



INDICADORES III TRIMESTRE 2015

Contiene la información estadística del sector de telecomunicaciones del tercer trimestre del año 2015, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Calidad del Servicio, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas

Contenido

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS	3
-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
-OTROS SERVICIOS.....	5
-CALIDAD DE SERVICIO	6
-EMPLEADOS EN TELECOMUNICACIONES.....	6
-INFORMACIÓN FINANCIERA	7
-TRÁFICO	9
-ITINERANCIA (ROAMING).....	10
-CARGOS Y TARIFAS.....	11
-OTROS INDICADORES.....	12
-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....	12

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS

	INDICADOR	III TRIMESTRE**
1	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,924,682
2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	933,067
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	945,067
2.1 (a)	Cantidad de LTF analógicas	85,269
2.1 (b)	Cantidad de LTF digitales	859,798
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	1,043,336
2.2 (a)	Cantidad de LTF en uso residencial	582,132
2.2 (b)	Cantidad de LTF en uso comercial	218,057
2.2 (c)	Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	90,390
2.2 (d)	Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	152,757
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	928,107
2.3 (a)	Cantidad de LTF en zonas urbanas.	728,539
2.3 (b)	Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	199,568
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	36,617
3	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
4	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	17,248
5	Abonados a VoIP	7,497
6	Abonados a bucle local inalámbrico	0
7	Abonados a la RDSI	5,546
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	313
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	5,233
8	Canales de voz equivalentes de la RDSI	461,336
9	Cantidad de teléfonos fijos portados	1,019
10	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	43%

Notas:

** / Cifras preliminares

-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES

	INDICADOR	III TRIMESTRE**
11	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,225,499
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,225,499
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	923,755
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,301,744
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	5,172,450
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	3,375,892
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	1,796,558
12	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	82.35%
13	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	87.64%
14	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	73.41%
15	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	23,692

Notas:

** / Cifras preliminares

-OTROS SERVICIOS

INDICADORES		III TRIMESTRE**
16	INTERNET	
16.1	Suscriptores a INTERNET	344,572
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	95
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	344,477
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	345
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	103,062
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	124,569
17	Número de E1's	19,485
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,834
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	12,248
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	4,403
18	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías	343,636
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	112,411
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	222,255
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	8,139
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	831
19	Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad	343,314
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	176,768
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	165,798
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	729
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	19
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	0
20	Abonados a banda ancha inalámbrica	1,207,271
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	185
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	1,207,086
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	17,211
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	1,189,875

Notas:

** / Cifras preliminares

-CALIDAD DE SERVICIO

	INDICADOR	III TRIMESTRE*
21	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	*
22	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	*
23	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	*
24	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	*
25	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	*
26	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	*
27	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	*
28	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas	
29	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	*
30	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	*

-EMPLEADOS EN TELECOMUNICACIONES

	INDICADOR	III TRIMESTRE*
31	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	*
31.1	Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	*
31.2	Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	*
31.3	Empleados de proveedores de servicios de Internet.	*
32	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	*
32.1	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	*
32.2	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	*

Notas:

* / Información Semestral

-INFORMACIÓN FINANCIERA

	INDICADOR	III TRIMESTRE*
33	Total de egresos por Tráfico Internacional	*
34	Activos	*
34.1	Activos fijos	*
34.2	Activos de transmisión internacional	*
34.3	Activos de conmutación internacional	*
34.4	Activos de transmisión nacional	*
34.5	Activos de conmutación nacional	*
34.6	Activos de la red de acceso	*
34.7	Otros activos	*
35	Pasivos	*
35.1	Pasivos	*
35.2	Pasivos corto plazo	*
35.3	Pasivos largo plazo	*
36	Ingresos	*
36.1	Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	*
36.1 (a)	Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.	*
36.1 (b)	Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.	*
36.1 (c)	Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	*
36.1 (c1)	Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.	*
36.1 (c2)	Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	*
36.1 (c3)	Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.	*
36.1 (d)	Ingreso en concepto de interconexión	*
36.2	Ingreso en concepto de redes móviles.	*
36.2 (a)	Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).	*
36.2 (b)	Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red).	*
36.2 (c)	Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.	*
36.2 (d)	Ingreso en concepto de interconexión	*
36.3	Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.	*
36.4	Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.	*
36.5	Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	*
36.6	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	*
36.7	Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.	*
36.8	Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	*
36.9	Ingresos Brutos	*

	INDICADOR	III TRIMESTRE*
37	Patrimonio	*
37.1	Capital	*
38	Amortización y depreciación	*
38.1	Gastos de amortización	*
38.2	Depreciaciones	*
39	Gastos Financieros	*
39.1	Gastos Financieros	*
40	Gastos Generales y Administrativos	*
40.1	Impuestos	*
40.2	Gastos de venta	*
40.3	Gastos de administración	*
40.4	Gastos de operación	*
41	Cuentas de cierre	*
41.1	Ganancias o pérdidas	*
42	Inversiones	*
42.1	Inversiones en Telecomunicaciones	*
42.2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales	*
42.3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales	*
42.4	Inversión en terrenos edificios u otros	*
42.5	Inversión en servicios telefónicos fijos	*
42.6	Inversión en activos no tangibles	*
42.7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	*
42.8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles	*
42.9	Inversión extranjera en telecomunicaciones	*

Notas:

*/ Información Semestral

-TRÁFICO

	INDICADOR	III TRIMESTRE
43	Tráfico Nacional Fijo	319,754,111
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	174,934,280
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	71,051,820
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	73,768,011
44	Tráfico Nacional Móvil	2,107,350,884
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,696,631,980
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	292,811,008
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	117,907,896
45	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	684,512,489
46	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	277,544,831
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	93,961,666
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	89,558,145
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	94,025,020
47	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	406,967,658
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	333,501,702
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	70,234,025
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	3,231,931
48	Tráfico VoIP, en minutos.	5,698,325
49	Tráfico de internet nacional.	65,306,498

Notas:

-Tráfico expresado en Minutos

-ITINERANCIA (ROAMING)

	INDICADORES	III TRIMESTRE**
50	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	2,366,950
51	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	3,284,636
52	Servicio de mensajes cortos	961,031,547
52.1	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	486,810,332
52.2	Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	474,221,215
53	Servicio de mensajes multimedia	1,518,465
53.1	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	1,130,537
53.2	Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	387,928
54	SMS internacionales.	45,122,843

Notas:

** / Cifras preliminares

-CARGOS Y TARIFAS

	INDICADOR	III TRIMESTRE
55	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$ 22.28
56	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$ 5.38
57	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$ 9.05
58	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$ 0.03688
59	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$ 0.03688
60	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$ 0.12651
61	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$ 0.13853
62	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$ 0.08032
63	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.11084
64	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.11013
65	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$ 0.11084
66	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$ 0.11013
67	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$ 0.13188
68	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$ 0.16022
69	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$ 0.13188
70	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$ 0.16022

Nota:

- Valores máximos aprobados por SIGET
- Cargo por instalación promedio de la Industria de Telecomunicaciones
- Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

-OTROS INDICADORES

	INDICADOR	III TRIMESTRE**
	Acceso público	
71	Puntos de acceso PWLAN	4

Notas:

** / Cifras preliminares

-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES

	INDICADOR	III TRIMESTRE
72	Abonados a TV multicanal	319,572
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	235,872
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	82,920
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	780
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0