



# INDICADORES I TRIMESTRE 2015

Contiene la información estadística del sector de telecomunicaciones del primer trimestre del año 2015, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Calidad del Servicio, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas.

**Contenido**

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS .....	3
-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
-OTROS SERVICIOS.....	5
-CALIDAD DE SERVICIO .....	6
-EMPLEADOS EN TELECOMUNICACIONES.....	6
-INFORMACIÓN FINANCIERA .....	7
-TRÁFICO .....	9
-ITINERANCIA (ROAMING).....	10
-CARGOS Y TARIFAS.....	11
-OTROS INDICADORES.....	12
-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....	12

**-REDES TELEFÓNICAS FIJAS**

	<b>INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE**</b>
<b>1</b>	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,941,157
<b>2</b>	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	940,487
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	940,487
2.1 (a)	Cantidad de LTF analógicas	87,465
2.1 (b)	Cantidad de LTF digitales	853,022
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	1,048,089
2.2 (a)	Cantidad de LTF en uso residencial	592,494
2.2 (b)	Cantidad de LTF en uso comercial	212,699
2.2 (c)	Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	89,941
2.2 (d)	Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	152,955
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	935,193
2.3 (a)	Cantidad de LTF en zonas urbanas.	735,077
2.3 (b)	Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	200,116
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	510,125
<b>3</b>	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
<b>4</b>	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	16,621.50
<b>5</b>	Abonados a VoIP	7,083
<b>6</b>	Abonados a bucle local inalámbrico	1
<b>7</b>	Abonados a la RDSI	4,054
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	317
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,737
<b>8</b>	Canales de voz equivalentes de la RDSI	401,474
<b>9</b>	Cantidad de teléfonos fijos portados	0
<b>10</b>	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	48.69%

**Notas:**

\*\* / Cifras preliminares

**-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES**

	<b>INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE**</b>
<b>11</b>	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,186,283
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,186,283
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	883,385
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,302,898
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	6,135,208
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	3,451,894
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	2,683,314
<b>12</b>	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	82.4%
<b>13</b>	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	87.7%
<b>14</b>	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	55.4%
<b>15</b>	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	0

**Notas:**

\*\* / Cifras preliminares

**-OTROS SERVICIOS**

INDICADORES		I TRIMESTRE**
<b>16</b>	<b>INTERNET</b>	
16.1	Suscriptores a INTERNET	329,950
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	83
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	329,867
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	335
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	96,562
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	107,265
<b>17</b>	<b>Número de E1's</b>	<b>19,648</b>
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,919
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	12,287
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	4,442
<b>18</b>	<b>Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías</b>	<b>328,208</b>
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	103,536
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	216,083
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	7,732
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	857
<b>19</b>	<b>Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad</b>	<b>327,716</b>
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	184,703
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	142,504
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	496
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	13
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	0
<b>20</b>	<b>Abonados a banda ancha inalámbrica</b>	<b>966,623</b>
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	243
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	966,380
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	26,562
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	939,818

**Notas:**

\*\* / Cifras preliminares

**-CALIDAD DE SERVICIO**

	<b>INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE*</b>
<b>21</b>	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	*
<b>22</b>	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	*
<b>23</b>	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	*
<b>24</b>	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	*
<b>25</b>	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	*
<b>26</b>	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	*
<b>27</b>	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	*
<b>28</b>	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas	*
<b>29</b>	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	*
<b>30</b>	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	*

**-EMPLEADOS EN TELECOMUNICACIONES**

	<b>INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE*</b>
<b>31</b>	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	*
31.1	Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	*
31.2	Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	*
31.3	Empleados de proveedores de servicios de Internet.	*
<b>32</b>	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	*
32.1	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	*
32.2	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	*

