de abonados para utilizar servicios de datos móviles a velocidades distintas a las de banda ancha, más que al número de usuarios activos para dichos servicios.
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	Hace referencia al número de abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos (por ejemplo, INTERNET) con velocidades descendentes de banda ancha, definidas como iguales o superiores a 256 kbit/s. El indicador hace referencia a la capacidad teórica de los abonados de utilizar servicios de datos móviles a velocidades de banda ancha, más que al número de usuarios activos de dichos servicios. Ello incluye a todos los abonados de telefonía celular móvil de alta velocidad con acceso a comunicaciones de datos, y abarca tecnologías celulares móviles tales como WCDMA (UMTS) y tecnologías conexas tales como HSPA, CDMA2000 1x EV-DO, WiMAX 802.16e móvil y LTE. Excluye a los de banda ancha móvil de baja velocidad y abonados fijos (sobre acceso cableado) para acceso a INTERNET.

Ítem	Nombre del indicador	Definición
12.0	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	<p>Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil es la cobertura del territorio, en términos porcentuales, de redes celulares móviles. Se calcula dividiendo el territorio cubierto alguna señal celular móvil por el total de la extensión del mismo (terrestre) y multiplicándolo por 100.</p> <p>Este indicador hace referencia a la proporción de las zonas terrestres del país cubiertas por la señal de una red celular móvil. No mide el porcentaje de la población cubierta por una señal celular móvil ni el porcentaje de la población abonada a un servicio celular móvil. La cobertura debería hacer referencia a todas las tecnologías celulares móviles. Si ese no fuera el caso, debería señalarse en una nota</p>
13.0	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	<p>Proporción de población en cobertura de la red celular móvil es el porcentaje de habitantes que se encuentran en cobertura de alguna red celular móvil, con independencia de que haya o no abonados. Se calcula dividiendo el número de habitantes en cobertura de la señal celular móvil de interés por el total de la población y multiplicándolo por 100.</p> <p>Este indicador hace referencia a la proporción de la población que vive dentro del alcance de una señal de red celular móvil, con independencia de que sean abonados al servicio o lo utilicen. Se basa en el lugar de residencia de la población, no donde trabajan o donde se encuentran los centros de enseñanza, etc. El indicador no es el mismo que el de densidad o penetración de abonados móviles. Cuando varios operadores ofrecen el servicio, debe informarse del máximo de población cubierta. La cobertura debería hacer referencia a las tecnologías celulares móviles. Si ese no fuera el caso, debería especificarse en una nota</p>
14.0	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	<p>Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G hace referencia al porcentaje de habitantes que se encuentran en el alcance de al menos una red celular móvil 3G, con independencia de que haya o no abonados. Se calcula dividiendo el número de habitantes que se encuentra en el alcance de una señal celular móvil 3G por el total de la población y multiplicándolo por 100.</p>

Ítem	Nombre del indicador	Definición
15.0	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	Hace referencia al número de transacciones de portabilidad móvil realizadas durante el ejercicio anual de referencia; Este indicador hace referencia a la capacidad de los abonados celulares móviles de conservar su número de teléfono cuando cambian de proveedor. En otras palabras, hace referencia al número de transacciones entre operadores celulares móviles en las que se hayan transferido números de servicios celulares móviles de usuarios que han solicitado mantener el mismo número de teléfono al cambiar de operador. Los datos deben referirse a las transacciones de portabilidad completadas, sin incluir transacciones pendientes. Los datos incluyen los números de telefonía celular móvil que se han portado durante el año, y no el número acumulado de transacciones de portabilidad. El indicador incluye la portabilidad en el ámbito de las redes celulares móviles.

○ **Otros Servicios**

Ítem	Nombre del indicador	Definición
16.0	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a INTERNET conmutado	Cantidad de suscriptores registrado con acceso a INTERNET conmutado.
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a INTERNET dedicado.	Cantidad de suscriptores registrados con acceso a INTERNET dedicado.
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a INTERNET por mes.	Es el tiempo promedio en horas que un usuario se conecta a INTERNET por mes.
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de INTERNET (Mbps).	Ancho de Banda máximo por ruta para interconectarse al Backbone internacional de INTERNET, en megabits por segundo (Mbps)
16.4	Ancho de banda nacional de INTERNET, en Mbps	Es la capacidad de la ancho de banda de INTERNET nacional total utilizada, en megabits por segundo (Mbps).
17.0	Número de E1's	
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	Es la cantidad de E1's utilizados para interconexión con las centrales de otros operadores.

Ítem	Nombre del indicador	Definición
	17.1 (a) Número de E1s otorgados a otros operadores.	
	17.1 (b) Número de E1s otorgados de parte de otros operadores.	
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	Es la cantidad de E1's utilizados para efectos de transporte.
	17.2 (a) Número de E1s para transporte propio o interno.	
	17.2 (b) Número de E1s arrendados a terceros para transporte.	
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	Cantidad de E1s para prestar servicios a clientes.
18.0	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	
18.1	Abonados a INTERNET mediante módem de cable.	Número de abonados de acceso a INTERNET que utilizan módem de cable con velocidades descendentes mayores o iguales a 256 kbit/s. Un módem de cable es un módem conectado a una red de televisión por cable.
18.2	Abonados a INTERNET mediante DSL.	Número de abonados de acceso a INTERNET que utilizan línea de abonado digital (DSL) con velocidades descendentes mayores o iguales a 256 kbit/s. DSL es una tecnología que permite ofrecer información mediante una elevada anchura de banda a hogares y negocios sobre líneas telefónicas de cobre. Se excluyen las líneas de abonado digital de muy alta velocidad (VDSL) si éstas se proporcionan mediante fibra óptica hasta las instalaciones del cliente.
18.3	Abonados a INTERNET mediante fibra al hogar/edificio.	Número de abonados de acceso a INTERNET que utilizan fibra al hogar o fibra al edificio con velocidades descendentes mayores o iguales a 256 kbit/s. Incluye los abonados basados en fibra directamente hasta las instalaciones del cliente y los abonados basados en fibra al edificio que terminen a no más de 2 metros de la pared exterior del edificio. Se excluyen las conexiones basadas en fibra al armario de distribución y fibra al nodo.
18.4	Abonados a INTERNET mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	Número de abonados de acceso a INTERNET que utilizan otras tecnologías fijas (alámbricas) de banda ancha con velocidades descendentes mayores o iguales a 256 kbit/s. Incluye tecnologías tales como LAN Ethernet y comunicaciones de banda ancha sobre líneas eléctricas (BPL). Los abonados a LAN Ethernet

