



# INDICADORES IV TRIMESTRE 2015

Contiene la información estadística del sector de telecomunicaciones del cuarto trimestre del año 2015, agrupada en sus principales áreas tales como: Redes Telefónicas Fijas, Redes Telefónicas Móviles, Otros Servicios como: Internet, Calidad del Servicio, Itinerancia (Roaming), Cargos y tarifas

**Contenido**

-REDES TELEFÓNICAS FIJAS .....	3
-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES.....	4
-OTROS SERVICIOS.....	5
-CALIDAD DE SERVICIO .....	6
-EMPLEADOS EN TELECOMUNICACIONES.....	6
-INFORMACIÓN FINANCIERA .....	7
-TRÁFICO .....	9
-ITINERANCIA (ROAMING).....	10
-CARGOS Y TARIFAS.....	11
-OTROS INDICADORES.....	12
-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES.....	12

**-REDES TELEFÓNICAS FIJAS**

INDICADOR		IV TRIMESTRE**
<b>1</b>	Capacidad instalada de líneas telefónicas.	2,698,220
<b>2</b>	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) en Funcionamiento	944,266
2.1	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en tecnología	944,266
2.1 (a)	Cantidad de LTF analógicas	83,399
2.1 (b)	Cantidad de LTF digitales	860,867
2.2	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de abonado	1,034,376
2.2 (a)	Cantidad de LTF en uso residencial	584,793
2.2 (b)	Cantidad de LTF en uso comercial	221,403
2.2 (c)	Cantidad de LTF en uso Gubernamental/Estatal	82,321
2.2 (d)	Cantidad de LTF en uso, otro tipo de abonado	145,859
2.3	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) basadas en el tipo de zona de abonado	919,643
2.3 (a)	Cantidad de LTF en zonas urbanas.	717,509
2.3 (b)	Cantidad de LTF en uso en zonas rurales.	202,134
2.4	Cantidad de Líneas Telefónicas Fijas (LTF) por municipio.	506,628
<b>3</b>	Telefonía pública	0
3.1	Cantidad de teléfonos públicos.	0
3.2	Cantidad de teléfonos públicos operados con tarjetas pre pagadas u otro medio de recarga.	0
<b>4</b>	Cantidad de fibra óptica instalada en kilómetros.	19,057
<b>5</b>	Abonados a VoIP	19,846
<b>6</b>	Abonados a bucle local inalámbrico	0
<b>7</b>	Abonados a la RDSI	4,049
7.1	Abonados a accesos básicos de la RDSI	312
7.2	Abonados a accesos primarios de la RDSI	3,737
<b>8</b>	Canales de voz equivalentes de la RDSI	475,660
<b>9</b>	Cantidad de teléfonos fijos portados	5,246
<b>10</b>	Porcentaje de municipios con servicio telefónico	43.43%

**Notas:**

\*\* / Cifras preliminares

**-REDES TELEFÓNICAS MÓVILES**

	<b>INDICADOR</b>	<b>IV TRIMESTRE**</b>
<b>11</b>	Cantidad de líneas telefónicas móviles (LTM) en operación.	9,334,132
11.1	Cantidad de líneas telefónicas móviles por el tipo de modalidad	9,334,132
	11.1 (a) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pos pago.	932,762
	11.1 (b) Cantidad de LTM bajo la modalidad Pre pago.	8,401,370
11.2	Abonados a telefonía celular móvil según la velocidad del acceso a datos	5,365,951
	11.2 (a) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades baja y media.	3,341,925
	11.2 (b) Abonados a telefonía celular móvil con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha.	2,024,026
<b>12</b>	Porcentaje del territorio en cobertura de la red celular móvil	82.56%
<b>13</b>	Proporción de población en cobertura de la red celular móvil	87.70%
<b>14</b>	Porcentaje de población en cobertura de al menos una red móvil 3G	73.41%
<b>15</b>	Cantidad de teléfonos celulares móviles portados	30,949