**Notas:**

\* / Información Semestral

**-INFORMACIÓN FINANCIERA**

	<b>INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE*</b>
<b>33</b>	Total de egresos por Tráfico Internacional	*
<b>34</b>	Activos	*
34.1	Activos fijos	*
34.2	Activos de transmisión internacional	*
34.3	Activos de conmutación internacional	*
34.4	Activos de transmisión nacional	*
34.5	Activos de conmutación nacional	*
34.6	Activos de la red de acceso	*
34.7	Otros activos	*
<b>35</b>	Pasivos	*
35.1	Pasivos	*
35.2	Pasivos corto plazo	*
35.3	Pasivos largo plazo	*
<b>36</b>	Ingresos	*
36.1	Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	*
	36.1 (a) Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.	*
	36.1 (b) Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.	*
	36.1 (c) Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	*
	36.1 (c1) Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.	*
	36.1 (c2) Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	*
	36.1 (c3) Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.	*
	36.1 (d) Ingreso en concepto de interconexión	*
36.2	Ingreso en concepto de redes móviles.	*
	36.2 (a) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).	*
	36.2 (b) Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red).	*
	36.2 (c) Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.	*
	36.2 (d) Ingreso en concepto de interconexión	*
36.3	Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.	*
36.4	Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.	*
36.5	Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	*
36.6	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	*
36.7	Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.	*
36.8	Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	*
36.9	Ingresos Brutos	*

	INDICADOR	I TRIMESTRE*
<b>37</b>	Patrimonio	*
37.1	Capital	*
<b>38</b>	Amortización y depreciación	*
38.1	Gastos de amortización	*
38.2	Depreciaciones	*
<b>39</b>	Gastos Financieros	*
39.1	Gastos Financieros	*
<b>40</b>	Gastos Generales y Administrativos	*
40.1	Impuestos	*
40.2	Gastos de venta	*
40.3	Gastos de administración	*
40.4	Gastos de operación	*
<b>41</b>	Cuentas de cierre	*
41.1	Ganancias o pérdidas	*
<b>42</b>	Inversiones	*
42.1	Inversiones en Telecomunicaciones	*
42.2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales	*
42.3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales	*
42.4	Inversión en terrenos edificios u otros	*
42.5	Inversión en servicios telefónicos fijos	*
42.6	Inversión en activos no tangibles	*
42.7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	*
42.8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles	*
42.9	Inversión extranjera en telecomunicaciones	*

**Notas:**

\* / Información Semestral



**-TRÁFICO**

	<b>INDICADOR</b>	<b>I TRIMESTRE</b>
<b>43</b>	Tráfico Nacional Fijo	326,592,377.91
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	179,407,286.05
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	73,468,086.45
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	73,717,005.41
<b>44</b>	Tráfico Nacional Móvil	1,933,680,819.82
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,570,500,001.41
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	265,981,267.78
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	97,199,550.63
<b>45</b>	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	779,652,809.14
<b>46</b>	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	341,291,431.40
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	107,237,541.72
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	111,995,207.70
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	122,058,681.98
<b>47</b>	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	438,361,377.74
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	366,379,463.16
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	71,681,534.08
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	300,380.50
<b>48</b>	Tráfico VoIP, en minutos.	3,549,478.47
<b>49</b>	Tráfico de internet nacional.	44,903,193.00

**Notas:**

-Tráfico expresado en Minutos

**-ITINERANCIA (ROAMING)**

	<b>INDICADORES</b>	<b>I TRIMESTRE</b>
<b>50</b>	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	980,998
<b>51</b>	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	2,649,492
<b>52</b>	Servicio de mensajes cortos	1,258,242,945
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	707,907,081
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	550,335,864
<b>53</b>	Servicio de mensajes multimedia	2,623,213
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	1,989,357
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	633,856
<b>54</b>	SMS internacionales.	53,189,251

**-CARGOS Y TARIFAS**

	INDICADOR	I TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$ 22.28
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$ 5.38
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$ 9.05
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$ 0.03688
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$ 0.03688
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$ 0.12651
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$ 0.13853
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$ 0.08235
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.11084
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.11013
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.11084
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.11013
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$ 0.13188
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$ 0.16022
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$ 0.13188
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$ 0.16022

**Nota:**

- Valores Máximos aprobados por SIGET
- Cargo por instalación promedio de la industria de telecomunicaciones
- Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

**-OTROS INDICADORES**

INDICADOR		I TRIMESTRE**
<b>Acceso público</b>		
<b>71</b>	Puntos de acceso PWLAN	4

**Notas:**

\*\* / Cifras preliminares

**-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES**

INDICADOR		I TRIMESTRE
<b>72</b>	Abonados a TV multicanal	305,452
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	233,064
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	71,787
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	601
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0