Ítem	Nombre del indicador	Definición
		utilizan la tecnología IEEE 802.3. Los abonados BPL utilizan servicios de banda ancha sobre líneas eléctricas. Se excluyen los usuarios de accesos temporales de banda ancha (por ejemplo, en itinerancia entre puntos de acceso PWLAN), usuarios WiMAX y los que utilizan redes celulares móviles.
19.0	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	Abonados fijos (alámbricos) de banda ancha para acceso a INTERNET con una velocidad anunciada igual o superior a 256 kbit/s e inferior a 2 Mbit/s.
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	Abonados fijos (alámbricos) de banda ancha para acceso a INTERNET con una velocidad anunciada igual o superior a 2 Mbit/s e inferior a 10 Mbit/s.
19.3	Abonados desde 10 Mbit/s a menos de 100 Mbps.	Abonados fijos (alámbricos) de banda ancha para acceso a INTERNET con una velocidad anunciada igual o superior a 10 Mbit/s.
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	Abonados fijos (alámbricos) de banda ancha para acceso a INTERNET con una velocidad anunciada igual o superior a 10 Mbit/s e inferior a 100 Mbit/s.
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	Abonados fijos (alámbricos) de banda ancha para acceso a INTERNET con una velocidad anunciada igual o superior a 100 Mbit/s e inferior a 1 Gbit/s.
20.0	Abonados a banda ancha inalámbrica	
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	Es el número de abonados a INTERNET pos satélite con velocidad de descarga anunciada de al menos 256 kbit/s. Se refiere a la tecnología de los abonados al por menor y no a la tecnología de la red troncal. Este indicador hace referencia a los abonados a banda ancha para acceso a INTERNET que utiliza una conexión por satélite. El servicio debe proporcionar capacidad bidireccional para la descarga y la subida de datos. Si el PSI proporciona accesos por marcación telefónica o de banda ancha a través de una conexión fija pero utiliza el satélite para conectividad nacional, dichas conexiones no se deben considerar abonados a INTERNET de banda ancha. Deben incluirse los abonados de hogares y empresas
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	
20.2 (a)	Abonados a banda ancha móvil normalizada	Abonados celulares móviles activos con velocidad descendente anunciada de 256 kbit's o superior para el acceso a INTERNET mediante http y que han sido utilizadas para establecer una conexión de datos con el protocolo IP en los últimos tres meses. La mensajería SMS y MMS normalizada no se incluye en las

Ítem	Nombre del indicador	Definición
		conexiones de datos a INTERNET activas, incluso aunque se provean a través de IP. Ello incluye abonados móviles que utilizan servicio de banda ancha móvil en modo de pago por uso. Excluye abonados móviles con un acceso de banda ancha de datos con pagos mensuales diferenciado.
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	Abonados a servicios de datos dedicados (sobre una red móvil) que permiten el acceso a INTERNET y que se adquieren separadamente respecto a los servicios de voz, ya sea como un servicio autónomo (por ejemplo, utilizando una tarjeta de datos, como un módem USB) o como un paquete de datos añadido al servicio de voz con un abono específico. Todos los abonados a banda ancha móvil dedicados con tasas de abono recurrentes se incluyen como "abonados de datos activos" con independencia de su uso real. En caso de que no exista un abono mensual, los planes de banda ancha móvil de prepago deben haber sido utilizados en los últimos tres meses. Este indicador también puede incluir abonados WiMAX, en caso de que existan en el país.

○ **Calidad del Servicio**

Ítem	Nombre del indicador	Definición
21.0	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	Es la cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de líneas telefónicas fijas residenciales reportadas por el usuario.
22.0	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	Es la cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de líneas telefónicas fijas comerciales reportadas por el cliente.
23.0	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	Es la cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de líneas telefónicas fijas Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.
24.0	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	Es el porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.

Ítem	Nombre del indicador	Definición
25.0	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	Es el porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.
26.0	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	Es el porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparado dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.
27.0	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	Es la cantidad semestral de solicitudes de reparación de falla de la red de telefonía móvil reportadas por el usuario/cliente
28.0	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas.	Es el número total informado de averías de líneas telefónicas fijas. No se incluyen las averías que no sean responsabilidad directa del operador de telecomunicaciones. Este indicador hace referencia a las averías por motivos técnicos de la red telefónica fija que dejan sin servicio al cliente (es decir, el cliente no puede realizar ni recibir llamadas). Se excluyen las averías que no sean de naturaleza técnica o que no estén bajo el control del operador telefónico. Ello incluye situaciones tales como que el cliente no conecte su teléfono o condiciones meteorológicas extremas.
29.0	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	Es el número de reclamos recibidos por el operador en el servicio de telefonía móvil celular por cada 100 abonados.
30.0	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	Es el número de reclamos recibidos por el operador en el servicio de banda ancha fija por cada 100 abonados.

○ **Empleados en Telecomunicaciones**

Item	Indicador	Definición
31.0	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador.	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones es el número total de personas, en unidades de jornada completa equivalentes (FTE, full-time equivalent) empleados en el país por los operadores de telecomunicaciones para el suministro de servicios de telecomunicaciones, incluyendo la telefonía fija, servicios móviles celulares, servicios de datos y de

Item	Indicador	Definición
		acceso a INTERNET. Este indicador no incluye personal que trabaje en la distribución de contenidos que suministra exclusivamente servicios tradicionales de distribución de contenidos. El personal con dedicación a tiempo parcial debe expresarse como personal a jornada completa equivalente (FTE).
31.1	Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	Número de personas, expresadas en FTE, empleadas por operadores fijos.
31.2	Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	Número de personas, expresadas en FTE, empleadas por operadores móviles celulares. Ello sólo incluye empleados de los operadores móviles.
31.3	Empleados de proveedores de servicios de INTERNET.	Número de personas, expresadas en FTE, empleadas por los PSI. Cuando es difícil diferenciar el número exacto de personal que trabaja en servicios de INTERNET, debe proporcionarse una estimación. Deben incluirse los PSI que suministran servicios alámbricos e inalámbricos.
32.0	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por género es el número total de personas, en unidades de jornada completa equivalentes (FTE, full-time equivalent) empleados por los operadores de telecomunicaciones en el país para el suministro de servicios de telecomunicaciones, incluyendo la telefonía fija, servicios móviles, servicios de datos y de acceso a INTERNET. Este indicador no incluye al personal que trabaja en la distribución de contenidos que sólo suministra servicios tradicionales de distribución de contenidos. El personal con dedicación a tiempo parcial debe expresarse en términos de personal a jornada completa equivalentes (FTE).
32.1	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	
32.2	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	

○ Información Financiera

Ítem	Indicador	Definición
33.0	Total de egresos por Tráfico Internacional	Es el monto en dólares del total de egresos por el tráfico internacional.
34.0	Activos	
34.1	Activos fijos	Activo tangible que se tiene por los servicios que presta en la producción de bienes y servicios; cualquier elemento de una planta.
34.2	Activos de transmisión internacional	Activos tangibles que se utilizan en la prestación del servicio de transmisión internacional, incluyendo edificios y terrenos.
34.3	Activos de conmutación internacional	Activos tangibles que se utilizan en la prestación del servicio de conmutación internacional, incluyendo edificios y terrenos.
34.4	Activos de transmisión nacional	Activos tangibles que se utilizan en la prestación del servicio de transmisión nacional, incluyendo edificios y terrenos.
34.5	Activos de conmutación nacional	Activos tangibles que se utilizan en la prestación del servicio de conmutación nacional, incluyendo edificios y terrenos.
34.6	Activos de la red de acceso	Activos tangibles que se utilizan en la prestación del servicio de la red de acceso, incluyendo edificios y terrenos.
34.7	Otros activos	Activos tangibles que se utilizan para el funcionamiento en general de la empresa como vehículos, terrenos, edificios, etc.
35.0	Pasivos	
35.1	Pasivos	Cantidad que debe una persona (deudor) a otra (acreedor), pagadera en dinero, o en bienes o servicios; consecuencia de una partida de activo o un servicio recibido o de una pérdida incurrida, o una pérdida devengada (o acumulada); particularmente cualquier adeudo.
35.2	Pasivos corto plazo	Cualquier partida de pasivo circulante, incluyendo la parte que se vence durante el año inmediato de cualquiera partida de pasivo a largo plazo.
35.3	Pasivos largo plazo	Obligación que no se vencerá dentro de un período relativamente corto, por lo común de un año.
36.0	Ingresos	
36.1	Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	Son los ingresos por la conexión (instalación) del servicio telefónico fijo, por las tasas recurrentes de abono a la Red Telefónica Pública Conmutada (RTPC) y por llamadas de telefonía fija.