**Notas:**

\*\* / Cifras preliminares

**-OTROS SERVICIOS**

INDICADORES		IV TRIMESTRE**
<b>16</b>	<b>INTERNET</b>	
16.1	Suscriptores a INTERNET	354,436
	16.1 (a) Número de suscriptores con acceso a internet conmutado	98
	16.1 (b) Número de suscriptores con acceso a internet dedicado.	354,338
16.2	Tiempo promedio por usuario de conexión a internet por mes.	349
16.3	Ancho de Banda Máximo por ruta para interconectarse al Backbone Internacional de Internet (Mbps).	107,162
16.4	Ancho de banda nacional de Internet, (Mbps)	126,989
<b>17</b>	<b>Número de E1's</b>	<b>19,610</b>
17.1	Número de E1's para interconexión con otros operadores.	2,647
17.2	Número de E1's utilizados para transporte.	12,259
17.3	Número de E1s contratados por clientes o suscriptores.	4,704
<b>18</b>	<b>Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por tecnologías</b>	<b>353,625</b>
18.1	Abonados a Internet mediante módem de cable.	117,706
18.2	Abonados a Internet mediante DSL.	226,462
18.3	Abonados a Internet mediante fibra al hogar/edificio.	8,630
18.4	Abonados a Internet mediante otras tecnologías fijas (alámbricas).	827
<b>19</b>	<b>Abonados a banda ancha fija (alámbrica) por velocidad</b>	<b>353,001</b>
19.1	Abonados desde 256 kbps a menos de 2 Mbps.	170,601
19.2	Abonados desde 2 Mbps a menos de 10 Mbps.	181,360
19.3	Abonados desde 10 Mbps a menos de 100 Mbps.	1,018
19.4	Abonados desde 100 Mbps a menos de 1 Gbps.	22
19.5	Abonados de más de 1 Gbps.	0
<b>20</b>	<b>Abonados a banda ancha inalámbrica</b>	<b>1,281,570</b>
20.1	Abonados a banda ancha por satélite	142
20.2	Abonados a la banda ancha móvil activos	1,281,428
	20.2 (a) Abonados a banda ancha móvil normalizada	0
	20.2 (b) Abonados a banda ancha móvil dedicada	1,281,428

**Notas:**

\*\* / Cifras preliminares

**-CALIDAD DE SERVICIO**

	INDICADOR	IV TRIMESTRE**
21	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF residenciales reportadas por el usuario.	72,452
22	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Comerciales reportadas por el cliente.	10,293
23	Cantidad semestral de solicitudes de reparación de averías de LTF Gubernamentales/Estatales reportadas por el cliente.	1,090
24	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo residencial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del usuario.	72.97%
25	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo comercial, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del cliente.	76.77%
26	Porcentaje semestral de averías del servicio telefónico fijo Gubernamental/Estatal, reparadas dentro de las 8 horas laborales posteriores al reporte del suscriptor.	79.67%
27	Cantidad semestral de solicitud de reparación de fallas de la red de telefonía móvil reportadas por usuarios/cliente.	868,220
28	Averías por cada 100 líneas telefónicas fijas	9
29	Reclamos por cada 100 abonados a la telefonía móvil celular	10
30	Reclamos por cada 100 abonados de banda ancha fija (cableada)	35

**-EMPLEADOS EN TELECOMUNICACIONES**

	INDICADOR	IV TRIMESTRE**
31	Empleados a jornada completa equivalentes en telecomunicaciones por tipo de operador	2,895
31.1	Empleados de operadores de telecomunicaciones fijas	1,777
31.2	Empleados de operadores de telecomunicaciones móviles.	543
31.3	Empleados de proveedores de servicios de Internet.	17
32	Empleados de telecomunicaciones a jornada completa equivalentes por género	2,895
32.1	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, mujeres	823
32.2	Empleados de todos los operadores de telecomunicaciones, hombres	2,072