Ítem	Indicador	Definición
	36.1 (a) Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.	Son los ingresos al por menor por la conexión (instalación) de servicios telefónicos fijos. Puede incluir tasas por transferencia o por cese de servicios. Este indicador hace referencia al ingreso al por menor por tasas de conexión de telefonía fija. Ello incluye cantidades pagadas por instalación, desconexión o transferencia de líneas telefónicas fijas. El indicador excluye tasas reembolsables, tasas de conexión por servicios de banda ancha fija (alámbricos) e ingresos por venta de equipos.
	36.1 (b) Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.	Es el ingreso por tasas recurrentes de abono a la RTPC, incluyendo el acceso a INTERNET si éste no está separado de la telefonía fija. Idealmente este indicador hace referencia exclusivamente a los abonados por líneas telefónicas fijas. No se incluyen alquileres mensuales por el equipo.
	36.1 (c) Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	Es el ingreso al por menor por llamadas locales e internacionales de telefonía fija.
	36.1 (c1) Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.	Ingreso al por menor de telefonía fija por cargos de llamadas locales, excluyendo cargos de interconexión.
	36.1 (c2) Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	Ingreso al por menor de telefonía fija por llamadas a teléfonos móviles celulares, excluyendo cargos de interconexión.
	36.1 (c3) Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.	Ingreso al por menor de telefonía fija por llamadas internacionales, excluyendo cargos de interconexión.
	36.1 (d) Ingreso en concepto de interconexión	Es el ingreso obtenido por la interconexión brindada a los diferentes operadores fijos y móviles.
36.2	Ingreso en concepto de llamadas de telefonía móvil.	
	36.2 (a) Ingreso en concepto de servicios de voz.	Ingresos al por menor por el suministro de servicios de voz. Incluye el ingreso por llamadas nacionales, pero excluye ingresos por servicios de itinerancia e internacional.
	36.2 (b) Ingreso en concepto de itinerancia de salida.	Ingresos móviles celulares al por menor por el tráfico generado por los abonados propios cuando se encuentran en el extranjero. No incluye a los abonados de redes extranjeras que se encuentren en itinerancia en el país ni las llamadas internacionales originadas o terminadas en las redes móviles del país

Ítem	Indicador	Definición
36.2 (c)	Ingreso en concepto de servicios móviles de datos.	Ingreso por el suministro de servicios no vocales, datos e INTERNET. No se incluyen otros servicios móviles celulares ni servicios de acceso a INTERNET inalámbricos no relacionados con las redes móviles (por ejemplo, mediante tecnologías por satélite e inalámbricas fijas terrenales).
36.2(d)	Ingreso en concepto de interconexión	Es el ingreso obtenido por la interconexión brindada a los diferentes operadores fijos y móviles.
36.3	Ingreso en concepto de servicios de INTERNET fijos.	Es el ingreso al por menor por el suministro de servicios de INTERNET fijos (alámbricos) tales como abono, tráfico y datos. Ingreso al por menor por el suministro de conectividad de datos de alta velocidad (al menos 256 kbit/s) y servicios conexos sobre infraestructura fija (alámbrica). Incluye servicios como DSL, módem de cable y FTTH. No incluye el ingreso por servicios de INTERNET de banda estrecha (por ejemplo, acceso por marcación) ni por servicios de banda ancha inalámbricos (por ejemplo, banda ancha inalámbrica fija, como WiMax).
36.4	Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.	Es el ingreso al por menor por el suministro de conectividad de datos de alta velocidad (al menos 256 kbit/s) y servicios conexos sobre una infraestructura inalámbrica distinta a la celular móvil, tal como las infraestructuras de banda ancha inalámbricas por satélite o terrenales.
36.5	Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	Este indicador hace referencia a los ingresos al por menor por el suministro de servicios de líneas arrendadas por proveedores de servicios de telecomunicación. No incluye ingresos al por mayor. Una línea arrendada conecta dos ubicaciones para suministrar un servicio de telecomunicación privado de voz o datos. La línea arrendada puede ser una conexión física por cable dedicada o una conexión virtual que reserva un circuito entre dos puntos. Mantiene abierto un circuito individual en todo momento, en contraste con el servicio telefónico tradicional que reutiliza las mismas líneas para diferentes conversaciones mediante conmutación. En su mayor parte, las líneas arrendadas son alquiladas por empresas para conectar sedes, dado que ello garantiza la anchura de banda de la línea para el tráfico de la red.

Ítem	Indicador	Definición
36.6	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	Es el ingreso al por menor del sector de servicios de telecomunicación por servicios de telecomunicaciones fijos de valor añadido, tales como reenvío de llamada, facturación detallada, teleconferencia y mensajería de voz. El concepto de valor añadido significa el suministro de servicios adicionales al alquiler de la línea telefónica básica y la realización de llamadas. No incluye cargos por interconexión ni otros elementos identificados en otros indicadores de ingresos de las líneas fijas.
36.7	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	Es el ingreso al por menor del sector de servicios de telecomunicación por servicios de telecomunicaciones móviles de valor añadido, tales como backtones.
36.8	Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	Es el ingreso debido a los abonados (extranjeros) que visitan la red de un operador y que hacen y reciben llamadas en dicha red. Los operadores de red del país obtienen dichos ingresos de los operadores de red de los abonados visitantes. El indicador hace referencia al ingreso por itinerancia móvil celular de abonados móviles que hacen itinerancia en las redes móviles del país. No incluye las llamadas de los abonados móviles nacionales en itinerancia en el extranjero ni llamadas internacionales originadas o terminadas en las redes móviles del país. No hace referencia a los ingresos brutos generados por los abonados en itinerancia, ya que una parte de los mismos son compartidos con los operadores extranjeros.
36.9	Ingresos Brutos	Entradas brutas, antes de deducir cualquier concepto de gastos.
37.0	Patrimonio	
37.1	Capital	Total de las participaciones que aparece en los registros de contabilidad representado el interés del propietario; el exceso del valor del negocio (o empresa) en marcha del activo sobre el pasivo a favor de terceros.
38.0	Amortización y depreciación	
38.1	Gastos de amortización	Amortización de la explotación, amortizaciones de carácter financiero (por ejemplo prima de reembolso de las obligaciones)
38.2	Depreciaciones	Pérdida por uso; utilidad de servicio expirada; la disminución del rendimiento o servicio de un activo fijo, o de una partida o un grupo de partidas de activo fijo que no pueden ni podrían restaurarse mediante reparaciones o la reposición de partes.

Ítem	Indicador	Definición
39	Gastos Financieros	
39.1	Gastos Financieros	Costos incidentes al financiamiento de una empresa, a diferencia de uno aplicable directamente a las operaciones.
40.0	Gastos Generales y Administrativos	
40.1	Impuestos	Impuestos sobre las ganancias y utilidades anuales de cualquier persona natural o física, corporación mercantil u otra entidad definida.
40.2	Gastos de venta	Cualquier gasto o clase de gastos incurridos en la venta o distribución.
40.3	Gastos de administración	Clasificación de los gastos incurridos en la dirección general de una empresa en su conjunto, en contraste con los gastos de una función más específica, como la de fabricación o la de ventas; pero que no incluye la deducción de los ingresos.
40.4	Gastos de operación	Erogación cargada a las operaciones.
41	Cuentas de cierre	
41.1	Ganancias o pérdidas	Resultado neto de una transacción, de un grupo de transacciones o de las transacciones de un período de operación, después de la aplicación de las reglas usuales de contabilidad o de un reglamento del impuesto sobre la renta.
42	Inversiones	
42.1	Inversiones en Telecomunicaciones	Erogaciones para adquirir equipo o bienes, tangibles o intangibles que produzcan ingresos o presten servicios.
42.2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales	Erogación para adquirir equipo o bienes, tangibles o intangibles que produzcan ingresos o presten servicios.
42.3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales	Erogación para adquirir equipo o bienes, tangibles o intangibles que produzcan ingresos o presten servicios.
42.4	Inversión en terrenos edificios u otros	Erogación para adquirir equipo o bienes, tangibles o intangibles que produzcan ingresos o presten servicios.
42.5	Inversión en servicios telefónicos fijos	Inversiones en servicios telefónicos fijos para la adquisición y mejora de propiedades y redes en el país. Este indicador hace referencia a la inversión anual en activos relacionados con las redes telefónicas fijas y el suministro de los correspondientes servicios.

Ítem	Indicador	Definición
42.6	Inversión en activos no tangibles	Son las inversiones realizadas durante el ejercicio anual para la adquisición de propiedades no tangibles tales como propiedad intelectual y software. Obsérvese que aplica a servicios de telecomunicación disponibles al público y no incluye inversiones para uso interno. También excluye el gasto anual en tasas por licencias.
42.7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	Inversiones en servicios de banda ancha fija (alámbricos) para la adquisición y mejora de propiedades y redes en el país. Este indicador hace referencia a la inversión anual en activos relacionados con redes para servicios de banda ancha fija (alámbricos) y el suministro de los correspondientes servicios.
42.8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles	Inversiones en servicios móviles para la adquisición y mejora de propiedades y redes en el país. Debe incluir inversiones en servicios de banda ancha móviles. Este indicador hace referencia a la inversión anual en activos relacionados con redes para comunicaciones móviles y el suministro de los correspondientes servicios. Debe incluir las inversiones en redes para la banda ancha móvil.
42.9	Inversión extranjera en telecomunicaciones	Son las inversiones realizadas durante el ejercicio en servicios de telecomunicación (incluidos servicios fijos, móviles e INTERNET) procedente de fuentes extranjeras, también denominada inversión extranjera directa.

○ **Tráfico**

NOTA: Toda la información relacionada con el tráfico nacional e internacional cursado deberá entregarse desglosado de forma mensual, aplicando el formato establecido en el Anexo 1.

Ítem	Indicador	Definición
43.0	Tráfico Nacional Fijo	
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	Es el tráfico telefónico en minutos, establecido entre dos estaciones ubicadas pertenecen al operador que brinda el indicador; este indicador deberá ser desglosado por mes.
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	Es el tráfico telefónico en minutos, establecido entre dos estaciones ubicadas que pertenecen a diferente operador; este indicador deberá ser desglosado por mes.
43.3	Tráfico telefónico de fijo a móvil	Es el tráfico telefónico en minutos, originado en una red fija y finalizada en una red móvil; este indicador deberá ser desglosado por mes.

Ítem	Indicador	Definición
44.0	Tráfico Nacional Móvil	
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	Es el tráfico telefónico en minutos, establecido entre dos estaciones ubicadas pertenecen al operador que brinda el indicador; este indicador deberá ser desglosado por mes.
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	Es el tráfico telefónico en minutos, establecido entre dos estaciones ubicadas que pertenecen a diferente operador; este indicador deberá ser desglosado por mes.
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	Es el tráfico telefónico en minutos, originado en una red móvil y finalizada en una red fija; este indicador deberá ser desglosado por mes.
45.0	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	Es el tráfico telefónico total internacional en minutos total de entrada y de salida; este indicador deberá ser desglosado por mes.
46.0	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	Es el tráfico telefónico total internacional entrante en minutos; este indicador deberá ser desglosado por mes.
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	Es el tráfico telefónico total internacional entrante en minutos ingresado por facilidades propias y terminadas en la propia red; este indicador deberá ser desglosado por mes.
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	Es el tráfico telefónico total internacional entrante en minutos ingresado por facilidades propias y terminadas en otra red; este indicador deberá ser desglosado por mes.
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	Es el tráfico telefónico total internacional entrante en minutos ingresado por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red; este indicador deberá ser desglosado por mes.
47.0	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	Es el tráfico telefónico total internacional saliente en minutos; este indicador deberá ser desglosado por mes.
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	Es el tráfico telefónico total internacional saliente en minutos originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias; este indicador deberá ser desglosado por mes.
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	Es el tráfico telefónico total internacional saliente en minutos originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios; este indicador deberá ser desglosado por mes.

Ítem	Indicador	Definición
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	Es el tráfico telefónico total internacional saliente en minutos originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios); este indicador deberá ser desglosado por mes.
48.0	Tráfico VoIP, en minutos.	Es el número de minutos de tráfico que utiliza telefonía basada en voz sobre el protocolo INTERNET (VoIP) fija gestionada. Se entiende por un servicio de VoIP gestionado el servicio telefónico disponible al público que utiliza VoIP para la originación de llamadas y en el que el operador controla la calidad del servicio suministrado. Esta variable recoge el tráfico de VoIP total (nacional e internacional). No incluye el tráfico intercambiado utilizando VoIP basada en software, en el que las llamadas se originan en computadoras sin un número telefónico asignado.
49.0	Tráfico de INTERNET nacional.	Este indicador hace referencia al volumen medio del tráfico intercambiado en los puntos de intercambio de INTERNET en un año. Los puntos de intercambio informan en general del tráfico medio de entrada y de salida, que generalmente son la misma cifra. Si no lo fueran, debe utilizarse la correspondiente al tráfico de entrada. Este indicador no se refiere a la capacidad de los Proveedores de Servicios de INTERNET (PSI) conectados al punto de intercambio.
Itinerancia (Roaming)		
50.0	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	Es el número total de minutos de itinerancia internacional al por menor de los abonados de un operador que se encuentran en itinerancia en redes extranjeras. El indicador excluye los minutos de los usuarios que no son abonados de las redes nacionales y que se encuentran temporalmente en itinerancia en otra red móvil nacional.
51.0	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	Es el número total de minutos de llamadas que realizan y reciben abonados (extranjeros) que visitan el país (itinerancia de entrada). Es el tráfico que generan cuando están en itinerancia en el país al que se refieren los datos. No se refiere al tráfico internacional originado en redes móviles del país, ni el generado por abonados por móviles nacionales en itinerancia en el extranjero.
52.0	Servicio de mensajes cortos	

Ítem	Indicador	Definición
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	
	52.1 (a) Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados propia red.	Cantidad de Mensajes Cortos Texto enviados a teléfonos móviles de la misma red.
	52.1 (b) Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados otra red.	Cantidad de Mensajes Cortos Texto enviados a teléfonos móviles de otras redes nacionales.
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	
	52.2 (a) Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos propia red.	Cantidad de Mensajes Cortos Texto recibidos de teléfonos móviles de la misma red
	52.2 (b) Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos otra red.	Cantidad de Mensajes Cortos Texto recibidos de teléfonos móviles de otras redes nacionales.
53.0	Servicio de mensajes multimedia	
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	
	53.1 (a) Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados propia red.	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados a teléfonos móviles de la misma red.
	53.1 (b) Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos otra red.	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados a teléfonos móviles de otras redes nacionales.
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	
	53.2 (a) Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos propia red.	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos de teléfonos móviles de la misma red.
	53.2 (b) Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos otra red.	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos de teléfonos móviles de otras redes nacionales.
54.0	SMS internacionales.	Es el número total de mensajes del servicio de mensajes cortos (SMS) enviados a destinos internacionales. No incluye mensajes enviados desde computadoras a terminales móviles o a otras computadoras. Este indicador hace referencia a SMS enviados a otros países. Incluye los SMS compuestos en un terminal móvil y enviados a otro terminal móvil en el extranjero. Excluye los SMS recibidos, SMS enviados a usuarios en el propio país, SMS de valor añadido, SMS Premium y SMS enviados desde servicios basados en web.