**Notas:**

\*\* / Cifras preliminares

**-INFORMACIÓN FINANCIERA**

	<b>INDICADOR</b>	<b>IV TRIMESTRE**</b>
<b>33</b>	Total de egresos por Tráfico Internacional	\$ 20,976,094.82
<b>34</b>	Activos	\$ 1,248,077,953.71
34.1	Activos fijos	\$ 476,934,186.60
34.2	Activos de transmisión internacional	\$ 4,271,476.81
34.3	Activos de conmutación internacional	\$ 1,015,729.64
34.4	Activos de transmisión nacional	\$ 158,709,935.88
34.5	Activos de conmutación nacional	\$ 84,847,240.58
34.6	Activos de la red de acceso	\$ 186,660,772.28
34.7	Otros activos	\$ 335,638,611.07
<b>35</b>	Pasivos	\$ 592,195,670.35
35.1	Pasivos	\$ -
35.2	Pasivos corto plazo	\$ 392,627,627.10
35.3	Pasivos largo plazo	\$ 199,568,043.25
<b>36</b>	Ingresos	\$ 575,871,331.32
36.1	Ingreso en concepto de servicios telefónicos fijos.	\$ 82,844,034.67
36.1 (a)	Ingreso en concepto de tasas de conexión en telefonía fija.	\$ 1,049,010.98
36.1 (b)	Ingreso en concepto de cargos de acceso a la telefonía fija.	\$ 16,087,914.77
36.1 (c)	Ingreso en concepto de llamadas de telefonía fija.	\$ 39,412,876.21
36.1 (c1)	Ingreso en concepto de llamadas locales de telefonía fija.	\$ 17,381,072.30
36.1 (c2)	Ingreso en concepto de llamadas de fijo a móvil.	\$ 6,735,535.83
36.1 (c3)	Ingreso en concepto de llamadas internacionales de telefonía fija.	\$ 15,296,268.08
36.1 (d)	Ingreso en concepto de interconexión	\$ 26,294,231.71
36.2	Ingreso en concepto de redes móviles.	\$ 137,650,543.27
36.2 (a)	Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (misma red).	\$ 36,451,514.98
36.2 (b)	Ingreso en concepto de llamadas móvil a móvil (otra red).	\$ 29,899,094.39
36.2 (c)	Ingreso en concepto de llamadas de llamadas internacionales de telefonía móvil.	\$ 27,584,892.46
36.2 (d)	Ingreso en concepto de interconexión	\$ 43,715,042.43
36.3	Ingreso en concepto de servicios de Internet fijos.	\$ 25,993,662.70
36.4	Ingreso en concepto de otros servicios de banda ancha inalámbricos.	\$ 28,831,228.70
36.5	Ingreso en concepto de líneas arrendadas.	\$ -
36.6	Ingreso en concepto de servicios fijos de telecomunicaciones de valor añadido.	\$ 119,531.89
36.7	Ingreso en concepto de servicios móviles de telecomunicaciones de valor añadido.	\$ 57,403,043.95
36.8	Ingreso en concepto de itinerancia internacional de entrada	\$ 986,227.41
36.9	Ingresos Brutos	\$ 242,043,058.73

	INDICADOR	IV TRIMESTRE**
<b>37</b>	Patrimonio	\$ 1,005,693,185.27
37.1	Capital	\$ 1,005,693,185.26
<b>38</b>	Amortización y depreciación	\$ 91,386,266.45
38.1	Gastos de amortización	\$ 12,793,742.77
38.2	Depreciaciones	\$ 78,586,523.68
<b>39</b>	Gastos Financieros	\$ 1,727,664.75
39.1	Gastos Financieros	\$ 1,727,665.01
<b>40</b>	Gastos Generales y Administrativos	\$ 355,704,629.04
40.1	Impuestos	\$ 22,188,475.61
40.2	Gastos de venta	\$ 83,320,174.10
40.3	Gastos de administración	\$ 62,665,632.32
40.4	Gastos de operación	\$ 187,530,348.12
<b>41</b>	Cuentas de cierre	\$ 51,633,142.59
41.1	Ganancias o pérdidas	\$ 51,633,142.59
<b>42</b>	Inversiones	\$ 119,691,384.00
42.1	Inversiones en Telecomunicaciones	\$ 28,293,651.81
42.2	Inversiones en activos de transmisión tanto nacionales como internacionales	\$ 12,295,783.82
42.3	Inversiones en activos de conmutación tanto nacionales como internacionales	\$ 21,245,141.35
42.4	Inversión en terrenos edificios u otros	\$ 12,163,616.70
42.5	Inversión en servicios telefónicos fijos	\$ 2,362,736.64
42.6	Inversión en activos no tangibles	\$ 10,056,410.72
42.7	Inversión en servicios de banda ancha fija (alámbricos)	\$ 1,668,257.65
42.8	Inversión en servicios de comunicaciones móviles	\$ 31,605,785.31
42.9	Inversión extranjera en telecomunicaciones	\$ -