- **Cargos y Tarifas**

Ítem	Indicador	Definición
55.0	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	Es el que un operador cobra por conectar el equipo terminal fijo del usuario final a su red. Este cargo por instalación es el que el operador percibe una sola vez, por el servicio telefonía fija básica.
56.0	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	El cargo mensual residencial que cada usuario debe pagar para estar conectado a la red, sin incluir el valor de los servicios adicionales de telefonía. Otorga al usuario final la posibilidad de iniciar o recibir una comunicación usando la red telefonía pública.
57.0	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	El cargo mensual comercial que cada suscriptor o cliente debe pagar para estar conectado a la red, sin incluir el valor de los servicios adicionales de telefonía. Otorga al cliente final la posibilidad de iniciar o recibir una comunicación usando la red telefonía pública.
58.0	Tarifa por minuto local en horario pleno.	Es la tarifa por minuto del tráfico telefónico local de las 7:00 am a las 6:59 pm.
59.0	Tarifa por minuto local en horario reducido.	Es la tarifa por minuto del tráfico telefónico local de las 7:00 pm a las 6:59 am.
60.0	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	Es la tarifa por minuto de tráfico telefónico de las llamadas de terminales fijos a terminales móviles en la misma red del operador.
61.0	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	Es la tarifa por minuto de tráfico telefónico de las llamadas de terminales fijos de la red de un operador a terminales móviles de la red de otro operador.
62.0	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	Es la tarifa por minuto de tráfico internacional saliente hacia Estados Unidos solamente, de las 7:00 am a las 6:59 pm.
63.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	Es la tarifa por minuto del tráfico telefónico desde una línea móvil postpago a una fija de la misma red.
64.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	Es la tarifa por minuto del tráfico telefónico desde una línea móvil postpago a una fija de otra red.
65.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	Es la tarifa por minuto de tráfico telefónico desde una línea móvil pre pago a una fija de la misma red.
66.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	Es la tarifa por minuto de tráfico telefónico desde una línea móvil pre pago a una fija de otra red.
67.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red ("on net").	Es la tarifa por minuto de tráfico telefónico desde una línea móvil postpago a una móvil de la misma red.

Ítem	Indicador	Definición
68.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	Es la tarifa por minuto de tráfico telefónico desde una línea móvil post pago a una móvil de otra red.
69.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	Es la tarifa por minuto de tráfico telefónico desde una línea móvil pre pago a una móvil de la misma red.
70.0	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	Es la tarifa por minuto de tráfico telefónico desde una línea móvil pre pago a una móvil de otra red.

○ **Otros indicadores**

Ítem	Indicador	Definición
Acceso público		
71.0	Puntos de acceso PWLAN	<p>Este indicador hace referencia al número de puntos públicos en el país en los que los usuarios pueden acceder a INTERNET mediante tecnología inalámbrica IEEE 802.11. Dichos puntos de acceso se denominan comúnmente hotspots WiFi, y son ubicaciones donde cualquiera puede acceder a INTERNET gratis o por un cargo utilizando un dispositivo de acceso propio.</p> <p>Si el proveedor dispone de varios encaminadores (routers) en un emplazamiento debido a la elevada demanda existente, la ubicación sólo se contabiliza una vez. El indicador no incluye instalaciones WiFi en hogares, oficinas u otros emplazamientos, aunque no estén protegidos y, por tanto, teóricamente sean accesibles por cualquiera. Tampoco incluye otros puntos de acceso a INTERNET (por ejemplo, cibercafés) si no proporcionan acceso WiFi a los usuarios con sus propias computadoras u otros dispositivos con capacidades WiFi.</p>
Distribución de contenidos y otros indicadores		
72.0	Abonados a TV multicanal	Son los servicios que suministran una programación de TV adicional a los canales gratuitos transmitidos por medios terrenales. Los servicios de TV multicanal son TV por cable, servicios por satélite directos al hogar, TV por el protocolo INTERNET y TV digital terrenal.
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	Programación multicanal distribuida sobre cable coaxial y visualizada sobre un aparato de televisión

72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	Recibido por satélite mediante una antena parabólica con capacidad de recepción de la radiodifusión de TV por satélite.
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo INTERNET (IPTV)	Servicios multimedios, tales como televisión/video/audio/texto/gráficos/datos distribuidos mediante una red IP gestionada para ofrecer los niveles de calidad, calidad de experiencia, seguridad, interactividad y fiabilidad requeridos. No incluye el acceso a video sobre la INTERNET pública, por ejemplo, mediante transmisión por flujo continuo (streaming). Los servicios de IPTV están diseñados para ser visualizados en un aparato de televisión más que sobre una computadora personal.
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	Evolución tecnológica de la televisión terrenal analógica, que ofrece capacidad para un número significativamente mayor de canales.

ANEXO 1

REQUERIMIENTOS DE TRÁFICO NACIONAL E INTERNACIONAL

Con el fin de facilitar la entrega de dicha información por parte de los operadores y su posterior procesamiento por parte de la SIGET, se han definido los formatos que incluyen aspectos relacionados a los servicios de tráfico descritos en el Reglamento Ley de Telecomunicaciones, los cuales se describen en el presente Anexo y deberán ser presentados utilizando el formato de Valores Separados por Comas (CSV).

En la Tabla_1 se presentan los identificadores definidos para cada operador nacional (móviles y fijos) con los que deberán complementarse los campos dónde se requieran sus nombres.

TABLA_1: IDENTIFICADORES A SER UTILIZADOS EN LOS CAMPOS DE OPERADOR_ORIGEN Y OPERADOR_DESTINO

CONCESIONARIOS DE TELEFONIA MOVIL

Item	Razón Social	Identificador
1	CTE, Telecom Personal, S.A. de C.V.	CLARO
2	Telefónica Móviles El Salvador, S.A. de C.V.	TELEFONICA
3	Telemovil El Salvador, S.A.	TELEMOVIL
4	Digicel, S.A. de C.V.	DIGICEL
5	Intelfon, S.A. de C.V.	INTELFON

CONCESIONARIOS DE TELEFONÍA FIJA

Item	Razón Social	Identificador
1	Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.	CTE
2	Telefónica Móviles El Salvador, S.A. de C.V.	TELEFONICA
3	Telemovil El Salvador, S.A.	TELEMOVIL
4	Digicel, S.A. de C.V.	DIGICEL
5	Telecomunicaciones de América, S.A. de C.V.	TELECAM
6	El Salvador Network, S.A.	SALNET
7	Grupo Centroamericano de Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	GCA
8	DC Technologies, S.A. de C.V.	DCTECH
9	Platinum Enterprises, S.A. de C.V.	PLATINUM
10	IT&S, S.A. de C.V.	ITS
11	IP Holding's, S.A. de C.V.	IPHOLDING
12	Red 4G, S.A. de C.V.	RED4G

- 1 **TRAFICO NACIONAL:** Deberá incluirse todo el tráfico nacional entrante y saliente, iniciado y terminado dentro y fuera de la propia red del operador que reporta, durante el año analizado por mes, de acuerdo a lo descrito en las letras desde la **a)** hasta la **d)** de la Sección 2 del artículo 26 y las letras desde la **a)** hasta la **f)** de la Sección 2 del artículo 27 del Reglamento LT.

La información requerida de tráfico nacional deberá entregarse en un archivo de nombre *“TRAF_NAC2011_operador que reporta”* debiendo dicho archivo contener la información en formato CSV, tal como se muestra a continuación:

AÑO_MES, RED_ORIGEN, RED_DESTINO, PAGO_ORIGEN, FRANJA_HORARIA, OPERADOR_ORIGEN, OPERADOR_DESTINO, MINUTOS

Descripción de campos.

- a) AÑO_MES: año y mes del periodo a analizar; ejemplo: 201101, corresponde al año 2011 y al mes de enero de dicho año.
- b) RED_ORIGEN: tipo de red donde se origina el tráfico, el cual puede ser FIJO o MOVIL, dependiendo el caso.
- c) RED_DESTINO: tipo de red donde finaliza el tráfico, el cual puede ser FIJO o MOVIL, dependiendo el caso.
- d) PAGO_ORIGEN: modalidad de pago del tráfico cursado, la cual puede ser PRE (prepago) o POST (post pago), dependiendo el caso.
- e) FRANJA_HORARIA: tipo de franja horaria en la cual se originó el tráfico nacional, teniendo las siguientes opciones:
 - DIURNA_PLENA: (7:00 A.M. a 6:59:59 P.M.)
 - NOCTURNA_REDUCIDA: (7:00 P.M. a 6:59:59 A.M.)
- f) OPERADOR_ORIGEN: nombre del operador que origina el tráfico nacional. Este operador podría ser el mismo operador que reporta, un operador diferente que envía el tráfico hacia la red del operador que reporta o hacia la red de un tercero.
- g) OPERADOR_DESTINO: nombre del operador donde se termina el tráfico nacional. Este operador podría ser el mismo operador que reporta u otro operador.
- h) MINUTOS: cantidad total de minutos de tráfico nacional entrantes o salientes de cada periodo reportado.

Ejemplo Tráfico Nacional:

A continuación se presenta de ejemplo la información brindada por el Operador TELEFONICA en un archivo denominado *“TRAF_NAC2011_TELEFONICA”*, el cual nos muestra cómo deberá

visualizarse el reporte del tráfico nacional. En el mismo archivo, el operador ha consolidado todo el tráfico mensual nacional entrante y saliente (ON NET y OFF NET) del año reportado.

Formato CSV (Valores separados por comas):

```
AÑO_MES,RED_ORIGEN,RED_DESTINO,PAGO_ORIGEN,FRANJA_HORARIA,OPERADOR_ORIGEN,OPERADOR_DESTINO,MINUTOS
201101,FIJO,FIJO,POST,DIURNA_PLENA,TELEFONICA,TELEFONICA,"35,469.00"
201101,FIJO,MOVIL,PRE,NOCTURNA_REDUCCIDA,TELEFONICA,TELEMOVIL,"197,402.00"
201102,MOVIL,FIJO,POST,DIURNA_PLENA,TELEFONICA,TELECAM,"21,000.00"
201102,FIJO,MOVIL,POST,DIURNA_PLENA,GCA,TELEFONICA,"45,200.00"
201103,MOVIL,MOVIL,PRE,DIURNA_PLENA,DIGICEL,TELEFONICA,"58,056.00"
201103,FIJO,MOVIL,POST,DIURNA_PLENA,TELEFONICA,CLARO,"59,731.00"
```

Esta información visualizada en formato de tabla debería de mostrarse de la siguiente forma:

AÑO_MES	RED_ORIGEN	RED_DESTINO	PAGO_ORIGEN	FRANJA_HORARIA	OPERADOR_ORIGEN	OPERADOR_DESTINO	MINUTOS
201101	FIJO	FIJO	POST	DIURNA_PLENA	TELEFONICA	TELEFONICA	35,469.00
201101	FIJO	MOVIL	PRE	NOCTURNA_REDUCCIDA	TELEFONICA	TELEMOVIL	197,402.00
201102	MOVIL	FIJO	POST	DIURNA_PLENA	TELEFONICA	TELECAM	21,000.00
201102	FIJO	MOVIL	POST	DIURNA_PLENA	GCA	TELEFONICA	45,200.00
201103	MOVIL	MOVIL	PRE	DIURNA_PLENA	DIGICEL	TELEFONICA	58,056.00
201103	FIJO	MOVIL	POST	DIURNA_PLENA	TELEFONICA	CLARO	59,731.00

En el anterior ejemplo de reporte de tráfico nacional, TELEFONICA que es un operador de servicios de telefonía fija y móvil, reporta para los primeros tres meses del 2011, el siguiente tráfico nacional entrante y saliente:

- Para el mes de enero del 2011 (201101) reporta un tráfico nacional originado y terminado en su red fija, en la modalidad de pago POST-PAGO y en franja horaria DIURNA_PLENA de 35,469 minutos; además, para este mismo mes de enero también reporta un tráfico originado en su red fija y terminado en la red móvil de TELEMOVIL, con modalidad de pago PRE-PAGO y en franja horaria NOCTURNA_REDUCCIDA de 197,402 minutos.
- Para el mes de febrero de ese mismo año (201102), reporta un tráfico originado en su red móvil y terminado en la red fija de TELECAM con modalidad de pago POST-PAGO y en franja horaria DIURNA_PLENA de 21,000 minutos; además, para este mismo mes de febrero también reporta un tráfico originado en la red fija de GCA y terminado en su red móvil, con modalidad de pago POST-PAGO y en franja horaria DIURNA_PLENA de 45,200 minutos.
- Finalmente, para el mes de marzo del mismo año 2011 (201103) reporta un tráfico nacional originado en la red móvil de DIGICEL y terminado en su red móvil, en la modalidad de pago

PRE-PAGO y en franja horaria DIURNA_PLENA de 58,056 minutos y además para este mismo mes de marzo también reporta un tráfico originado en su red fija y terminado en la red móvil de CLARO, con modalidad de pago POST-PAGO y en franja horaria DIURNA_PLENA de 59,731 minutos.

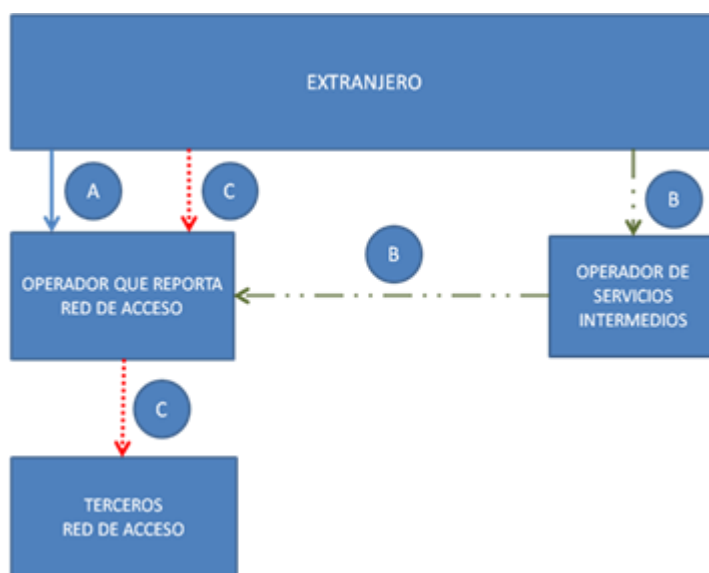
De igual manera deberán ser reportadas todas las diferentes combinaciones del tráfico cursado agregando al formato todas las filas como se consideren necesarias.