**Notas:**

\*\*/ Cifras preliminares



**-TRÁFICO**

	<b>INDICADOR</b>	<b>IV TRIMESTRE**</b>
<b>43</b>	Tráfico Nacional Fijo	303,845,462
43.1	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Propia Red)	168,903,071
43.2	Tráfico telefónico Fijo a Fijo (Otra Red)	68,404,884
43.3	Tráfico telefónico de Fijo a Móvil	66,537,507
<b>44</b>	Tráfico Nacional Móvil	1,874,103,983
44.1	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Propia Red)	1,492,358,698
44.2	Tráfico telefónico de Móvil a Móvil (Otra Red)	277,140,314
44.3	Tráfico telefónico de Móvil a Fijo	104,604,971
<b>45</b>	Tráfico telefónico internacional total de entrada y de salida, en minutos.	648,731,819
<b>46</b>	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE)	271,984,574
46.1	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en la propia red.	95,928,588
46.2	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades propias y terminadas en otra red.	85,949,289
46.3	Tráfico telefónico internacional (ENTRANTE), ingresando por facilidades de operadores de servicios intermedios y terminados en la propia red.	90,106,698
<b>47</b>	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE)	376,747,245
47.1	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias.	307,233,516
47.2	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en la propia red y terminado en el extranjero, utilizando facilidades de operadores de servicios intermedios.	66,651,526
47.3	Tráfico telefónico internacional (SALIENTE), originado en otras redes y terminado en el extranjero, utilizando facilidades propias (actuando como operador de servicios intermedios).	2,862,202
<b>48</b>	Tráfico VoIP, en minutos.	3,997,979
<b>49</b>	Tráfico de internet nacional.	82,770,248

**Notas:**

-Tráfico expresado en Minutos

\*\*/Cifras Preliminares

**-ITINERANCIA (ROAMING)**

	<b>INDICADORES</b>	<b>IV TRIMESTRE**</b>
<b>50</b>	Itinerancia de abonados propios en el extranjero (itinerancia de salida), en minutos.	3,431,011
<b>51</b>	Itinerancia de abonados extranjeros (itinerancia de entrada), en minutos.	4,232,053
<b>52</b>	Servicio de mensajes cortos	786,518,069
	52.1 Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) enviados.	442,579,353
	52.2 Cantidad de Mensajes Cortos de Texto (SMS) recibidos.	343,938,716
<b>53</b>	Servicio de mensajes multimedia	1,931,217
	53.1 Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) enviados.	1,390,271
	53.2 Cantidad de Mensajes Multimedia (MMS) recibidos.	540,946
<b>54</b>	SMS internacionales.	36,784,347

**Notas:**

\*\* / Cifras preliminares

**-CARGOS Y TARIFAS**

	<b>INDICADOR</b>		<b>IV TRIMESTRE</b>
<b>55</b>	Cargo (Tarifa) por la instalación del servicio telefónico fijo o cargo de instalación.	\$	22.28
<b>56</b>	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual residencial.	\$	4.78250
<b>57</b>	Cargo (Tarifa) básico o cargo de acceso mensual comercial.	\$	6.91625
<b>58</b>	Tarifa por minuto local en horario pleno.	\$	0.03585
<b>59</b>	Tarifa por minuto local en horario reducido.	\$	0.03585
<b>60</b>	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de la misma empresa.	\$	0.10897
<b>61</b>	Tarifa por minuto de llamadas de terminales fijos a terminales móviles de otra empresa.	\$	0.12055
<b>62</b>	Tarifa promedio por minuto pleno de llamadas internacionales (solamente a USA).	\$	0.07890
<b>63</b>	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de la misma red.	\$	0.09759
<b>64</b>	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a líneas fijas de otra red.	\$	0.09680
<b>65</b>	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de la misma red.	\$	0.09759
<b>66</b>	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a líneas fijas de otra red.	\$	0.09680
<b>67</b>	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una móvil de la misma red.	\$	0.11562
<b>68</b>	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pos pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.14026
<b>69</b>	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de la misma red.	\$	0.11562
<b>70</b>	Tarifa por minuto de llamadas de una línea móvil pre pago a una línea móvil de otra red.	\$	0.14026

**Nota:**

- Valores máximos aprobados por SIGET a partir de 1 Noviembre 2015
- Cargo por instalación promedio de la industria de Telecomunicaciones
- Todos los valores de cargos y tarifas referidos no incluyen el impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA)

**-OTROS INDICADORES**

	INDICADOR	IV TRIMESTRE**
	<b>Acceso público</b>	
<b>71</b>	Puntos de acceso PWLAN	93

**Notas:**

\*\* / Cifras preliminares

**-DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS Y OTROS INDICADORES**

	INDICADOR	IV TRIMESTRE
<b>72</b>	Abonados a TV multicanal	324,943
72.1	Abonados a servicio de televisión por cable (CATV)	236,924
72.2	Abonados a servicio por satélite directo al hogar (DTH)	87,152
72.3	Abonados a TV mediante el protocolo Internet (IPTV)	867
72.4	Abonados a Televisión digital terrenal (TDT)	0