- 2 TRAFICO INTERNACIONAL:** Deberá incluirse todo el tráfico internacional entrante y saliente, iniciado y terminado, dentro y fuera de la propia red del operador que reporta, durante el año analizado por mes, de acuerdo a lo descrito en las letras **e)** y **f)** de la Sección 2 del Artículo 26 y las letras **g)** y **h)** de la Sección 2 del Artículo 27 del Reglamento LT.

2.1 Tráfico internacional entrante.

Incluye todos los minutos de Tráfico Internacional con terminación en red fija y móvil, que se han originado en una red en el extranjero y que se reciben o entran al país a través de las facilidades internacionales del operador que reporta ó a través de las facilidades internacionales de otros operadores "OFF NET" que actúan como operadores de servicios intermedios. Así mismo este tráfico internacional que ingresa al país puede ser finalizado en la red del mismo operador que reporta o en la red de otros operadores, durante el año analizado por mes, de acuerdo a lo descrito en la letra **e)** de la Sección 2 del Artículo 26 y la letra **g)** de la Sección 2 del Artículo 27 del Reglamento LT.

El total del tráfico internacional entrante, iniciado en el extranjero, que reporta un operador para un período determinado puede ingresar al país como se muestra en la siguiente ilustración:



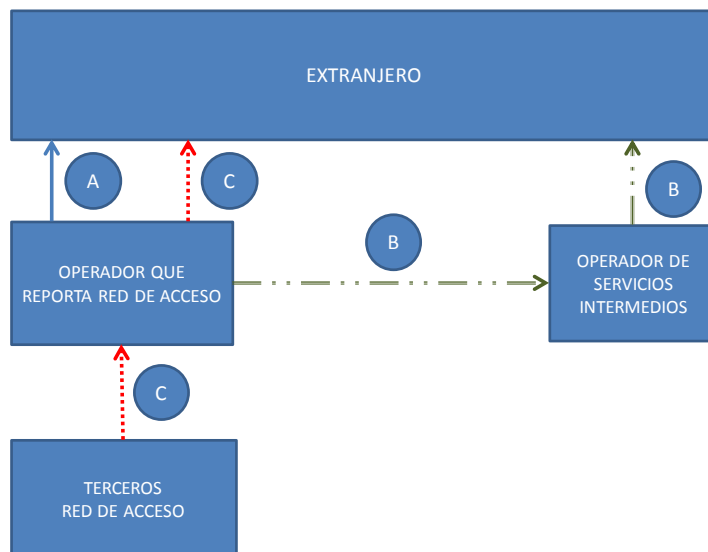
Donde:

- *A = Es el tráfico que ha sido originado en el extranjero y que ingresa al país a través de las facilidades internacionales del operador que reporta y que termina en la misma red de dicho operador.*
- *B = Es el tráfico que ha sido originado en el extranjero y que ingresa al país a través de las facilidades internacionales de un operador "OFF NET" que actúa como operador de servicios intermedios y que termina en la red del operador que reporta.*
- *C = Es el tráfico que ha sido originado en el extranjero y que ingresa al país a través de las facilidades internacionales del operador que reporta y que termina en la red de acceso de otro operador "OFF NET".*

2.1 Tráfico internacional saliente.

Incluye todos los minutos de Tráfico Internacional originados en red fija y móvil del operador que reporta y/o en otro operador fuera de red "OFF NET", que salen al extranjero a través de las facilidades internacionales del mismo operador que reporta ó a través de las facilidades internacionales de otros operadores que actúan como operadores de servicios intermedios, durante el año analizado por mes, de acuerdo a lo descrito en la letra **f)** de la Sección 2 del Artículo 26 y la letra **h)** de la Sección 2 del Artículo 27 del Reglamento LT.

El total del tráfico internacional saliente originado en el país, que reporta un operador para un período determinado puede ser enviado al extranjero como se muestra en la siguiente ilustración:



Donde:

- A = Es el tráfico que ha sido originado en la propia red del operador que reporta y que es enviado al extranjero a través de las facilidades internacionales del mismo operador.
- B = Es el tráfico que ha sido originado en la propia red del operador que reporta y que es enviado al extranjero a través de las facilidades internacionales de un operador de servicios intermedios.
- C = Es el tráfico que ha sido originado en la red de acceso de otro operador "OFF NET" y que es enviado al extranjero a través de las facilidades internacionales del operador que reporta.

La información requerida de tráfico internacional entrante y saliente deberá entregarse en un archivo de nombre "**TRAF_INTERNAC2011_ operador que reporta**", debiendo dicho archivo contener la información en formato CSV, tal como se muestra a continuación:

AÑO_MES,RED_ORIGEN,RED_TERMINACION,PAGO_ORIGEN,FRANJA_HORARIA,OPERADOR_ORIGEN,OPERADOR_SERVICIOS_INTERMEDIOS,OPERADOR_DESTINO,MINUTOS

A continuación se describen los campos:

- a) AÑO_MES: en esta celda se deberá incluir el año y mes del periodo a analizar; ejemplo: 201101, corresponde al año 2011 y al mes de enero de dicho año.
- b) RED_ORIGEN: en esta celda se incluirá el tipo de red donde se origina el tráfico internacional saliente o entrante, el cual puede ser FIJO o MOVIL, dependiendo el caso.

- c) RED_TERMINACION: en esta celda se incluirá el tipo de terminación del tráfico internacional entrante reportado, el cual puede ser FIJO o MOVIL, dependiendo el caso.
- d) PAGO_ORIGEN: en esta celda se deberá incluir la modalidad de pago del tráfico internacional saliente, el cual puede ser modalidad prepago o post pago, dependiendo el caso.
- e) FRANJA_HORARIA: en esta celda se deberá establecer el tipo de franja horaria en la cual se originó el tráfico internacional, teniendo las siguientes opciones:
- DIURNA_PLENA: (7:00A.M. a 6:59:59P.M.)
 - NOCTURNA_REDUCIDA: (7:00P.M. a 6:59:59A.M.)
- f) OPERADOR_ORIGEN: se deberá completar con el Nombre del Operador donde se origina el Tráfico Internacional. Únicamente para el tráfico internacional entrante, cuando no se logre identificar al operador donde se origina el tráfico, este campo se deberá completar con el nombre del país. Para el tráfico internacional saliente, el origen del tráfico puede ser un tercer operador "OFF NET" o el mismo operador que reporta. Se debe agregar dentro del archivo las filas necesarias que se requieran para cubrir el total de operadores que originan el tráfico internacional.
- g) OPERADOR_SERVICIOS_INTERMEDIOS: Se deberá completar con el Nombre del Operador Nacional que actúe como Operador de Servicios Intermedios y que envía o recibe el tráfico internacional a través de sus facilidades internacionales. Este podría ser un tercer operador "OFF NET" o el mismo operador que reporta. Se debe agregar dentro del archivo las filas necesarias que se requieran para cubrir el total de operadores que envían o reciben el tráfico internacional.
- h) OPERADOR_DESTINO: se deberá completar en esta celda con el Nombre del Operador donde se finaliza o termina el Tráfico Internacional. Para el tráfico internacional entrante, el destino puede ser un tercer operador "OFF NET" o el mismo operador que reporta. Para el caso del tráfico internacional saliente, se deberá completar con el Nombre del Operador Internacional donde se finalice el tráfico. Únicamente cuando no se logre identificar al operador donde se finaliza el tráfico, este campo se deberá completar con el nombre del país de destino. Se debe agregar dentro del archivo las filas necesarias que se requieran para cubrir el total de operadores que finalizan el tráfico internacional.
- i) MINUTOS: en esta celda se debe incluir la cantidad total de minutos internacionales salientes o entrantes en las diferentes combinaciones que le apliquen y que se detallan por cada mes del año en análisis.

Ejemplo para la presentación de la información del Tráfico Internacional:

A continuación se presenta de ejemplo el archivo de nombre **"TRAF_INTERNAC2011_TELEMOVIL"**, el cual nos muestra cómo deberá visualizarse el reporte del tráfico internacional, donde en un solo archivo deberá ir consolidado todo el tráfico internacional entrante y saliente, en el período del año que se está reportando, para un operador de tráfico telefónico nacional.

Formato CSV (Valores separados por comas):

```
AÑO_MES,RED_ORIGEN,RED_TERMINACION,PAGO_ORIGEN,FRANJA_HORARIA,OPERADOR_ORIGEN,OPERADOR_SERVICIOS_INTERMEDIOS,OPERADOR_DESTINO,MINUTOS
2011_07,FIJO,FIJO,POST,DIURNA_PLENA,IP SECURITY/TRUNKS-TRUNK23,DCTECH,TELEMOVIL,"1014,653.00"
2011_07,FIJO,MOVIL,PRE,DIURNA_PLENA,DIRECTO/USA/TRUNK40,TELEMOVIL,AMNET,"1823,014.00"
2011_09,MOVIL,MOVIL,PRE,NOCTURNA_REDUcida,BG TELECOM/USA/TRUNK 14,PLATINUM,TELEMOVIL,"1154,033.00"
2011_10,MOVIL,FIJO,POST,DIURNA_PLENA,TELEMOVIL,IT&S,MEXICO,"7,142.00"
2011_10,FIJO,FIJO,PRE,NOCTURNA_REDUcida,GCA,TELEMOVIL,USA,"291,403.00"
2011_10,FIJO,FIJO,PRE,DIURNA_PLENA,DIRECTO/USA/TRUNK40,TELEMOVIL,TELECAM,"1210,994.00"
2011_10,MOVIL,MOVIL,POST,NOCTURNA_REDUcida,IP SECURITY/TRUNKS-TRUNK23,TELEMOVIL,TELEMOVIL,"1679,946.00"
2011_11,FIJO,FIJO,PRE,DIURNA_PLENA,TELEMOVIL,RED4G,CANADA,"8,317.00"
2011_12,MOVIL,MOVIL,POST,NOCTURNA_REDUcida,INTELFON,TELEMOVIL,CENTROAMERICA,"34,044.00"
2011_12,FIJO,MOVIL,PRE,DIURNA_PLENA,TELEMOVIL,IPHOLDING,EUROPA,"7,177.00"
```

Esta información visualizada en formato de tabla debería de mostrarse de la siguiente forma:

AÑO_MES	RED_ORIGEN	RED_TERMINACION	PAGO_ORIGEN	FRANJA_HORARIA	OPERADOR_ORIGEN	OPERADOR_SERVICIOS_INTERMEDIOS	OPERADOR_DESTINO	MINUTOS
201107	FIJO	FIJO	POST	DIURNA_PLENA	IP SECURITY/TRUNKS-TRUNK23	DCTECH	TELEMOVIL	1014,653.00
201107	FIJO	MOVIL	PRE	DIURNA_PLENA	DIRECTO/USA/TRUNK40	TELEMOVIL	AMNET	1823,014.00
201109	MOVIL	MOVIL	PRE	NOCTURNA_REDUcida	BG TELECOM/USA/TRUNK 14	PLATINUM	TELEMOVIL	1154,033.00
201110	MOVIL	FIJO	POST	DIURNA_PLENA	TELEMOVIL	IT&S	MEXICO	7,142.00
201110	FIJO	FIJO	PRE	NOCTURNA_REDUcida	GCA	TELEMOVIL	USA	291,403.00
201110	FIJO	FIJO	PRE	DIURNA_PLENA	DIRECTO/USA/TRUNK40	TELEMOVIL	TELECAM	1210,994.00
201110	MOVIL	MOVIL	POST	NOCTURNA_REDUcida	IP SECURITY/TRUNKS-TRUNK23	TELEMOVIL	TELEMOVIL	1679,946.00
201111	FIJO	FIJO	PRE	DIURNA_PLENA	TELEMOVIL	RED4G	CANADA	8,317.00
201112	MOVIL	MOVIL	POST	NOCTURNA_REDUcida	INTELFON	TELEMOVIL	CENTROAMERICA	34,044.00
201112	FIJO	MOVIL	PRE	DIURNA_PLENA	TELEMOVIL	IPHOLDING	EUROPA	7,177.00

En el anterior ejemplo, TELEMOVIL que es un operador de servicios de telefonía fija y móvil, reporta para los primeros tres meses del 2011, el siguiente tráfico internacional entrante y saliente:

- En el mes de julio reporta 1,014,653 minutos, que ingresaron al país a través de las facilidades internacionales de DC TECHNOLOGIES y finalizaron en su propia red fija; además de 1823,014

minutos que ingresaron al país a través de sus propias facilidades internacionales y que los finalizó en la red móvil de AMNET.

- En el mes de septiembre reporta 1,154,033 minutos, que ingresaron al país a través de las facilidades internacionales de PLATINUM y finalizaron en su propia red móvil.
- Para el mes de octubre reporta 1,210,994 minutos, que ingresaron a través de sus propias facilidades y finalizaron en la red fija de TELECAM; además de 1,679,946 minutos que ingresaron al país a través de sus propias facilidades y finalizaron en su propia red móvil. Adicionalmente, TELEMÓVIL para el mismo mes de octubre reporta 7,142 minutos originados en su propia red móvil, con modalidad de pago POST-PAGO y franja horaria DIURNA_PLENA que fueron enviados fuera del país (MEXICO) a través de las facilidades internacionales de IT&S; además de 291,403 minutos que fueron originados en la red fija de GCA , con modalidad de pago PRE-PAGO y franja horaria NOCTURNA_REDUCIDA y que fueron enviados fuera del país (USA) a través de sus propias facilidades internacionales.
- Mes de noviembre reporta 8,317 minutos originados en su propia red fija, con modalidad de pago PRE-PAGO y franja horaria DIURNA_PLENA que fueron enviados fuera del país (CANADA) a través de las facilidades internacionales de RED 4G.
- Finalmente para el mes de diciembre reporta 34,044 minutos originados en la red móvil de INTEL FÓN, con modalidad de pago POST-PAGO y franja horaria NOCTURNA_REDUCIDA fueron enviados fuera del país (CENTROAMERICA) a través de sus propias facilidades internacionales; además de 7,177 minutos originados en su propia red fija, con modalidad de pago PRE-PAGO y franja horaria DIURNA_PLENA que fueron enviados fuera del país (EUROPA) a través de las facilidades internacionales de IP HOLDING.

De igual manera deberán ser reportadas todas las diferentes combinaciones del tráfico cursado agregando al formato todas las filas de Excel como se consideren necesarias.